

Dell™ Inspiron™ 9100

Manual del propietario

Modelo PP09L



www.dell.com | support.dell.com

Notas, Avisos y Precauciones



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayudará a hacer un mejor uso del equipo.



AVISO: Un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Un aviso de PRECAUCIÓN indica el riesgo de daños en la propiedad, lesiones personales o incluso la muerte.

Abreviaturas y acrónimos

Para obtener una lista completa de abreviaturas y acrónimos, consulte el archivo de ayuda *Dell™ Inspiron™*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

Si ha adquirido un equipo Dell™ Serie n, todas las referencias que aparecen en este documento relativas a los sistemas operativos de Microsoft® Windows® no son aplicables.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.

© 2004 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibido realizar cualquier tipo de reproducción sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *TrueMobile*, *Dell TravelLite*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerConnect*, *PowerApp*, *DellNet*, *Axim* y *Dell OpenManage* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* y *Celeron* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *Bluetooth* es una marca comercial propiedad de Bluetooth SIG y Dell Inc. la utiliza bajo licencia; *EMC* es una marca comercial registrada de EMC Corporation.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo PP09L

Mayo de 2004

N/P H2284

Rev. A02

Contenido

PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad	9
SEGURIDAD: General	9
SEGURIDAD: Alimentación	10
SEGURIDAD: Batería	10
SEGURIDAD: Viajes en avión	11
SEGURIDAD: Instrucciones EMC	11
Al utilizar el equipo	11
SEGURIDAD: Hábitos de ergonomía con su equipo	12
SEGURIDAD: Al trabajar en el interior de su equipo	12
SEGURIDAD: Protección contra descargas electrostáticas	13
SEGURIDAD: Cómo desechar las baterías	13
Localización de información	15
1 Descripción del equipo	
Vista anterior	19
Vista lateral izquierda	23
Vista lateral derecha	25
Vista posterior	25
Vista inferior	29
2 Configuración del equipo	
Conexión a Internet	31
Configuración de la conexión a Internet	31
Cómo transferir información a un equipo nuevo	32
Instalación de una impresora	33
Cable de la impresora	34
Conexión de una impresora USB	34

Dispositivos de protección de la alimentación	34
Protectores contra sobretensión	35
Acondicionadores de línea	35
Sistemas de alimentación ininterrumpida	35
Apagar el equipo	36
3 Optimización del rendimiento	
Memoria DDR y Procesador Front Side Bus (bus frontal)	37
Hyper-Threading	37
4 Uso de la batería	
Rendimiento de la batería	39
Comprobación de la carga de la batería	40
Medidor de batería Dell™ QuickSet	40
Medidor de energía de Microsoft® Windows®	40
Medidor de carga	41
Advertencia de bajo nivel de carga de la batería	41
Carga de la batería	41
Extracción de una batería	42
Instalación de la batería	43
Almacenamiento de una batería	43
5 Uso de la unidad óptica del compartimento modular	
Acerca del compartimento modular	45
Extracción e instalación de dispositivos mientras el equipo está apagado	45
Extracción e instalación de dispositivos mientras el equipo está en funcionamiento	47

6 Uso del teclado y de la superficie táctil

Teclado numérico	49
Combinaciones de teclas	49
Funciones del sistema	49
Batería	49
Bandeja de CD o de DVD	49
Funciones de la pantalla	50
Radios (incluidas las redes inalámbricas y la tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth®)	50
Administración de energía	50
Funciones de los altavoces	50
Funciones de la tecla con el logotipo de Microsoft® Windows®	51
Superficie táctil	51
Personalizar la superficie táctil y la palanca de seguimiento	52
Cambio de la protección de la palanca de seguimiento	53

7 Uso de CD, DVD y otros dispositivos multimedia

Uso de CD y DVD	55
Copia de CD y DVD	55
Cómo copiar un CD o DVD	55
Cómo utilizar CD-R y CD-RW vacíos	56
Consejos útiles	56
Conexión del equipo a un dispositivo de audio o televisión	57
S-vídeo y audio estándar	58
S-vídeo y sonido digital S/PDIF	59
Vídeo compuesto y sonido estándar	61
Vídeo compuesto y sonido digital S/PDIF	62
Activación del sonido digital S/PDIF	64
Configuración de los auriculares Dolby	65
Activación de la configuración de pantalla para TV	65

8 Configuración de una red particular y una red de oficina

Conexión a un adaptador de red	67
---	-----------

Asistente para configuración de redes	67
Conexión a una red de área local inalámbrica	68
Determinación del tipo de red	68
Conexión a una red inalámbrica en Microsoft® Windows® XP	69
Configuración de los valores de seguridad (Opcional)	71

9 Solución de problemas

Mensajes de error	75
Problemas con el vídeo y la pantalla	76
Si la pantalla aparece en blanco	76
Si resulta difícil leer la pantalla	77
Si sólo se puede leer parte de la pantalla	78
Problemas con el escáner	78
Problemas con la unidad de disco duro	78
Si tiene problemas con una unidad de disco duro	78
Problemas con la tarjeta PC	79
Problemas con el teclado externo	79
Problemas de alimentación eléctrica	80
Caracteres inesperados	81
Problemas con la superficie táctil o el ratón	82
Problemas con la impresora	82
Problemas con la red	83
Problemas generales del programa	83
Un programa se bloquea	83
Un programa no responde	84
Aparece una pantalla de color azul	84
Aparecen mensajes de error	84
Problemas con el CD o el DVD	84
Si no puede reproducir un CD, CD-RW o DVD	84
Si no puede expulsar la bandeja de la unidad de CD, CD-RW o DVD	85
Si oye un sonido de roce o chirrido inusual	85

Problemas con el sonido y los altavoces	86
Si tiene problemas con los altavoces integrados	86
Si tiene problemas con los altavoces externos	86
Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet	87
Resolución de otros problemas técnicos	88
Controladores	89
¿Qué es un controlador?	89
Cómo identificar los controladores	89
Reinstalación de controladores y utilidades	89
Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware	91
Utilización de la función Restaurar sistema de Microsoft® Windows® XP.	92
Creación de un punto de restauración	92
Restauración del equipo a un estado operativo anterior.	92
Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema.	93
Uso de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)	93
Cuándo debe usar los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)	94
Cómo volver a instalar Microsoft® Windows® XP.	96
Antes de comenzar	96
Reinstalación de Windows XP	96

10 Adición y sustitución de piezas

Antes de comenzar	99
Herramientas recomendadas	99
Apagar su equipo	99
Unidad de disco duro	101
Devolución de una unidad de disco duro a Dell	102
Memoria	103
Minitarjeta PCI	106
Altavoz de tonos bajos	109
Ventiladores	111
Cubiertas de la bisagra	113

Pantalla	115
Teclado	118
Batería de reserva	120
Tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth®	121
Especificaciones	123
Uso del programa de configuración del sistema	129
Visión general	129
Visualización de las pantallas de configuración del sistema	129
Pantallas de configuración del sistema	130
Opciones más utilizadas	130
Activación del sensor de infrarrojos	131
Política de asistencia técnica de Dell (sólo EE.UU.)	132
Definición de software y dispositivos periféricos “instalados por Dell”	132
Definición de software y dispositivos periféricos “de terceros”	132
Cómo ponerse en contacto con Dell	133
Garantía limitada	149
Garantía de 1 año del fabricante para el usuario final (sólo para Latinoamérica y el área del Caribe)	149
Declaración de garantía Intel® sólo para procesadores Pentium® y Celeron® (sólo en EE.UU. y Canadá)	151
Índice	153

PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad

Aplice las siguientes pautas de seguridad para garantizar su seguridad personal y proteger el equipo y el entorno de trabajo frente a posibles daños.

SEGURIDAD: General

- No intente reparar el equipo usted mismo a menos que sea un técnico experto. Siga siempre las instrucciones de instalación tal y como se indica.
- Si utiliza un alargador con el adaptador de CA, compruebe que el valor nominal en amperios de los productos enchufados al alargador no sobrepase el valor nominal en amperios de éste.
- No introduzca ningún objeto en las aberturas o rejillas de ventilación del equipo. Si lo hace, podría ocasionar un incendio o una descarga eléctrica producidos por un cortocircuito en los componentes internos.
- Mientras el equipo esté encendido, no lo guarde en un entorno con flujo de aire limitado, como por ejemplo, un maletín de transporte o un maletín cerrado. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio.
- Mantenga alejado el equipo de los radiadores u otras fuentes de calor. Asimismo, no bloquee las rejillas de ventilación. Evite colocar papeles bajo el equipo; no coloque el equipo en una unidad empotrada en la pared ni sobre una cama, un sofá o una alfombra.
- Cuando utilice el adaptador de CA para suministrar alimentación al equipo o para cargar la batería, sitúelo en un área ventilada, como un escritorio o en el suelo. No cubra el adaptador de CA con papeles u otros objetos que reduzcan la ventilación; no utilice el adaptador de CA dentro de un maletín.
- Es posible que el adaptador de CA se caliente durante el funcionamiento normal del equipo. Tenga cuidado al manipular el adaptador mientras utiliza el equipo o inmediatamente después de utilizarlo.
- No utilice el equipo portátil con la base en contacto directo con la piel durante periodos prolongados de tiempo. La temperatura de la superficie de la base aumentará durante el funcionamiento normal (sobre todo si se utiliza alimentación de CA). El contacto continuado con la piel puede provocar malestar o incluso quemaduras.
- No utilice el equipo en un entorno húmedo, por ejemplo, cerca de una bañera, un fregadero, una piscina o una superficie mojada.
- Si el equipo incluye un módem integrado u opcional (tarjeta PC), desconecte el cable del módem cuando se aproxime una tormenta con aparato eléctrico para evitar el riesgo potencial de descarga eléctrica producida por un rayo a través de la línea telefónica.
- Para evitar el peligro potencial de una descarga eléctrica, no conecte o desconecte ningún cable ni lleve a cabo ningún proceso de mantenimiento o reconfiguración de este producto durante una tormenta eléctrica. No utilice el equipo durante una tormenta con aparato eléctrico a menos que previamente se hayan desconectado todos los cables y el equipo funcione con la alimentación proporcionada por la batería.
- Si el equipo incluye un módem, el cable utilizado con el módem debe tener un tamaño mínimo de 26 AWG (American wire gauge, calibre de alambre americano) y un enchufe modular RJ-11 que cumpla el estándar de la FCC (Federal Communications Commission, Comisión federal de comunicaciones).
- Antes de abrir la cubierta del módulo de memoria, del ventilador o de la minitarjeta PCI, situada en la parte inferior del ordenador, desconecte todos los cables de las tomas de corriente y desenchufe el cable telefónico.
- Si el equipo incluye un conector de módem RJ-11 y un conector de red RJ-45, que son bastante parecidos, asegúrese de introducir el cable telefónico en el conector RJ-11 en lugar de hacerlo en el conector RJ-45.
- Las tarjetas PC pueden calentarse mucho durante el funcionamiento normal. Tenga cuidado al extraer las tarjetas PC después de un funcionamiento prolongado.

- Antes de limpiar el equipo, desconéctelo de la toma de corriente. Limpie el equipo con un paño suave humedecido con agua. No utilice limpiadores en aerosol o líquidos, que podrían contener sustancias inflamables.

SEGURIDAD: Alimentación

- Utilice únicamente el adaptador de CA proporcionado por Dell que se ha aprobado para su uso con este equipo. El uso de otro tipo de adaptador de CA puede implicar un riesgo de incendio o explosión.
- Antes de conectar el equipo a una toma de corriente, asegúrese de que el valor nominal de voltaje y la frecuencia del adaptador de CA coinciden con los de la fuente de alimentación disponible.
- Para desconectar la base para medios de todas las fuentes de energía, apáguela, desconecte el adaptador de CA del enchufe eléctrico y extraiga las baterías instaladas en el compartimento para baterías.
- Para evitar una descarga eléctrica, enchufe el adaptador de CA y los cables de alimentación de los dispositivos a fuentes de alimentación con toma de tierra. Estos cables pueden estar equipados con enchufes de tres clavijas para garantizar la toma de tierra. No utilice los enchufes de los adaptadores ni retire la clavija de conexión a tierra del enchufe del cable de alimentación. Si utiliza un alargador, use el tipo apropiado, de 2 clavijas o 3 clavijas, para que coincida con el cable de alimentación del adaptador de CA.
- Asegúrese de que no haya nada sobre el cable de alimentación del adaptador de CA y de que éste no esté en un sitio donde se pueda pisar o sea fácil tropezar con él.
- Si utiliza una regleta de enchufes, proceda con precaución a conectar el cable de alimentación de CA del adaptador a la regleta. En algunas regletas es posible introducir incorrectamente el enchufe. La introducción incorrecta del enchufe puede provocar daños irreparables en el equipo, además del riesgo de descarga eléctrica o incendio. Asegúrese de que la clavija de toma de tierra del enchufe de alimentación está insertada en la conexión de toma de tierra de la regleta.

SEGURIDAD: Batería

- Utilice sólo las baterías de Dell™ que se han aprobado para su uso con este equipo. El uso de otro tipo de baterías puede aumentar el riesgo de incendio o explosión.
- No lleve la batería en el bolsillo, bolso u otro contenedor en el que los objetos de metal (como las llaves del coche o clips sujetapapeles) puedan producir un cortocircuito en los terminales de la batería. El flujo de corriente excesivo resultante puede provocar temperaturas extremadamente altas y, como consecuencia, daños en la batería, fuego y quemaduras.
- La batería puede suponer un riesgo de quemaduras si no se manipula correctamente. No la desmonte. Tenga mucho cuidado al manipular baterías dañadas o que gotean. Si la batería está dañada, el electrolito de las celdas puede gotear y causar lesiones corporales.
- Mantenga la batería fuera del alcance de los niños.
- No almacene ni deje el equipo ni la batería cerca de fuentes de calor, como un radiador, chimenea, estufa, calentador eléctrico u otro tipo de generador de calor, ni los exponga en ningún caso a temperaturas superiores a 60 °C (140 °F). Si alcanzan una temperatura excesiva, las celdas de la batería pueden explotar.
- No arroje la batería del equipo al fuego ni la tire junto con los desperdicios de la casa. Las celdas de la batería pueden explotar. Deseche la batería agotada de acuerdo con las instrucciones del fabricante o póngase en contacto con el organismo local de eliminación de residuos. Deshágase de una batería agotada o dañada lo antes posible.

SEGURIDAD: Viajes en avión

- Es posible que existan regulaciones de la FAA (Federal Aviation Administration, Administración federal de aviación) o regulaciones específicas de las líneas aéreas que sean aplicables a la utilización del equipo Dell™ cuando se encuentre a bordo de un avión. Por ejemplo, dichas regulaciones y limitaciones pueden prohibir el uso de dispositivos electrónicos personales que puedan realizar transmisiones internacionales mediante radiofrecuencia u otro tipo de señales electromagnéticas desde el interior de la aeronave.
 - Para cumplir mejor estas restricciones, si su equipo portátil Dell está equipado con Dell TrueMobile™ o algún otro tipo de dispositivo de comunicación inalámbrica, debe desactivar este dispositivo antes de embarcar en la aeronave y seguir todas las instrucciones proporcionadas por el personal de la aerolínea respecto al dispositivo.
 - Además, el uso de dispositivos electrónicos personales, como los equipos portátiles, puede estar prohibido en un avión durante ciertas fases críticas del vuelo, por ejemplo, en el despegue o el aterrizaje. Algunas líneas aéreas pueden considerar como fases críticas de vuelo aquellas en las que el avión se encuentre por debajo de los 3.000 m. Siga las instrucciones específicas de la compañía aérea relativas a cuándo se pueden utilizar los dispositivos electrónicos personales.

SEGURIDAD: Instrucciones EMC

La utilización de cables de señal apantallados garantiza el mantenimiento de la clasificación EMC (Compatibilidad electromagnética) apropiada para el entorno de trabajo. Hay cables Dell para las impresoras en paralelo. Si lo prefiere, puede solicitar un cable de Dell en el sitio Web www.dell.com.

La electricidad estática puede dañar los componentes electrónicos que hay en el interior del equipo. Para prevenir daños producidos por la electricidad estática, descárguese de la electricidad estática antes de tocar algún componente electrónico del equipo, como por ejemplo un módulo de memoria. Puede hacerlo tocando uno de los conectores del panel posterior.

ADVERTENCIA: Si manipula el cable de este producto o los cables de los accesorios adquiridos con este producto, estará expuesto al plomo, un producto químico que, en el Estado de California, se ha probado que puede ser perjudicial durante el embarazo. **Lávese las manos después de manipular el cable.**

Al utilizar el equipo

Observe las pautas de seguridad siguientes para evitar daños en el equipo:

- Cuando prepare el equipo para trabajar, colóquelo en una superficie plana.
- Cuando viaje, no facture el equipo como equipaje. Puede pasar el equipo por una máquina de rayos X, pero nunca por un detector de metales. Asegúrese de que tiene una batería cargada disponible en caso de que se le solicite que encienda el equipo durante una inspección manual.
- Cuando viaje con la unidad de disco duro extraída del equipo, envuélvala en un material no conductor, como tela o papel. Si se realiza una inspección manual de la unidad, esté preparado para instalarla en el equipo. Puede pasar la unidad de disco duro por una máquina de rayos X, pero nunca por un detector de metales.
- Cuando viaje, no coloque el equipo en los compartimentos superiores, donde puede deslizarse. Procure que no se le caiga el equipo y no lo someta a ningún otro tipo de golpe o choque mecánico.
- Proteja el equipo, la batería y la unidad de disco duro de los factores medioambientales como la suciedad, el polvo, la comida, los líquidos, las temperaturas extremas y las sobreexposiciones a la luz solar.
- Si traslada el equipo de un medio a otro donde la temperatura o la humedad sean muy distintas, puede producirse condensación en la superficie del equipo o en su interior. Para evitar daños en el equipo, deje que transcurra el tiempo suficiente para que se evapore el vaho antes de utilizar el equipo.

-  **AVISO:** Cuando el equipo sufra un cambio de temperaturas bajas a medios más cálidos o de temperaturas altas a medios más fríos, espere a que el equipo se adapte a la temperatura ambiente antes de encenderlo.
- Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lazo liberador de tensión, y no del cable mismo. Al estirar del conector, manténgalo en una posición alineada para evitar que se doblen las patas del conector. Asimismo, asegúrese de que ambos conectores están alineados y orientados correctamente antes de conectar el cable.
 - Maneje los componentes con cuidado. Sujete los componentes, como un módulo de memoria, por los bordes, no por las patas.
 - Para evitar posibles daños en la placa base, antes de extraer un módulo de memoria de la placa base o desconectar un dispositivo del equipo, apague el equipo, desconecte el cable adaptador de CA, extraiga la batería del compartimento de la batería y, a continuación, espere 5 segundos.
 - Limpie la pantalla con un paño suave y limpio y agua. Humedezca el paño con el agua y páselo por la pantalla en una sola dirección, de arriba abajo. Retire la humedad de la pantalla rápidamente y manténgala seca. La exposición prolongada a la humedad puede dañar la pantalla. No limpie la pantalla con líquido limpiacristales.
 - Si el equipo se moja o se daña, siga los procedimientos descritos en la *Guía de información del producto*. Si después de seguir estos procedimientos, llega a la conclusión de que su equipo no funciona de manera adecuada, póngase en contacto con Dell (consulte la página 133 para obtener la información de contacto correcta).

SEGURIDAD: Hábitos de ergonomía con su equipo

 **PRECAUCIÓN:** el uso inadecuado o prolongado del teclado puede resultar nocivo.

 **PRECAUCIÓN:** mirar la pantalla durante un periodo de tiempo prolongado puede producir fatiga visual.

Para su mayor comodidad y eficacia, tenga en cuenta las pautas ergonómicas que se proporcionan en el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron) cuando instale y utilice el ordenador. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

Este ordenador portátil no está diseñado para su uso continuado como equipo de oficina. Si debe utilizarlo durante un período de tiempo prolongado, se recomienda conectar un teclado externo.

SEGURIDAD: Al trabajar en el interior de su equipo

Antes de retirar o instalar un módulo de memoria, una minitarjeta PCI, un ventilador, un teclado, una pantalla, una batería de reserva, o una tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth®, realice los siguientes pasos en el orden indicado.

 **AVISO:** La única ocasión en la que deberá acceder al interior del equipo es cuando instale un módulo de memoria, una minitarjeta PCI, un ventilador, un teclado, una pantalla, una batería de reserva, o una tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth.

 **AVISO:** Apague el equipo y espere cinco segundos antes de desconectar un dispositivo o extraer un módulo de memoria, una minitarjeta PCI, un ventilador, un teclado, una pantalla, una batería de reserva, o una tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth para evitar dañar la placa base.

- 1 Apague el equipo y todos los dispositivos conectados.
- 2 Desconecte el equipo y los dispositivos de las tomas de corriente eléctrica para reducir el riesgo de lesiones corporales o descarga eléctrica. Desconecte también del equipo las líneas telefónicas o de telecomunicaciones.
- 3 Extraiga la batería principal de su compartimento.
- 4 Descárguese de la electricidad estática tocando uno de los conectores del panel posterior.
- 5 Mientras trabaja, toque periódicamente cualquier conector del panel posterior para disipar la electricidad estática y evitar que se dañen los componentes internos.

SEGURIDAD: Protección contra descargas electrostáticas

La electricidad estática puede dañar los componentes electrónicos que hay en el interior del equipo. Para prevenir daños producidos por la electricidad estática, descárguese de la electricidad estática antes de tocar algún componente electrónico del equipo, como por ejemplo un módulo de memoria. Puede hacerlo tocando cualquier conector del panel posterior del equipo.

Mientras manipula el interior del equipo, toque regularmente un conector del panel posterior del equipo para eliminar la energía estática que haya podido acumular en su cuerpo.

Asimismo, puede realizar lo siguiente para prevenir los posibles daños por descargas electrostáticas (ESD):

- Cuando esté desempaquetando un componente sensible a la (electricidad) estática, no retire el componente del material de embalaje antiestático hasta que no considere que está preparado para instalar el componente. Justo antes de abrir el embalaje antiestático, asegúrese de descargar la electricidad estática de su cuerpo.
- Cuando transporte un componente sensible a la electricidad estática, colóquelo en un contenedor o embalaje antiestático.
- Maneje todos los componentes sensibles a la electricidad estática en un área protegida contra la electricidad estática. Si es posible, utilice tapetes antiestáticos sobre el piso y sobre la mesa.

SEGURIDAD: Cómo desechar las baterías



Su equipo utiliza una batería de iones de litio y una batería de reserva de tipo botón. Para obtener instrucciones sobre cómo sustituir la batería de iones de litio de su equipo, consulte los apartados “Extracción de una batería” en la página 42 y “Instalación de la batería” en la página 43. La batería de reserva es de larga duración, y es muy posible que nunca precise reemplazarla. Sin embargo, si necesita hacerlo, consulte el apartado “Batería de reserva” en la página 120 para obtener instrucciones.

No deseche la batería junto con los desechos domésticos. Póngase en contacto con la agencia local de eliminación de residuos para obtener la dirección del contenedor de baterías más cercano.

Localización de información

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none">• Cómo acceder a los tutoriales y a otra información de ayuda• Cómo obtener una copia de mi factura• Cómo ampliar la garantía• Cómo acceder a Dell Support en el escritorio de Microsoft® Windows® (Sólo EE.UU.)• Documentación adicional, herramientas, información de solución de problemas y vínculos a asistencia técnica en línea	<p>Dell Solution Center</p>  <p>En el escritorio de Windows</p>
<ul style="list-style-type: none">• Un programa de diagnóstico para mi equipo• Controladores para mi equipo• La documentación de mi equipo• La documentación de mi dispositivo	<p>CD de controladores y utilidades (también conocido como ResourceCD)</p> <p>La documentación y los controladores ya están instalados en su equipo. Puede utilizar el CD para volver a instalar los controladores (consulte la página 89 para obtener instrucciones), ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte la página 93 para obtener instrucciones), o acceda a la documentación.</p>  <p>Los archivos “readme” (léame) pueden estar incluidos en su CD para disponer de actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del equipo o material de consulta destinado a los técnicos o usuarios avanzados.</p>

¿Qué busca?

- Cómo instalar una impresora
- Información adicional acerca de la configuración del equipo
- Cómo detectar y solucionar problemas
- Cómo extraer e instalar piezas
- Especificaciones técnicas
- Cómo ponerse en contacto con Dell

Aquí lo encontrará

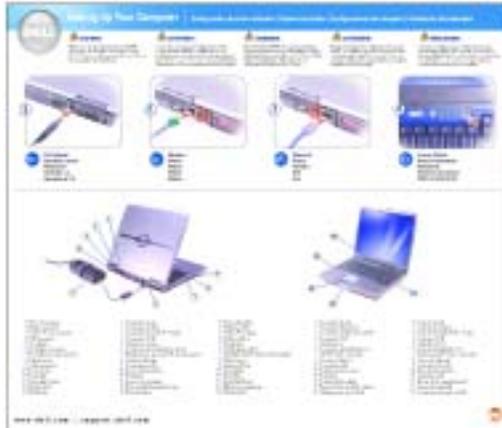
Manual del propietario



NOTA: Este documento está disponible en formato pdf en support.dell.com.

- Cómo instalar mi equipo

Diagrama de configuración



- Consejos sobre la utilización de Microsoft® Windows®
- Cómo reproducir los CD y DVD
- Cómo utilizar el modo de espera y el modo de hibernación
- Cómo cambiar la resolución de la pantalla
- Cómo limpiar el equipo

El archivo de ayuda de Dell Inspiron

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Guías del usuario y del sistema** y en **Guías del usuario**.
- 3 Haga clic en **Dell Inspiron Help (Ayuda de Dell Inspiron)**.

¿Qué busca?

- Etiqueta de servicio y código de servicio rápido
- Etiqueta de licencia de Microsoft Windows

Aquí lo encontrará

Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft Windows

Estas etiquetas se encuentran en su equipo.

- Utilice la etiqueta de servicio para identificar el equipo cuando utilice support.dell.com o se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica.
- Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica. El código de servicio urgente no está disponible en todos los países.
- Utilice el número que aparece en la etiqueta de licencia de Microsoft Windows si va a volver a instalar el sistema operativo.



-
- Los últimos controladores para mi equipo
 - Respuestas a las preguntas sobre la asistencia y el servicio técnico
 - Conversaciones en línea con otros usuarios y asistencia técnica
 - Documentación de mi equipo

Sitio web de asistencia técnica de Dell — support.dell.com

El sitio web de asistencia técnica de Dell proporciona varias herramientas en línea, incluidas:

- Soluciones: consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos de técnicos y cursos en línea
- Comunidad: Conversaciones en línea con otros clientes Dell
- Actualizaciones: información de actualización para componentes como, por ejemplo, la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo
- Atención al cliente: información de contacto, estado del pedido, garantía e información sobre las reparaciones
- Descargas: controladores, revisiones y actualizaciones de software
- Referencia: documentación del equipo, especificaciones del producto y documentación técnica

¿Qué busca?

- Cómo utilizar Windows XP
 - Documentación de mi equipo
 - Documentación para los dispositivos (como, por ejemplo, un módem)
-
- Cómo volver a instalar mi sistema operativo

Aquí lo encontrará**Centro de ayuda y soporte técnico de Windows**

- 1** Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2** Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de flecha.
- 3** Haga clic en el tema que describa el problema.
- 4** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

CD del sistema operativo

El sistema operativo ya está instalado en el equipo. Para volver a instalar el sistema operativo, utilice el CD del *sistema operativo*. Para obtener más instrucciones, consulte el apartado "Cómo volver a instalar Microsoft® Windows® XP" en la página 96.

Después de volver a instalar el sistema operativo, utilice el *CD de controladores y utilidades* para volver a instalar los controladores de los dispositivos suministrados con el equipo. Para obtener más instrucciones, consulte el apartado "Reinstalación de controladores y utilidades" en la página 89.



La etiqueta de tecla del producto de su sistema operativo está ubicada en su equipo.

Descripción del equipo

Vista anterior



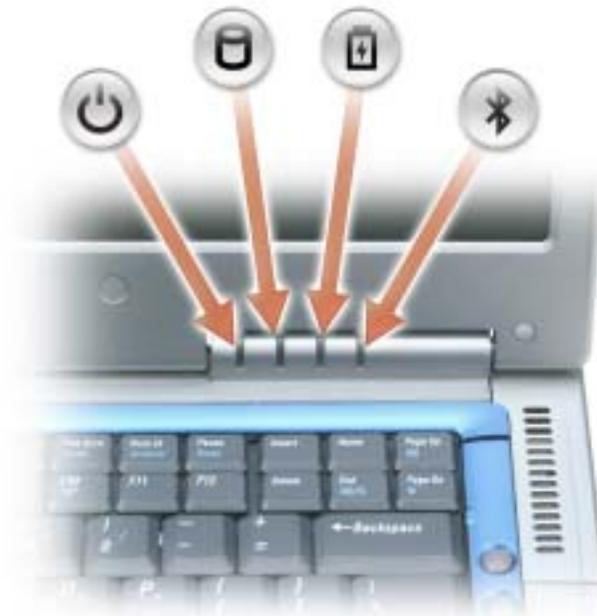
SEGURO DE LA PANTALLA — Mantiene la pantalla cerrada.

PANTALLA — Para obtener más información acerca de la pantalla, consulte el archivo *Ayuda de Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

BOTÓN DE ENCENDIDO — Pulse el botón de alimentación para encender el equipo o para activar o desactivar un modo de administración de energía.

AVISO: Para evitar la pérdida de datos al apagar el equipo, apáguelo mediante el menú Inicio en lugar de presionar el botón de encendido.

INDICADORES DEL ESTADO DEL DISPOSITIVO



Se enciende al encender el equipo.



Se ilumina cuando el equipo lee o escribe datos.



AVISO: Para evitar que se produzcan pérdidas de datos, no apague nunca el equipo si el indicador  parpadea.



Se ilumina de manera continua o parpadea cuando el equipo se encuentra en un modo de administración de energía. También parpadea para indicar el estado de carga de la batería.



Se enciende cuando se activa una tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth®.



NOTA: La tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth es un componente opcional, de modo que el indicador  se enciende sólo si solicitó la tarjeta con su equipo. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con la tarjeta.

Para desactivar únicamente la función de la tecnología inalámbrica Bluetooth, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  de la bandeja del sistema y seleccione **Disable Bluetooth Radio** (Desactivar radio Bluetooth).

Para activar o desactivar todos los dispositivos inalámbricos, haga clic en <Fn><F2>.

Si el equipo está conectado a una toma de alimentación eléctrica, el indicador  funciona de la siguiente manera:

- Luz verde continua: la batería se está cargando.
- Luz verde parpadeante: la batería está casi cargada por completo.

Si el equipo utiliza alimentación de la batería, el indicador  funciona de la siguiente manera:

- Apagado: la batería está cargada de forma correcta (o el equipo está apagado).
- Luz naranja parpadeante: la carga de la batería está baja.
- Luz naranja continua: la carga de la batería está demasiado baja.

TECLADO — El teclado incluye tanto un teclado numérico como la tecla con el logotipo de Microsoft® Windows®. Para obtener información sobre los métodos abreviados de teclado, consulte el apartado “Combinaciones de teclas” en la página 49.

BOTONES DE CONTROL MULTIMEDIA — Control de la reproducción de CD y DVD.

SUPERFICIE TÁCTIL — Realiza la misma función que un ratón.

LIBERACIÓN DEL SEGURO DE LA PANTALLA — Presiónelo para liberar el seguro de la pantalla y abrirla.

ALTAVOCES — Para ajustar el volumen de los altavoces integrados, presione los botones de control de volumen o los métodos abreviados de teclado de volumen del altavoz. Para obtener más información, consulte la página 49.

BOTONES DE LA PALANCA DE SEGUIMIENTO Y DE LA SUPERFICIE TÁCTIL — El dispositivo de puntero y los botones de la superficie táctil ofrecen las mismas funciones que un ratón.

PALANCA DE SEGUIMIENTO — El dispositivo de puntero y los botones de la palanca de seguimiento ofrecen las mismas funciones que un ratón.

BOTONES DE CONTROL DE VOLUMEN — Pulse estos botones para ajustar el volumen de los altavoces.

BOTÓN DE SILENCIO DE AUDIO — Pulse este botón para apagar el sonido del altavoz.

INDICADORES DE ESTADO DEL TECLADO



Los indicadores luminosos verdes situados sobre el teclado indican lo siguiente:

-  Se ilumina cuando el teclado numérico está activado.
-  Se ilumina cuando la función de letras mayúsculas está activada.
-  Se ilumina cuando el bloqueo de desplazamiento está activado.

Vista lateral izquierda



COMPARTIMENTO MODULAR — En el compartimento modular puede instalar dispositivos como un CD, DVD, u otra unidad óptica. Para obtener más información, consulte la página 45.

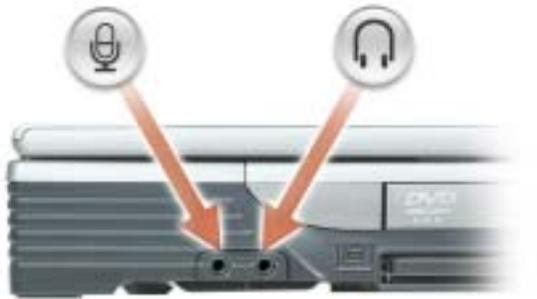
PASADOR DE LIBERACIÓN DEL DISPOSITIVO — Presione este botón para liberar el seguro del dispositivo.

UNIDAD DE DISCO DURO — Almacena software y datos.

RANURA PARA TARJETA PC — Admite una tarjeta PC, como un módem o un adaptador de red. El equipo se envía con un panel protector de plástico instalado en la ranura. Para obtener más información, consulte el archivo *Dell™ Inspiron™ Help* (Ayuda de Dell Inspiron). Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

CONECTOR IEEE 1394 — Conecta los dispositivos compatibles con IEEE 1394 con altas velocidades de transferencia, como algunas cámaras digitales de vídeo.

CONECTORES DE AUDIO



Conecte los auriculares o los altavoces al conector 

Conecte un micrófono al conector 

RANURA PARA CABLE DE SEGURIDAD — Sirve para conectar al equipo un dispositivo antirrobo disponible en el mercado. Para obtener más información, consulte las instrucciones incluidas con el dispositivo.

 **AVISO:** Antes de comprar un dispositivo antirrobo, asegúrese de que encajará en la ranura del cable de seguridad del equipo.



Vista lateral derecha

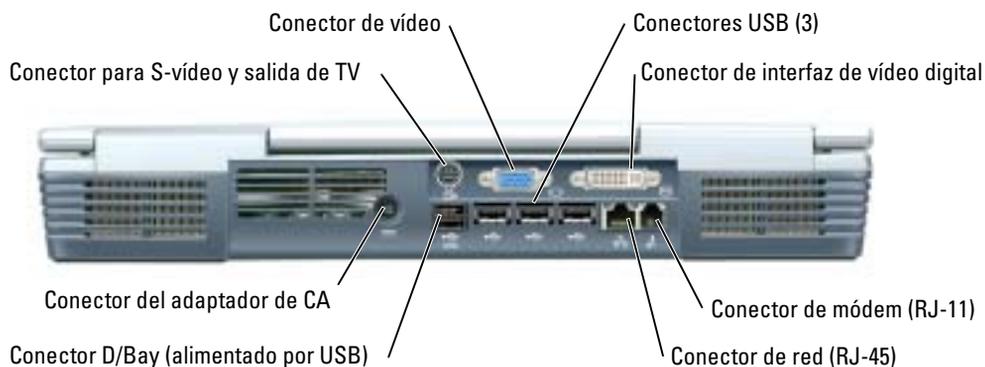


Ranura para cable de seguridad

RANURA PARA CABLE DE SEGURIDAD — Sirve para conectar al equipo un dispositivo antirrobo disponible en el mercado. Para obtener más información, consulte las instrucciones incluidas con el dispositivo.

AVISO: Antes de comprar un dispositivo antirrobo, asegúrese de que encajará en la ranura del cable de seguridad del equipo.

Vista posterior

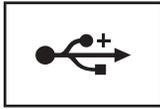


CONECTOR PARA S-VÍDEO Y SALIDA DE TV

Conecta el equipo a una TV. También conecta dispositivos capaces de reproducir audio digital mediante el cable del adaptador de audio digital y TV.

CONECTOR DE VÍDEO

Conecta un monitor externo compatible con VGA. Para obtener más información, consulte el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron). Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

CONECTORES USB (3)

Conectan dispositivos USB, como un ratón, un teclado o una impresora. También puede conectar la unidad de disco flexible opcional directamente a un conector USB mediante el cable de unidad de disco flexible opcional, como se muestra a continuación.



CONECTOR DE INTERFAZ DE VÍDEO DIGITAL (DVI)



Conecta un monitor externo compatible con DVI. Con un cable adaptador, también puede conectar un monitor externo compatible con VGA al conector DVI.

CONECTOR DE MÓDEM (RJ-11)



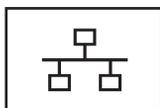
Para utilizar el módem interno, conecte la línea telefónica al conector del módem.

Para obtener más información sobre cómo utilizar el módem, consulte la documentación en línea del módem incluida con el equipo.

CONECTOR DE RED (RJ-45)



AVISO: El conector de red es ligeramente más grande que el conector de módem. Para evitar dañar el equipo, no conecte una línea telefónica al conector de red.



Conecta el equipo a una red. Los indicadores luminosos verde y amarillo situados junto al conector indican actividad de las comunicaciones de red alámbricas e inalámbricas.

Para obtener información sobre cómo utilizar el adaptador de red, consulte la documentación en línea del adaptador de red incluida con el equipo.

CONECTOR D/BAY (ALIMENTADO POR USB)



Conecta dispositivos con alimentación USB como un D/Bay de Dell™, que es un compartimento modular externo que aloja una unidad óptica, unidad de disco flexible o una segunda unidad de disco duro; también pueden conectarse dispositivos USB convencionales.



CONECTOR DEL ADAPTADOR DE CA — Conecta un adaptador de CA al equipo.



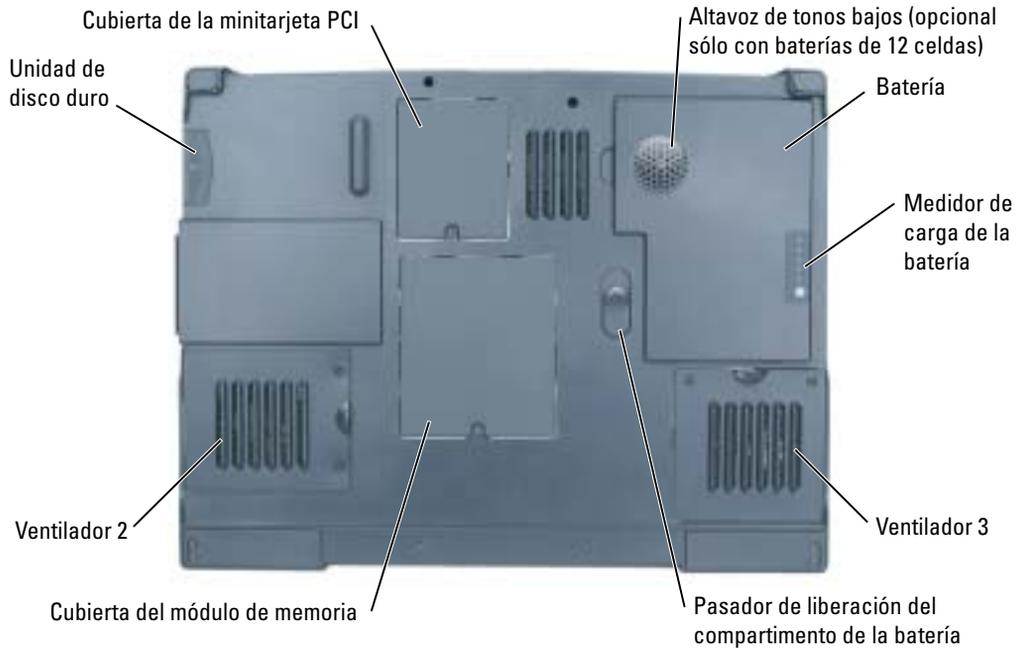
El adaptador de CA convierte la corriente alterna en la corriente continua que necesita el equipo. Puede conectar el adaptador de CA tanto si su equipo está encendido como si está apagado.

⚠ PRECAUCIÓN: El adaptador de CA funciona con tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación y los enchufes múltiples varían de un país a otro. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable al enchufe múltiple o a la toma eléctrica puede dañar el equipo o provocar un incendio.

⚡ AVISO: No utilice un adaptador de CA clasificado a menos de 150 W con este equipo.

⚡ AVISO: Cuando desconecte el cable del adaptador de CA del equipo, sujete el conector (no el cable) y tire de él firmemente pero con cuidado, procurando no dañar el cable.

Vista inferior



CUBIERTA DE LA MINITARJETA PCI — Cubre el compartimento que contiene la minitarjeta PCI. Para obtener más información, consulte la página 106.

ALTAVOZ DE TONOS BAJOS — Un componente opcional disponible sólo con la batería de 12 celdas. Produce una salida de bajos más amplia que los altavoces. Para obtener más información, consulte la página 109.

BATERÍA — Si tiene instalada una batería, puede utilizar el equipo sin conectarlo a una toma de corriente. Para obtener más información, consulte la página 39.

MEDIDOR DE CARGA DE LA BATERÍA — Proporciona información sobre la carga de la batería. Para obtener más información, consulte la página 41.

VENTILADOR — El equipo utiliza ventiladores para crear un flujo de aire entre las rejillas de ventilación, lo que evita que el equipo se caliente en exceso. Para obtener más información, consulte la página 111.

PASADOR DE LIBERACIÓN DEL COMPARTIMENTO DE LA BATERÍA — Libera la batería del compartimento de la batería. Consulte el apartado “Extracción de una batería” en la página 42.

CUBIERTA DEL MÓDULO DE MEMORIA — Protege el compartimento que contiene uno o varios módulos de memoria. Para obtener más información, consulte la página 103.

UNIDAD DE DISCO DURO — Almacena software y datos. Si desea obtener más información, consulte las secciones “Unidad de disco duro” en la página 101 y “Problemas con la unidad de disco duro” en la página 78.

Configuración del equipo

Conexión a Internet

 **NOTA:** Los ISP y sus ofertas varían según el país.

Para conectarse a Internet, se necesita un módem o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP), como por ejemplo, AOL o MSN. El ISP ofrecerá una o varias de las siguientes opciones de conexión a Internet:

- Conexiones telefónicas que proporcionan acceso a Internet a través de una línea telefónica. Las conexiones telefónicas son considerablemente más lentas que las conexiones ADSL y de módem por cable.
- Conexiones ADSL que proporcionan acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea telefónica existente. Con una conexión ADSL, se puede acceder a Internet y utilizar el teléfono en una sola línea simultáneamente.
- Conexiones de módem por cable que proporcionan acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea de TV por cable local.

Si utiliza una conexión telefónica, enchufe una línea telefónica al conector de módem del equipo y a la toma de teléfono de la pared antes de configurar la conexión a Internet. Si utiliza una conexión ADSL o de módem por cable, póngase en contacto con su ISP para obtener instrucciones de configuración.

Configuración de la conexión a Internet

Para configurar una conexión para AOL o MSN:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga doble clic en el icono **MSN Explorer** o **AOL** del escritorio de Microsoft® Windows®.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

Si el escritorio no contiene ningún icono **MSN Explorer** o **AOL**, o si desea configurar una conexión a Internet con un ISP diferente:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Internet Explorer**.
Aparece la ventana **Asistente para nueva conexión**
- 3 Haga clic en **Conectarse a Internet**.

- 4 En la siguiente ventana, haga clic en la opción correspondiente:
 - Si no dispone de un ISP y desea seleccionar uno, haga clic en **Elegir de una lista de proveedores de servicios Internet [ISP]**.
 - Si el ISP ya le ha proporcionado la información de configuración, pero no ha recibido el CD de instalación, haga clic en **Establecer mi conexión manualmente**.
 - Si dispone de un CD, haga clic en **Usar el CD que tengo de un proveedor de servicios Internet [ISP]**.
 - 5 Haga clic en **Siguiente**.
Si ha seleccionado **Establecer mi conexión manualmente**, siga con el paso 6. De lo contrario, siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.
-  **NOTA:** Si no sabe qué tipo de conexión seleccionar, póngase en contacto con su ISP.
- 6 Haga clic en la opción adecuada dentro de **¿Cómo desea conectar a Internet?** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - 7 Utilice la información de configuración proporcionada por el ISP para realizar la configuración.

Si tiene problemas para conectarse a Internet, consulte el apartado “Problemas con la red” en la página 83. Si no puede conectarse a Internet pero anteriormente sí que podía conectarse, es posible que el ISP haya interrumpido el servicio. Póngase en contacto con su ISP para comprobar el estado de servicio o intente conectarse más tarde.

Cómo transferir información a un equipo nuevo

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP proporciona un asistente para la transferencia de archivos y configuraciones que sirve para transferir datos del equipo origen o antiguo al nuevo. Puede transferir datos tales como los siguientes:

- Mensajes de correo electrónico
- Configuraciones de barras de herramientas
- Tamaños de ventana
- Marcadores de Internet

Puede transferir los datos al equipo nuevo a través de una red o una conexión serie, o bien puede almacenarlos en un medio extraíble, como un disquete o un CD grabable.

Para preparar el equipo nuevo para la transferencia de archivos:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y luego haga clic en **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**.
- 2 Cuando aparezca la pantalla de bienvenida del **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
- 3 En la pantalla **¿Qué equipo es este?**, haga clic en **Equipo nuevo** y en **Siguiente**.

- 4 En la pantalla **¿Tiene un CD de Windows XP?**, haga clic en **Utilizaré el asistente desde el CD de Windows XP** y en **Siguiente**.
- 5 Cuando aparezca la pantalla **Diríjase al equipo antiguo**, vaya al equipo de origen. *No haga clic en **Siguiente** en esta ocasión.*

Para copiar datos del equipo de origen:

- 1 En el equipo de origen, inserte el CD del *sistema operativo* de Windows XP.
- 2 En la pantalla **Bienvenido a Microsoft Windows XP**, haga clic en **Realizar tareas adicionales**.
- 3 En **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Transferir archivos y configuraciones**.
- 4 En la pantalla de bienvenida del **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
- 5 En la pantalla **¿Qué equipo es este?**, haga clic en **Equipo antiguo** y en **Siguiente**.
- 6 En la pantalla **Seleccione un método de transferencia**, haga clic en el método de transferencia que desee.
- 7 En la pantalla **Elija qué desea transferir**, seleccione los elementos que desea transferir y haga clic en **Siguiente**.

Una vez copiada la información, se muestra la pantalla **Completando la Fase de recopilación**.

- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Para transferir información al equipo nuevo:

- 1 En la pantalla **Diríjase al equipo antiguo** del nuevo equipo, haga clic en **Siguiente**.
- 2 En la pantalla **Seleccione la ubicación de archivos y configuraciones**, seleccione el método que ha elegido para transferir los archivos y las configuraciones y haga clic en **Siguiente**.

El asistente lee las configuraciones y los archivos recopilados y los aplica al nuevo equipo.

Una vez que se hayan aplicado todas las configuraciones y archivos, aparecerá la pantalla **Completado**.

- 3 Haga clic en **Completado** y reinicie el equipo nuevo.

Instalación de una impresora



AVISO: Complete la configuración del sistema operativo antes de conectar una impresora al equipo. Siga las indicaciones que aparecen en la pantalla cuando enciende el equipo para completar la configuración del sistema operativo.

Consulte la información de configuración en la documentación proporcionada con la impresora, en la que se describe cómo realizar las siguientes operaciones:

- Obtener e instalar controladores actualizados
- Conectar la impresora al equipo
- Cargar el papel e instalar el cartucho de tóner o de tinta

- Ponerse en contacto con el fabricante para obtener asistencia técnica

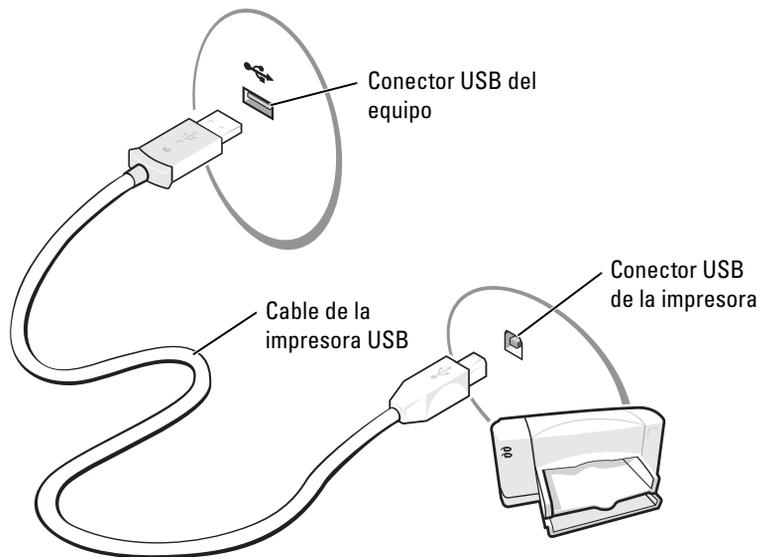
Cable de la impresora

La impresora se conecta al equipo con un cable USB. Es posible que la impresora se entregue sin ningún cable, por lo que si adquiere uno por separado, asegúrese de que sea compatible con la impresora. Si ha adquirido un cable de la impresora al mismo tiempo que el equipo, es posible que el cable se incluya en la caja del equipo.

Conexión de una impresora USB

 **NOTA:** Puede conectar dispositivos USB con el equipo encendido.

- 1 Finalice la configuración del sistema operativo, en el caso de que todavía no lo haya hecho.
- 2 Instale el controlador de la impresora, si es necesario. Consulte la documentación incluida con la impresora.
- 3 Conecte el cable de la impresora USB a los conectores USB del equipo y de la impresora. Los conectores USB sólo encajan de una manera.



Dispositivos de protección de la alimentación

Existen varios dispositivos que protegen contra las interrupciones y las fluctuaciones de la alimentación eléctrica:

- Supresores de sobrevoltaje

- Acondicionadores de línea
- Sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI)

Protectores contra sobretensión

Los supresores de sobrevoltaje y los enchufes múltiples equipados con protección contra sobrevoltajes ayudan a evitar los daños derivados de los picos de voltaje, que pueden producirse durante las tormentas con aparato eléctrico o inmediatamente después de las interrupciones en la alimentación eléctrica. El nivel de protección suele ser proporcional al precio del supresor de sobrevoltaje. Algunos fabricantes de supresores de sobrevoltaje proporcionan cobertura de garantía para cierto tipo de daños. Lea con atención la garantía del dispositivo al elegir un supresor de sobrevoltaje. Un dispositivo con una clasificación en julios más alta ofrece más protección. Compare las clasificaciones en julios para determinar la efectividad relativa de los diferentes dispositivos.

 **AVISO:** La mayoría de los supresores de sobrevoltaje no protegen contra las fluctuaciones e interrupciones de la alimentación eléctrica causadas por rayos. Cuando se produzca una tormenta con aparato eléctrico, desconecte la línea telefónica de la toma de teléfono de pared y desenchufe el equipo de la toma de corriente.

Muchos supresores de sobrevoltaje disponen de una toma de teléfono para proteger el módem. Consulte la documentación del supresor de sobrevoltaje para obtener instrucciones sobre la conexión del módem.

 **AVISO:** No todos los supresores de sobrevoltaje ofrecen protección para el adaptador de red. Desconecte el cable de red de la toma de red de pared durante una tormenta con aparato eléctrico.

Acondicionadores de línea

 **AVISO:** Los acondicionadores de línea no protegen contra las interrupciones de la alimentación eléctrica.

Los acondicionadores de línea están diseñados para mantener el voltaje de CA a un nivel bastante constante.

Sistemas de alimentación ininterrumpida

 **AVISO:** La interrupción de la alimentación eléctrica mientras se están guardando datos en la unidad de disco duro puede provocar que se pierdan datos o que el archivo resulte dañado.

 **NOTA:** Para prolongar al máximo el tiempo de funcionamiento de la batería, conecte únicamente el equipo al SAI. Los demás dispositivos, como la impresora, puede conectarlos a un enchufe múltiple independiente que proporcione protección contra sobrevoltajes.

Los sistemas SAI protegen contra fluctuaciones e interrupciones de la alimentación eléctrica. Los dispositivos SAI contienen una batería que proporciona alimentación eléctrica temporal a los dispositivos conectados cuando se interrumpe la alimentación eléctrica. La batería se carga siempre

que haya alimentación de CA disponible. Consulte la documentación del fabricante del SAI para obtener información sobre el tiempo de funcionamiento de la batería y asegurarse de que el dispositivo está aprobado por Underwriters Laboratories (UL).

Apagar el equipo



AVISO: Para evitar perder datos, apague el equipo mediante el procedimiento de cierre del sistema operativo Microsoft® Windows®, tal como se describe a continuación, en lugar de pulsar el botón de alimentación.



NOTA: Si lo prefiere, en vez de apagar el equipo, puede configurarlo para que entre en el modo de suspensión o de hibernación. Para obtener más detalles, consulte el archivo *Ayuda de Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

- 1 Guarde y cierre los archivos abiertos, salga de todos los programas, haga clic en el botón **Inicio** y luego en **Apagar equipo**.
- 2 En la ventana **Apagar equipo**, haga clic en **Apagar**.
El equipo se apaga cuando concluye el proceso de cierre del sistema.

Optimización del rendimiento

Su equipo Dell™ Inspiron™ está equipado con el conjunto de chips Intel® 865PE, diseñado para admitir el procesador Pentium® 4 con tecnología Hyper-Threading (HT) para ofrecer el máximo rendimiento del sistema. El conjunto de chips Intel 865PE está altamente integrado; proporciona interfaces de memoria de canal dual PC3200 y una interfaz de gráficos AGP 8X.

Memoria DDR y Procesador Front Side Bus (bus frontal)

El rendimiento de la memoria DDR de su equipo depende del tipo de memoria instalada y la velocidad de reloj del procesador. Para su equipo, el tipo de memoria es PC3200, de modo que para un procesador de bus frontal a 800 MHz, la memoria funciona a 400 MHz.

Tipo de microprocesador	Procesador de bus frontal	Tipo de memoria	Rendimiento de la memoria DDR
Intel Pentium 4 con tecnología Hyper-Threading	Bus frontal a 800 MHz	PC3200	400 MHz

 **NOTA:** Para obtener capacidad de amplitud de banda de memoria de canal dual, debe tener dos módulos de memoria instalados y tienen que tener la misma capacidad de memoria.

Para obtener información sobre la instalación de la memoria, consulte la página 103. Para obtener información sobre el tipo de memoria admitida por su equipo, consulte la página 123.

Hyper-Threading

Hyper-Threading es una tecnología de Intel® que puede mejorar el rendimiento general del equipo al permitir que un procesador físico funcione como dos procesadores lógicos, que pueden realizar determinadas tareas simultáneamente. El sistema operativo de Microsoft® Windows® XP está preparado para sacar el máximo provecho de la tecnología Hyper-Threading. Aunque muchos programas se pueden beneficiar de la tecnología Hyper-Threading, algunos no han sido preparados para la tecnología Hyper-Threading y es posible que necesiten una actualización del fabricante de software. Póngase en contacto con el fabricante de software para obtener actualizaciones e información acerca de la utilización de su software con Hyper-Threading.

Uso de la batería

Rendimiento de la batería

 **PRECAUCIÓN:** Antes de realizar los siguientes procedimientos, lea y siga las instrucciones de seguridad que aparecen al principio de este documento (consulte la página 9).

 **NOTA:** Las baterías de los equipos portátiles sólo están cubiertas durante el primer año de validez de la garantía limitada del equipo. Para obtener más información sobre la garantía de Dell para el equipo, consulte el apartado “Garantías limitadas” en la página 149 o el documento en papel de la garantía que viene con el equipo.

Para el rendimiento óptimo del equipo y para facilitar la conservación de la configuración del BIOS, utilice su equipo portátil Dell™ con la batería principal instalada en todo momento. Utilice una batería para ejecutar el equipo cuando no esté conectado a una toma de corriente eléctrica. Se proporciona una batería en su compartimento correspondiente como equipamiento estándar.

El tiempo de funcionamiento de la batería varía en función de las condiciones de funcionamiento.

La duración de la batería se reduce en gran medida si realiza, entre otras, las operaciones que se indican a continuación:

- Usar unidades de DVD, DVD+RW y CD-RW.
- Uso de dispositivos de comunicaciones inalámbricas, tarjeta PC o dispositivos USB.
- Uso de configuraciones de pantalla con un brillo elevado, protectores de pantalla 3D u otros programas que consumen muchos recursos, como los juegos 3D.
- Ejecución del equipo en modo de rendimiento máximo. (Consulte “Administración de energía” en el apartado *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron) para obtener más información. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16).

 **NOTA:** Se recomienda conectar el equipo a una toma de alimentación eléctrica mientras se graba en un CD o DVD.

Puede comprobar la carga de la batería antes o después de insertar la batería en el equipo. También se pueden establecer las opciones de administración de energía de modo que avisen cuando la carga de la batería esté baja.

 **PRECAUCIÓN:** El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería de iones de litio está diseñada para funcionar con equipos Dell. No utilice la batería de otros equipos en su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** No deseche las baterías en la basura doméstica. Cuando la batería ya no pueda cargarse, solicite información a una empresa local de gestión de residuos o al departamento responsable en materia de medio ambiente sobre el modo de desechar las baterías de iones de litio. Consulte “Cómo desechar las baterías” en la página 13.

 **PRECAUCIÓN:** El uso incorrecto de la batería puede aumentar el riesgo de incendio o quemadura química. No perforo, incinere, desmante o exponga la batería a temperaturas superiores a 65°C (149 °F). Mantenga la batería fuera del alcance de los niños. Tenga mucho cuidado con las baterías dañadas o que goteen. Las baterías dañadas pueden gotear y causar lesiones personales o daños en el equipo.

Comprobación de la carga de la batería

El medidor de la batería Dell QuickSet, la advertencia de batería baja, el medidor de carga de la batería, el icono  y la ventana Power Meter (Medidor de energía) de Microsoft® Windows® proporcionan información sobre la carga de la batería.

Medidor de batería Dell™ QuickSet

Si Dell QuickSet está instalado, pulse <Fn><F3> para ver el Medidor de batería QuickSet.

La ventana Medidor de la batería muestra el estado, el nivel y el tiempo total de carga de la batería del equipo.

Los iconos siguientes aparecen en la ventana Medidor de la batería:



- El equipo funciona con batería.
- La batería se está descargando o está inactiva.



- El equipo está conectado a una toma de alimentación eléctrica y funciona con alimentación CA.
- la batería se está cargando.



- El equipo está conectado a una toma de alimentación eléctrica y funciona con alimentación CA.
- La batería se está descargando, está inactiva o se está cargando.

Para obtener más información sobre QuickSet, pulse el botón derecho del ratón en el icono  de la barra de tareas y seleccione Ayuda.

Medidor de energía de Microsoft® Windows®

El medidor de energía de Windows indica la carga que le queda a la batería. Para consultar el medidor de energía, pulse dos veces en el icono  de la barra de tareas. Para obtener más información sobre la ficha Medidor de energía, consulte la sección relativa a la administración de energía en el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron). Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

Si el ordenador está conectado a una toma de corriente, aparece un icono .

Medidor de carga

Pulse el botón de estado en el medidor de carga de la batería para iluminar los indicadores de nivel de carga. Cada luz representa aproximadamente un 20% de la carga total de la batería. Por ejemplo, si la batería tiene aún un 80 % de carga restante, habrá cuatro luces encendidas. Si no hay ninguna luz encendida, la batería está descargada.



Advertencia de bajo nivel de carga de la batería

AVISO: Para evitar la pérdida de datos o que éstos resulten dañados, tras una advertencia de batería baja guarde inmediatamente el trabajo. A continuación, conecte el equipo a una toma de corriente eléctrica. Si la carga de la batería se agota por completo, el modo de hibernación se activa automáticamente.

Una ventana emergente le avisa cuando se ha agotado aproximadamente un 90% de la carga. Para obtener más información sobre advertencias de batería baja, consulte la sección relativa a la administración de energía en el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron). Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

Carga de la batería

NOTA: El adaptador de CA tarda 1.5 horas aproximadamente en cargar una batería totalmente descargada con el ordenador apagado. El tiempo de carga aumenta con el equipo encendido. Puede dejar la batería en el equipo todo el tiempo que desee. Los circuitos internos de la batería impiden que se sobrecargue.

Cuando conecte el equipo a un enchufe eléctrico o instale una batería mientras está conectado a un enchufe eléctrico, comprobará la carga y la temperatura de la batería. Si es necesario, el adaptador de CA cargará la batería y mantendrá su carga.

Si la batería está caliente porque se ha estado usando en el equipo o porque ha permanecido en un ambiente donde la temperatura es elevada, puede ser que no se cargue cuando se conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica.

La batería está demasiado caliente para iniciar la recarga si la luz  parpadea alternando entre el verde y el naranja. Desconecte el equipo de la toma de corriente y espere a que tanto éste como la batería se enfríen hasta alcanzar la temperatura ambiente. A continuación, conecte el equipo a una toma de corriente y continúe cargando la batería.

Para obtener más información sobre la solución de problemas de la batería, consulte “Problemas con la alimentación” en la página 80.

Extracción de una batería

 **PRECAUCIÓN:** Antes de realizar estos procedimientos, desconecte todos los cables del equipo.

- 1 Compruebe que el ordenador está apagado o conectado a una toma de corriente eléctrica.
- 2 Deslice y sostenga el pasador de liberación del compartimento de la batería y, a continuación, extraiga la batería del compartimento.



Instalación de la batería

- 1 Deslice la batería en el compartimento formando un ángulo de 45 grados.
- 2 Presione el otro lado hacia abajo hasta que el seguro haga clic.



Almacenamiento de una batería

Extraiga la batería cuando vaya a guardar el equipo durante un período largo. Las baterías se descargan durante los almacenamientos prolongados. Tras un largo período de almacenamiento, recargue la batería completamente antes de utilizarla.

Uso de la unidad óptica del compartimento modular

Acerca del compartimento modular

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad (consulte la página 9).

Puede instalar dispositivos como una unidad de disco flexible, de CD, de CD-RW, de DVD, de CD-RW/DVD, de DVD+RW, o una segunda unidad de disco duro en el compartimento modular.

Su equipo Dell™ Inspiron™ se suministra con una unidad de CD, DVD, u otra unidad óptica instalada en el compartimento modular.

Extracción e instalación de dispositivos mientras el equipo está apagado

ⓘ AVISO: Para evitar dañar los dispositivos, almacénelos en un lugar seguro y seco cuando no estén instalados en el equipo. Evite presionarlos o colocar objetos pesados encima de ellos.

- 1 Presione el pasador de liberación del dispositivo.
El pasador de liberación sobresale parcialmente.



Pasador de liberación del dispositivo

- 2 Extraiga el dispositivo del compartimento modular.



- 3 Presione la batería dentro del compartimento hasta que haga clic.

Extracción e instalación de dispositivos mientras el equipo está en funcionamiento

- 1 Antes de expulsar el dispositivo, haga doble clic en el icono **Quitar hardware con seguridad** de la barra de tareas, haga clic en el dispositivo que desea expulsar y en **Detener**.
- ➡ **AVISO:** Para evitar dañar los dispositivos, almacénelos en un lugar seguro y seco cuando no estén instalados en el equipo. Evite presionarlos o colocar objetos pesados encima de ellos.
- 2 Presione el pasador de liberación del dispositivo.



Pasador de liberación del dispositivo

- 3 Extraiga el dispositivo del compartimento modular.



- 4 Presione la batería dentro del compartimento hasta que haga clic.
El sistema operativo reconocerá automáticamente el dispositivo.
- 5 Si es necesario, introduzca la contraseña para desbloquear el equipo.

Uso del teclado y de la superficie táctil

Teclado numérico

El teclado numérico funciona como el teclado numérico de un teclado externo. Cada tecla del teclado numérico tiene varias funciones. Los números y símbolos del teclado están destacados en azul entre las teclas del teclado.

- Para escribir un número o un símbolo, mantenga presionado <Fn> y presione la tecla que desee.
- Para activar el teclado numérico, pulse <Bloq Núm>. El indicador  indica que el teclado numérico está activo.
- Para desactivar el teclado numérico, pulse <Bloq Núm> de nuevo.

Combinaciones de teclas

Funciones del sistema

<Ctrl> <May> <Esc>	Abre la ventana Task Manager (Administrador de tareas de Windows)
<Bloq Núm>	Activa y desactiva el teclado numérico
<Fn> <Bloq Núm>	Activa y desactiva la función de bloqueo de desplazamiento

Batería

<Fn> <F3>	Muestra el Medidor de batería Dell™ QuickSet (consulte la página 40)
-----------	--

Bandeja de CD o de DVD

<Fn> <F10>	Expulsa la bandeja fuera de la unidad si Dell QuickSet está instalado
------------	---

Funciones de la pantalla

<Fn> <F8>	Cambia la imagen de vídeo a la siguiente opción de pantalla
<Fn> y tecla de flecha hacia arriba	Aumenta el brillo únicamente en la pantalla integrada (no en un monitor externo)
<Fn> y tecla de flecha hacia abajo	Reduce el brillo únicamente en la pantalla integrada (no en un monitor externo)

Radios (incluidas las redes inalámbricas y la tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth®)

<Fn> <F2>	Activa y desactiva las radios, incluidas las redes inalámbricas y la tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth
-----------	---

Administración de energía

<Fn> <Esc>	Activa un modo de administración de energía. Puede reprogramar este método abreviado de teclado para activar otro modo de administración de energía utilizando la ficha Opciones avanzadas de la ventana Propiedades de Opciones de energía . Para obtener instrucciones, consulte “Administración de energía” en el archivo de <i>Ayuda de Dell Inspiron</i> . Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.
------------	--

Funciones de los altavoces

<Fn> <Av pág>	Aumenta el volumen de los altavoces integrados y de los altavoces externos (si los hay)
<Fn> <Re pág>	Disminuye el volumen de los altavoces integrados y de los altavoces externos (si los hay)
<Fn> <Fin>	Activa y desactiva los altavoces integrados y los altavoces externos (si los hay)

Funciones de la tecla con el logotipo de Microsoft® Windows®

Tecla del logotipo de Windows y <m>	Minimiza todas las ventanas abiertas
Tecla del logotipo de Windows y <May><m>	Maximiza todas las ventanas
Tecla del logotipo de Windows y <e>	Ejecuta el Explorador de Windows
Tecla del logotipo de Windows y <r>	Abre el cuadro de diálogo Ejecutar
Tecla del logotipo de Windows y <f>	Abre el cuadro de diálogo Resultados de la búsqueda
Tecla del logotipo de Windows y <Ctrl><f>	Abre el cuadro de diálogo Resultados de la búsqueda - Equipo (si el equipo está conectado a una red).
Tecla con el logotipo Windows y <Pausa>	Abre el cuadro de diálogo Propiedades del sistema

Para ajustar el funcionamiento del teclado, tal como la velocidad de repetición de caracteres, abra Panel de control y haga clic en **Impresoras y otro hardware** y en **Teclado**.

Superficie táctil

La superficie táctil detecta la presión y el movimiento del dedo para permitir desplazar el cursor por la pantalla. Utilice la superficie táctil y sus botones del mismo modo que un ratón.



- Para mover el cursor, deslice ligeramente el dedo por la superficie táctil.
- Para seleccionar un objeto, toque suavemente la superficie táctil o utilice el pulgar para presionar el botón izquierdo de la misma.
- Para seleccionar y mover (o arrastrar) un objeto, sitúe el cursor en el objeto y toque hacia arriba y abajo la almohadilla de contacto. En el segundo toque abajo, deje el dedo sobre la superficie táctil y deslícelo por la superficie para mover el objeto seleccionado.
- Para hacer doble clic en un objeto, sitúe el cursor en él y, a continuación, toque dos veces la superficie táctil o pulse el botón izquierdo de la misma dos veces.

También puede utilizar la palanca de seguimiento para mover el cursor. Pulse la palanca de seguimiento a la derecha, a la izquierda, arriba o abajo para cambiar la dirección del cursor en la pantalla. Utilice la palanca de seguimiento y sus botones del mismo modo que un ratón.

Personalizar la superficie táctil y la palanca de seguimiento

Puede utilizar la ventana **Propiedades del mouse** para desactivar la superficie táctil y la palanca de seguimiento o ajustar su configuración.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, en **Panel de control**, en **Impresoras y otro hardware** y en **Mouse**.
- 2 En la ventana **Propiedades del mouse**:
 - Haga clic en la ficha **Selección de dispositivo** para desactivar la superficie táctil y la palanca de seguimiento.
 - Haga clic en la ficha **Puntero** para ajustar la configuración de la superficie táctil y de la palanca de seguimiento.

- 3 Seleccione la configuración deseada y pulse sobre **Aplicar**.
- 4 Pulse sobre **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar la ventana.

Cambio de la protección de la palanca de seguimiento

Puede reemplazar la protección de la palanca de seguimiento si se desgasta debido al uso prolongado. Para adquirir más protecciones, visite el sitio web de Dell en www.dell.com.



- 1 Extraiga la protección de la palanca de seguimiento.
 - 2 Alinee la nueva protección con el dispositivo cuadrado de la palanca de seguimiento y tire hacia abajo con suavidad .
- ➡ AVISO:** El dispositivo de puntero puede dañar la pantalla si no está colocado correctamente.
- 3 Pruebe la palanca de seguimiento para comprobar que la protección se ha insertado correctamente.

Uso de CD, DVD y otros dispositivos multimedia

Uso de CD y DVD

Para obtener información sobre cómo utilizar CD y DVD en el equipo, consulte el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron). Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado página 16.

Copia de CD y DVD

 **NOTA:** Asegúrese de que cumple todas las leyes de copyright al crear los CD o DVD.

Esta sección se aplica sólo a equipos que disponen de una unidad de CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R o una unidad combinada de DVD/CD-RW.

Las siguientes instrucciones indican cómo realizar una copia exacta de un CD o DVD. También puede utilizar Sonic RecordNow con otros fines, como la creación de CD de archivos de audio en el equipo y la creación de CD de archivos MP3. Si desea obtener instrucciones, consulte la documentación de Sonic RecordNow incluida en su equipo. Abra Sonic RecordNow, haga clic en el icono de signo de interrogación de la parte superior derecha de la ventana y, a continuación, haga clic en **RecordNow Help** (Ayuda de RecordNow) o **RecordNow Tutorial** (Guía de aprendizaje de RecordNow).

Cómo copiar un CD o DVD

 **NOTA:** Si dispone de una unidad combinada de DVD/CD-RW y tiene problemas de grabación, compruebe si hay revisiones de software disponibles en el sitio web de soporte de Sonic: support.sonic.com.

 **NOTA:** La mayoría de los DVD comerciales están protegidos por las leyes de copyright y no se pueden copiar con Sonic RecordNow.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Sonic**→ **RecordNow!**→ **RecordNow!**
- 2 Haga clic en la ficha de audio o en la de datos, en función del tipo de CD que vaya a copiar.

3 Haga clic en **Exact Copy** (Copia exacta).

4 Para copiar el CD o DVD:

- *Si tiene una unidad de CD o DVD*, asegúrese de que la configuración sea correcta y haga clic en **Copy** (Copiar). El equipo lee el CD o DVD de origen y lo copia en una carpeta temporal en la unidad de disco duro de su equipo.

Cuando se le solicite, inserte un CD o DVD vacío en la unidad de CD o DVD y haga clic en **OK** (Aceptar).

- *Si dispone de dos unidades de CD o DVD*, seleccione la unidad en la que ha insertado el CD o DVD de origen y haga clic en **Copy** (Copiar). El equipo copia los datos del CD o DVD en el CD o DVD vacío.

Después de finalizar la copia del CD o DVD de origen, se expulsa automáticamente el CD o DVD que ha creado.

Cómo utilizar CD-R y CD-RW vacíos

La unidad de CD-RW puede grabar dos tipos distintos de medios de grabación: discos CD-R y CD-RW. Utilice CD-R vacíos para grabar música o para almacenar permanentemente archivos de datos. Después de crear un CD-R, no puede grabar en ese CD-R de nuevo sin cambiar el método de grabación (consulte la documentación de Sonic para obtener más información). Utilice discos CD-RW vacíos para grabar en CD, borrar, regrabar o actualizar datos en los CD.

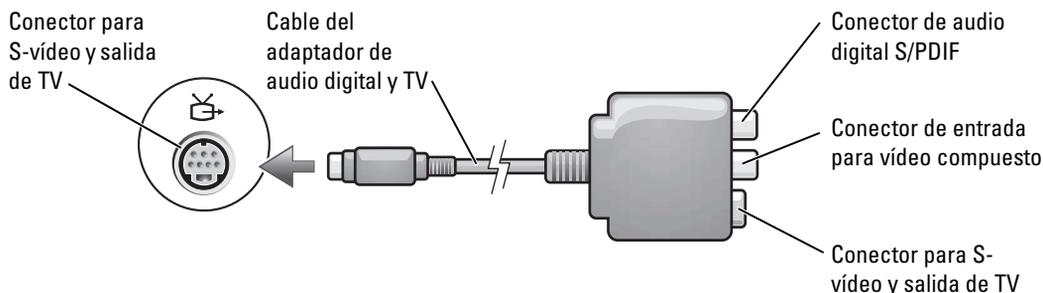
Consejos útiles

- Utilice el Explorador de Microsoft® Windows® para arrastrar y soltar archivos en un CD-R o CD-RW sólo después de haber iniciado Sonic RecordNow y haber abierto un proyecto de RecordNow.
- Utilice discos CD-R para grabar los CD de música que desee reproducir en equipos estéreo normales. Los discos CD-RW no se reproducen en la mayoría de los equipos estéreo domésticos o para automóvil.
- No se pueden crear DVD de audio con Sonic RecordNow.
- Los archivos de música MP3 se pueden reproducir sólo en reproductores MP3 o en equipos que tengan el software de MP3 instalado.
- No ocupe toda la capacidad de un CD-R o CD-RW vacío al grabar; por ejemplo, no copie un archivo de 650 MB en un CD vacío de 650 MB. La unidad de CD-RW necesita 1 ó 2 MB del CD vacío para finalizar la grabación.
- Utilice un CD-RW vacío para practicar la grabación en CD hasta que se familiarice con las técnicas de grabación en CD. Si comete un error, puede borrar los datos del CD-RW e intentarlo de nuevo. También puede utilizar discos CD-RW vacíos para probar un proyecto de archivos de música antes de grabarlos de forma permanente en un CD-R vacío.
- Consulte el sitio web de asistencia técnica de Sonic en support.sonic.com para obtener más información.

Conexión del equipo a un dispositivo de audio o televisión

NOTA: A menos que se indique lo contrario, algunos de los cables de vídeo y audio necesarios para conectar el equipo a una televisión podrían no proporcionarse con el equipo. Estos cables se pueden adquirir en la mayoría de las tiendas de componentes eléctricos.

El equipo dispone de un conector para S-vídeo y salida de TV que, junto con el cable del adaptador de TV y audio digital (disponible en Dell), le permite conectar el equipo a una televisión y al dispositivo de audio estéreo. El cable del adaptador de audio digital y TV proporciona conectores para un cable S-vídeo, un cable de vídeo compuesto, y un cable de audio digital S/PDIF.



Su televisión tiene un conector de entrada de S-vídeo o un conector de entrada de vídeo compuesto. Según el tipo de conector disponible en su televisión, puede utilizar un cable S-vídeo (incluido con su equipo Dell) o un cable de vídeo compuesto disponible en tiendas para conectar su equipo a la televisión. En el caso de dispositivos de audio no compatibles con audio digital S/PDIF, puede utilizar el conector de audio que se encuentra en el lateral del equipo para conectar el equipo a su dispositivo de audio.

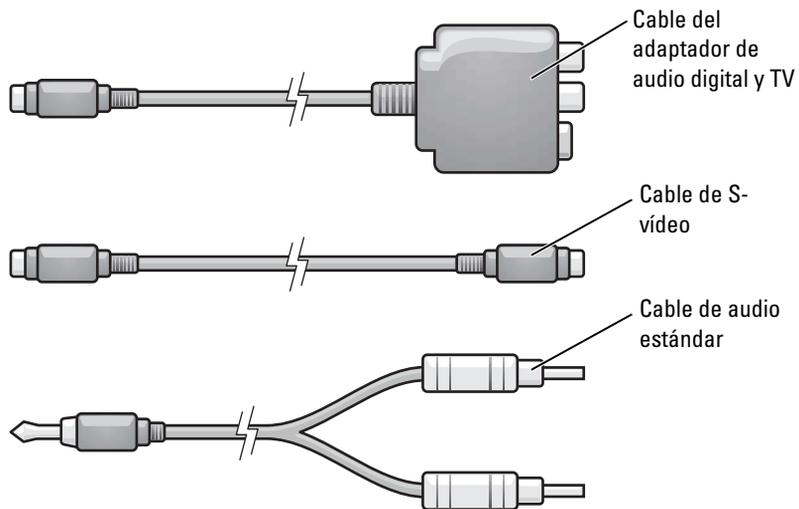
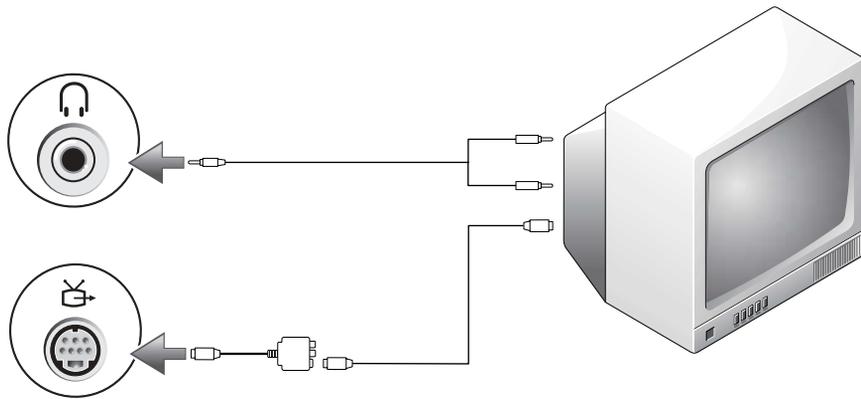
Se recomienda que conecte los cables de vídeo y audio al equipo según alguna de las combinaciones siguientes.

NOTA: Consulte los diagramas que encontrará al principio de cada subsección para ayudarle a determinar qué método de conexión debe utilizar.

- S-vídeo y sonido estándar (consulte la página 58)
- S-vídeo y sonido digital S/PDIF (consulte la página 59)
- Vídeo compuesto y sonido estándar (consulte la página 61)
- Vídeo compuesto y sonido digital S/PDIF (consulte la página 62)

Cuando acabe de conectar el vídeo y los cables de audio entre el equipo y la TV, debe activar el equipo para trabajar con la TV. Consulte la sección “Activación de la configuración de pantalla para TV” en la página 65 para asegurarse de que el equipo reconoce la televisión y funciona correctamente con ella. Además, si utiliza audio digital S/PDIF, consulte el apartado “Activación del sonido digital S/PDIF” en la página 64.

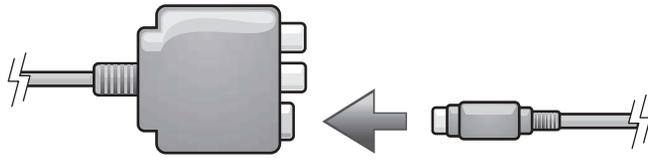
S-vídeo y audio estándar



- 1 Apague el equipo y el televisor o el dispositivo de audio que desea conectar.

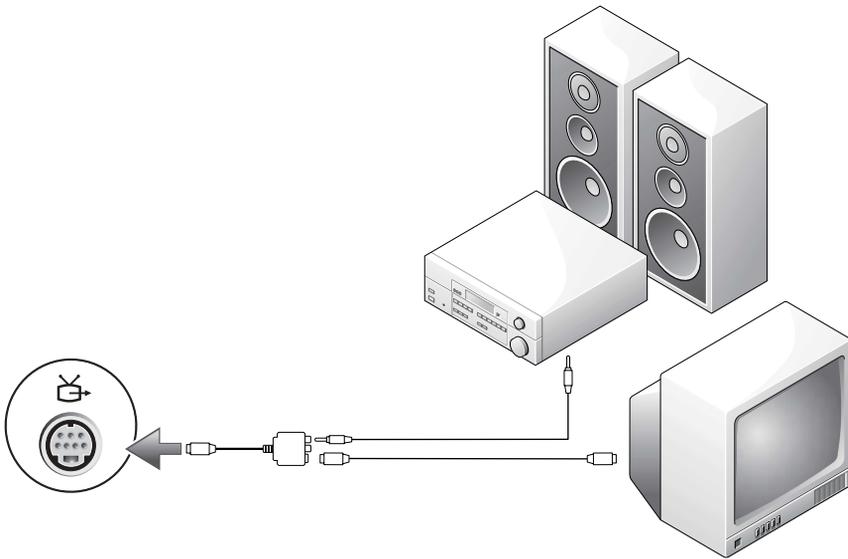
NOTA: Puede conectar un cable de S-vídeo directamente al conector para S-vídeo y salida de TV del equipo (sin el cable del adaptador de audio digital y TV) si su dispositivo de televisión o audio es compatible con S-vídeo, pero no admite audio digital S/PDIF.

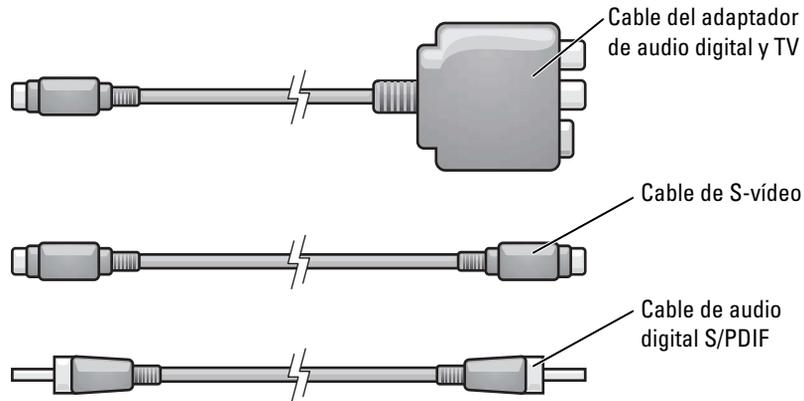
- 2 Conecte el cable del adaptador de audio digital y TV al conector para S-vídeo y salida de TV del equipo.
- 3 Conecte un extremo del cable de S-vídeo al conector de entrada de S-vídeo en el cable del adaptador de audio digital y TV.



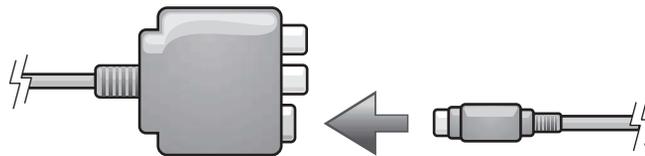
- 4 Conecte el otro extremo del cable de S-vídeo al conector de entrada de S-vídeo de la televisión.
- 5 Conecte el extremo del conector del cable de audio al conector de auriculares del equipo.
- 6 Conecte los dos conectores RCA situados en el otro extremo del cable de audio a los conectores de entrada de audio del televisor o de otro dispositivo de audio.
- 7 Encienda el televisor y los dispositivos de audio que haya conectado y, a continuación, encienda el equipo.
- 8 Consulte el apartado “Activación de la configuración de pantalla para TV” en la página 65 para asegurarse de que el equipo reconoce la televisión y funciona correctamente con ella.

S-vídeo y sonido digital S/PDIF

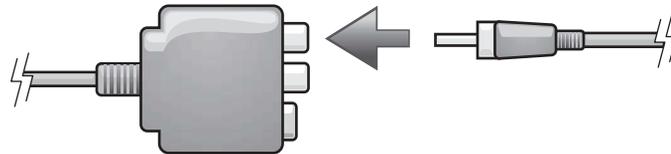




- 1 Apague el equipo y el televisor o el dispositivo de audio que desea conectar.
- 2 Conecte el cable del adaptador de audio digital y TV al conector para S-vídeo y salida de TV del equipo.
- 3 Conecte un extremo del cable de S-vídeo al conector de entrada de S-vídeo en el cable del adaptador de audio digital y TV.



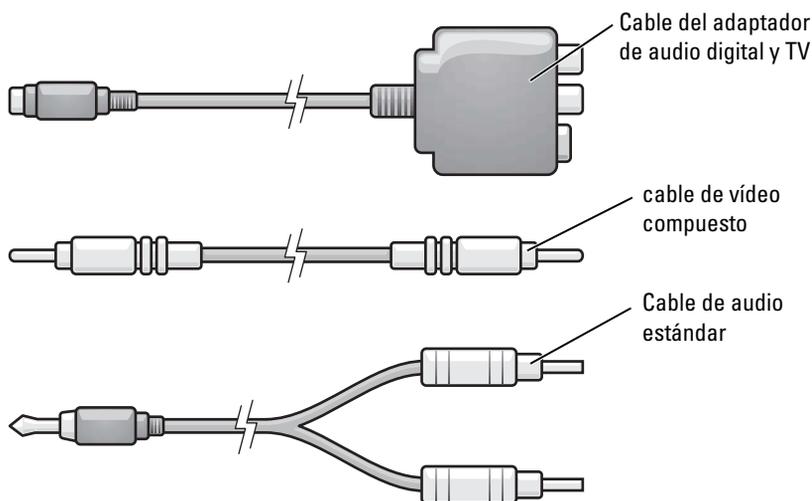
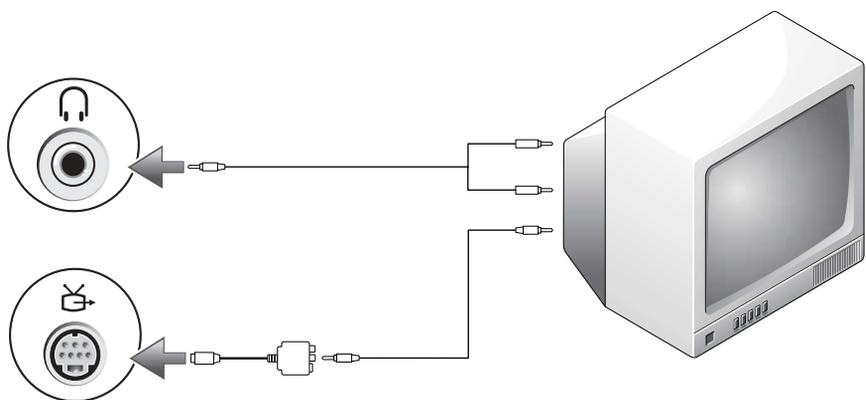
- 4 Conecte el otro extremo del cable de S-vídeo al conector de entrada de S-vídeo de la televisión.
- 5 Conecte un extremo del cable de audio digital S/PDIF al conector de audio digital en el cable del adaptador de TV y audio digital.



- 6 Conecte el otro extremo del cable de audio digital S/PDIF al conector de entrada de audio del televisor u otro dispositivo de audio.

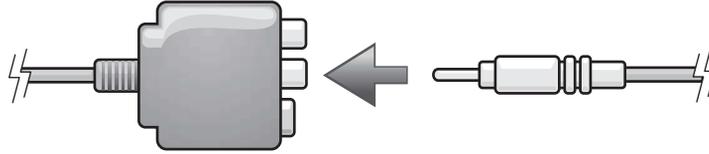
- 7 Encienda el televisor y los dispositivos de audio que haya conectado (si ha conectado alguno) y, a continuación, encienda el equipo.
- 8 Consulte el apartado “Activación de la configuración de pantalla para TV” en la página 65 para asegurarse de que el equipo reconoce la televisión y funciona correctamente con ella.

Vídeo compuesto y sonido estándar



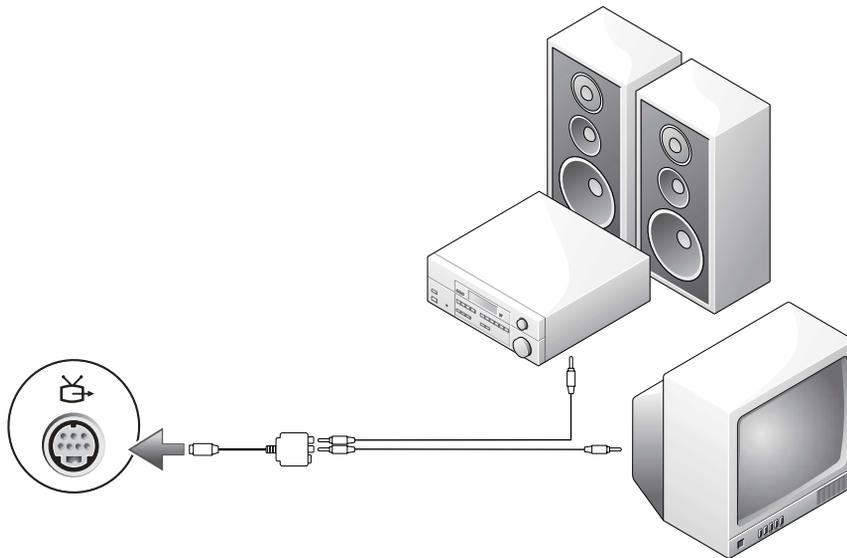
- 1 Apague el equipo y el televisor o el dispositivo de audio que desea conectar.
- 2 Conecte el cable del adaptador de audio digital y TV al conector para S-vídeo y salida de TV del equipo.

- 3 Conecte un extremo del cable de vídeo compuesto al conector de entrada de vídeo compuesto en el cable del adaptador de audio digital y TV.



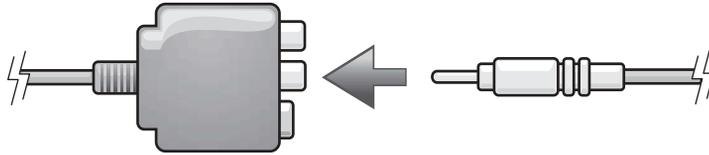
- 4 Conecte el otro extremo del cable de vídeo compuesto al conector de entrada de vídeo compuesto de la televisión.
- 5 Conecte el extremo del conector del cable de audio al conector de auriculares del equipo.
- 6 Conecte los dos conectores RCA situados en el otro extremo del cable de audio a los conectores de entrada de audio del televisor o de otro dispositivo de audio.
- 7 Encienda el televisor y los dispositivos de audio que haya conectado (si ha conectado alguno) y, a continuación, encienda el equipo.
- 8 Consulte la sección “Activación de la configuración de pantalla para TV” en la página 65 para asegurarse de que el equipo reconoce la televisión y funciona correctamente con ella.

Vídeo compuesto y sonido digital S/PDIF

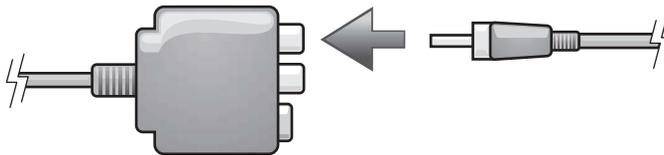


- 1 Apague el equipo y el televisor o el dispositivo de audio que desea conectar.

- 2 Conecte el cable del adaptador de audio digital y TV al conector para S-vídeo y salida de TV del equipo.
- 3 Conecte un extremo del cable de vídeo compuesto al conector de entrada de vídeo compuesto en el cable del adaptador de audio digital y TV.



- 4 Conecte el otro extremo del cable de vídeo compuesto al conector de entrada de vídeo compuesto de la televisión.
- 5 Conecte un extremo del cable de audio digital S/PDIF al conector de audio S/PDIF en el cable del adaptador de audio digital y TV.

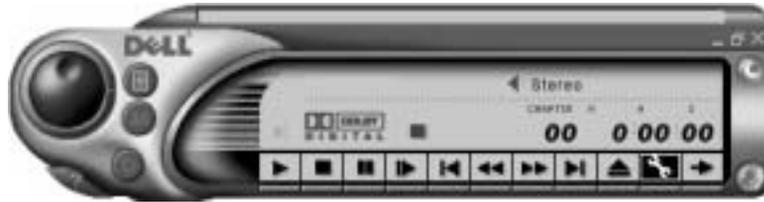


- 6 Conecte el otro extremo del cable de audio digital al conector de entrada S/PDIF del televisor u otro dispositivo de audio.
- 7 Encienda el televisor y los dispositivos de audio que haya conectado (si ha conectado alguno) y, a continuación, encienda el equipo.
- 8 Consulte la sección “Activación de la configuración de pantalla para TV” en la página 65 para asegurarse de que el equipo reconoce la televisión y funciona correctamente con ella.

Activación del sonido digital S/PDIF

Si su ordenador dispone de una unidad de DVD, puede activar el audio Dolby Digital 5.1 para la reproducción de DVD.

- 1 Haga doble clic en el icono **CyberLink PowerDVD** del escritorio de Microsoft® Windows®.



- 2 Introduzca un DVD en la unidad de DVD.
Si el DVD inicia la reproducción, haga clic en el botón de detención.
- 3 Haga clic en el icono **Propiedades** (llave inglesa).
- 4 Pulse sobre la ficha **Audio**.
- 5 Pulse en **Habilitar salida S/PDIF**.
- 6 Pulse **Aplicar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Habilitación de S/PDIF en el driver de audio de Windows

 **NOTA:** La activación de S/PDIF en Windows desactiva el sonido del conector de auriculares.

- 1 Haga doble clic en el icono del altavoz del área de notificación de Windows.
- 2 Pulse sobre el menú **Opciones** y, a continuación, sobre **Controles avanzados**.
- 3 Pulse en **Avanzado**.
- 4 Pulse en **Habilitar S/PDIF**.
- 5 Pulse en **Cerrar**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de los auriculares Dolby

 **NOTA:** La función de auricular Dolby está disponible sólo si el ordenador tiene una unidad de DVD.

- 1 Haga doble clic en el icono **Cyberlink PowerDVD** del escritorio de Windows.
- 2 Haga clic en el icono **Properties** (Propiedades).
- 3 Haga clic en la ficha **Dolby Headphone** (Auricular Dolby).
- 4 Haga clic en **Enable Dolby Headphone** (Activar auricular Dolby).

 **NOTA:** Sólo es posible ver las etiquetas de los iconos cuando se coloca el cursor sobre el icono.

- 5 Seleccione una de las cuatro opciones para establecer el nivel de efectos de sonido envolvente. La **Opción 1** es una opción estéreo base y las **Opciones 2, 3 y 4** son niveles de sonido envolvente.
- 6 Haga clic en **Apply** (Aplicar) y, a continuación, haga clic en **OK** (Aceptar) para cerrar la ventana **Properties** (Propiedades).
- 7 Pulse sobre **Exit** (salir).

Activación de la configuración de pantalla para TV

Su equipo tiene una tarjeta de controlador de vídeo ATI. Para activar la configuración de pantalla de una TV:

 **NOTA:** Asegúrese de que ha conectado correctamente el televisor antes de activar la configuración de la pantalla.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Apariencia y temas**.
- 3 En o elija un icono del **Panel de control**, haga clic en **Pantalla**.
- 4 Haga clic en la ficha **Configuración** y después haga clic en **Avanzado**.
- 5 Pulse la ficha **Pantallas**.
- 6 Haga clic en la esquina superior izquierda del botón **TV** para activar el televisor.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de una red particular y una red de oficina

Conexión a un adaptador de red

Antes de conectar el equipo a una red, es preciso instalar un adaptador de red y conectar un cable de red.

Para conectar el cable de red:

- 1 Conecte el cable de red al conector del adaptador de red, que está situado en la parte posterior del equipo.
-  **NOTA:** Inserte el cable hasta que encaje en su posición y, a continuación, tire de él suavemente para asegurarse de que está bien encajado.
- 2 Conecte el otro extremo del cable de red a un dispositivo de conexión de red, como una toma de red de pared.
-  **NOTA:** No utilice un cable de red en una toma telefónica de la pared.



Asistente para configuración de redes

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP proporciona un asistente para la configuración de la red que le guiará en el proceso de compartir archivos, impresoras o una conexión de Internet entre equipos en un entorno doméstico o de pequeña oficina.

- 1 Pulse el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Comunicaciones** y pulse **Asistente para configuración de redes**.
 - 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
 - 3 Haga clic en **Lista de comprobación para crear una red**.
- NOTA:** Seleccionar el método de conexión con la etiqueta "Este equipo se conecta directamente a Internet" activa el servidor de seguridad integrado que incluye Windows XP.
- 4 Haga las comprobaciones de la lista de verificación y los preparativos necesarios.
 - 5 Vuelva a **Asistente para configuración de red** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

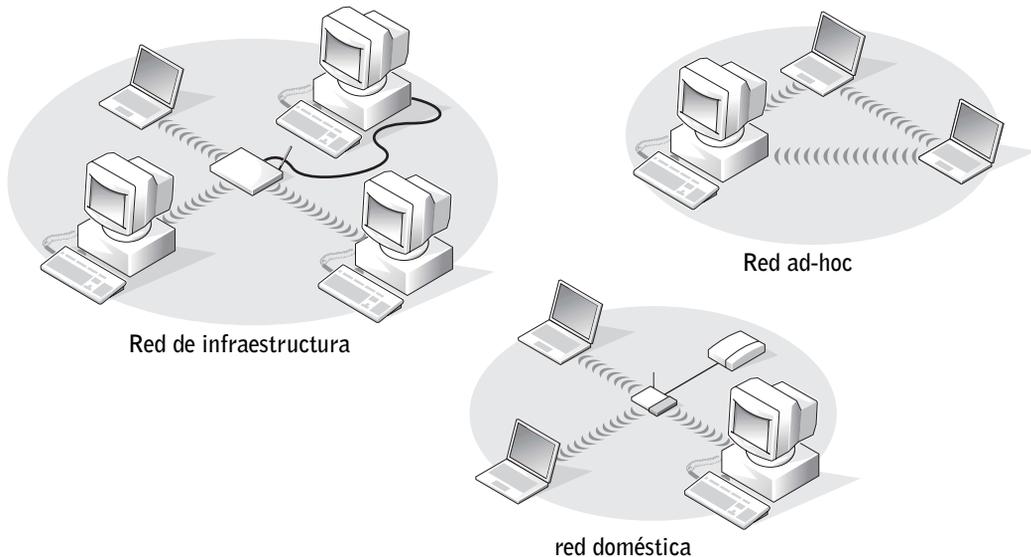
Conexión a una red de área local inalámbrica

NOTA: Estas instrucciones sobre los sistemas de red no se aplican a las tarjetas con tecnología inalámbrica Bluetooth® ni a productos celulares.

Determinación del tipo de red

NOTA: La mayoría de las redes inalámbricas son redes de infraestructura.

Las redes inalámbricas se dividen en tres categorías: redes de infraestructura, redes ad-hoc y redes domésticas. Las redes de infraestructura usan enrutadores o puntos de acceso para conectar varios equipos. Las redes ad-hoc no usan enrutadores o puntos de acceso y se componen de equipos que difunden de uno a otro. Una red doméstica suele utilizar un acceso a Internet de alta velocidad como DSL o cable, y un punto de acceso o enrutador. Para obtener más ayuda con la configuración de la conexión inalámbrica, vaya a support.dell.com y busque la palabra clave *configuración inalámbrica*.

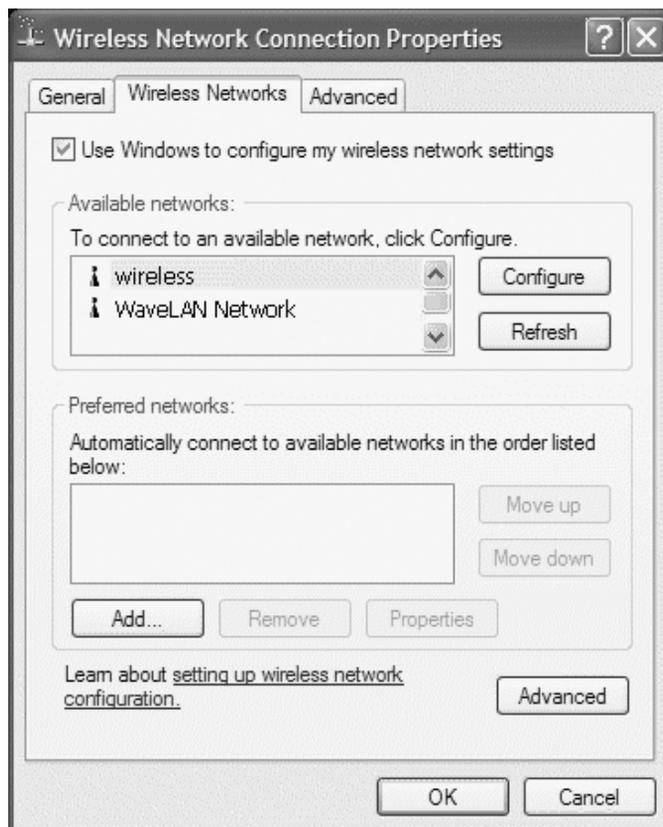


Conexión a una red inalámbrica en Microsoft® Windows® XP

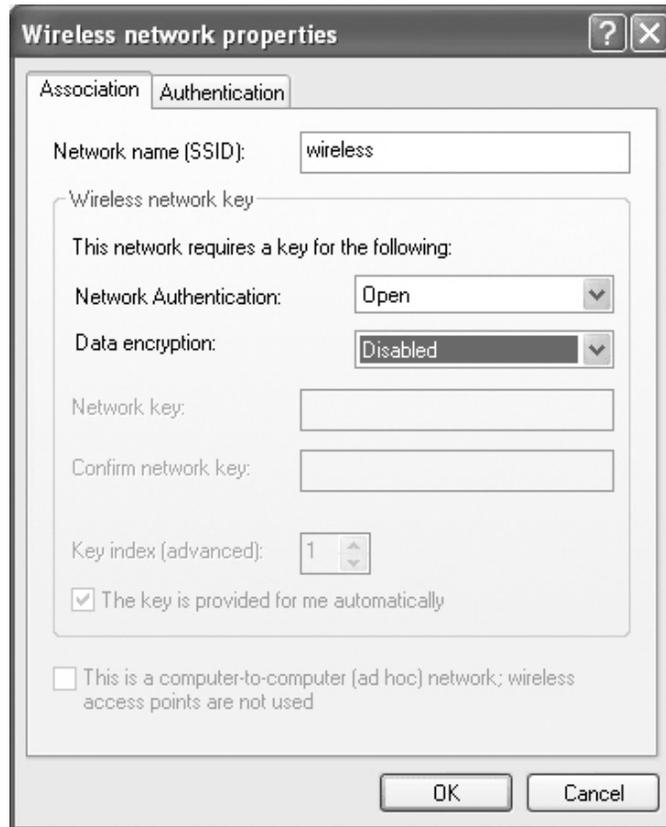
La tarjeta de red inalámbrica requiere el software y los controladores específicos para conectarse a una red. El software ya está instalado. Si el software se extrae o se daña, siga las instrucciones que se incluyen en la guía del usuario de su tarjeta de red inalámbrica. La guía del usuario se encuentra en el *CD de controladores y utilidades* (que se proporciona con el equipo) en la categoría “User’s Guides-Network User’s Guides”. La guía del usuario también está disponible en el sitio web Dell Support en support.dell.com.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Cambiar a vista clásica**.
- 2 Haga doble clic en **Conexiones de red**.
- 3 Haga clic en **Conexión de red inalámbrica**.
El icono **Conexión de red inalámbrica** queda resaltado.
- 4 En **Tareas de red** situado en el panel izquierdo, haga clic en **Cambiar la configuración de esta conexión**.
Aparece la ventana **Propiedades de la conexión de red inalámbrica**.
- 5 Haga clic en la ficha **Redes inalámbricas**.

 **NOTA:** Los nombres de redes inalámbricas que puede detectar su equipo se muestran en **Redes disponibles**.



- 6 A continuación, haga clic en **Agregar**.
Aparece la ventana **Propiedades de la conexión de red inalámbricas**.



NOTA: Si utiliza una red protegida por WPA, y la lengüeta **Asociación** no le ofrece la opción de seleccionar WPA, descargue la actualización de seguridad de WPA inalámbrico del sitio de asistencia técnica de Microsoft.

- 7 Introduzca el nombre de la red en el campo **Nombre de red (SSID)**.
- 8 *Si no necesita configurar los valores de seguridad, vaya al paso 9.*
Si elige configurar los valores de seguridad (opcional), vaya al apartado “Configuración de los valores de seguridad (Opcional)” en la página 71.
- 9 Haga clic en **Aceptar**.
El nuevo nombre de la red aparece en el campo **Redes preferidas**, y la configuración de la red está completa.



Configuración de los valores de seguridad (Opcional)

Elija una de las siguientes opciones de acuerdo con la configuración de seguridad de su red:

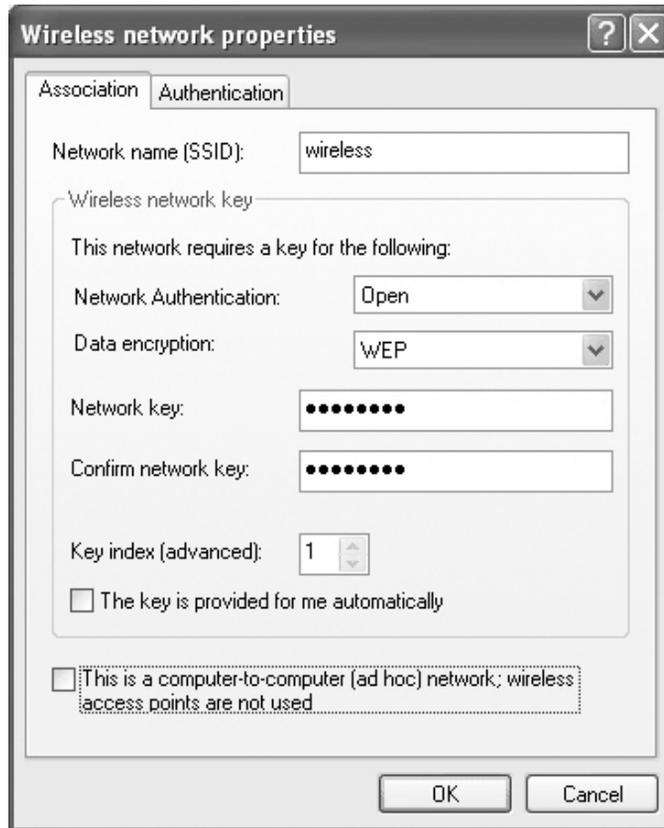
- Conexión a una red con requisitos de seguridad de protocolo equivalente de cableado (WEP)
- Conexión a una red con requisitos de seguridad WPA (Wi-Fi Protected Access [Acceso protegido por WiFi])

 **NOTA:** La configuración de seguridad de la red es exclusiva de su red. Dell no puede proporcionar esta información.

Conexión a una red con requisitos de seguridad de protocolo equivalente de cableado (WEP)

- 1 En el campo **Redes preferidas**, haga clic en el nombre de la red inalámbrica.
- 2 Haga clic en **Propiedades**.
- 3 En el menú descendente **Autenticación de red**, seleccione **Abrir**.

Es posible que las versiones anteriores del software de red inalámbrica de Dell no contengan el menú descendente. Si utiliza una versión anterior, haga clic para seleccionar la casilla de verificación **Cifrado de datos (WEP habilitado)** y vaya al paso 5.



- 4 En el menú descendente **Cifrado de datos**, seleccione **WEP**.
 - 5 Si la red inalámbrica no requiere una clave de red, como una contraseña, vaya al paso 9.
 - 6 Haga clic para anular la selección de la casilla de verificación **La clave la proporciono yo automáticamente**.
 - 7 Introduzca la clave de red WEP en el campo **Clave de red**.
 - 8 Escriba la clave de red WEP de nuevo en el campo **Confirmar clave de red**.
-  **NOTA:** Es posible que el equipo tarde hasta un minuto en conectarse a la red.
- 9 Pulse **Aceptar**.

La configuración de red está completa.

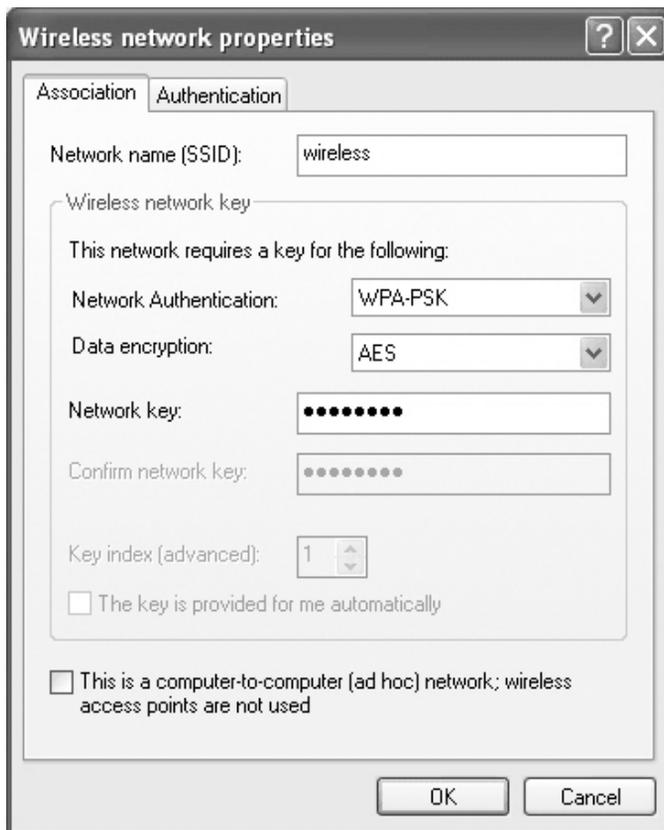
Conexión a una red con requisitos de seguridad de acceso protegido por WiFi (WPA)

Las siguientes instrucciones son los pasos básicos para conectarse a una red WPA. Si su red requiere un nombre de usuario, contraseña o configuración de dominio, consulte las instrucciones de configuración en la guía del usuario de su tarjeta de red inalámbrica.

NOTA: Los protocolos WPA requieren que el usuario conozca la configuración de autenticación de red y cifrado de datos de la red inalámbrica. Además, su red WPA podría requerir valores especiales, como una clave de red, nombre de usuario, contraseña y nombre de dominio.

- 1 En el campo **Redes preferidas**, haga clic en el nombre de la red inalámbrica.
- 2 Haga clic en **Propiedades**.
- 3 En el menú descendente **Autenticación de red**, seleccione el tipo de autenticación de red.

Si utiliza una red protegida por WPA, y la ficha **Asociación** no le ofrece la opción de seleccionar WPA, descargue la actualización de seguridad de WPA inalámbrico del sitio de asistencia técnica de Microsoft.



- 4 En el menú descendente **Cifrado de datos**, seleccione el tipo de cifrado de datos.
- 5 Si la red inalámbrica requiere una clave, introdúzcala en el campo **Clave de red**.
-  **NOTA:** Es posible que el equipo tarde hasta un minuto en conectarse a la red.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

La configuración de red está completa.

Solución de problemas

Mensajes de error

Si el mensaje no aparece en la lista, consulte la documentación del sistema operativo o el programa que se estaba ejecutando en el momento en que apareció el mensaje.

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (EL ARCHIVO QUE SE ESTÁ COPIANDO ES DEMASIADO GRANDE PARA LA UNIDAD DE DESTINO) — El archivo que está intentando copiar es demasiado grande y no cabe en el disco, o el disco está lleno. Pruebe a copiar el archivo en otro disco o en un disco con mayor capacidad.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (UN NOMBRE DE ARCHIVO NO PUEDE CONTENER NINGUNO DE LOS CARACTERES SIGUIENTES): \ / : * ? " < > | — No utilice estos caracteres en los nombres de archivo.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERTE UN MEDIO DE ARRANQUE) — El sistema operativo está intentando arrancar desde un disquete o CD que no es de arranque. Inserte un disco o un CD de inicio.

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR (NO ES DISCO DEL SISTEMA O ERROR DE DISCO) — Hay un disquete insertado en la unidad de disquete. Extraiga el disco y reinicie el equipo.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. (SALGA DE ALGUNOS PROGRAMAS E INTÉNTELO DE NUEVO) — Tiene demasiados programas abiertos. Cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (NO SE ENCUENTRA EL SISTEMA OPERATIVO) — Póngase en contacto con Dell (consulte la página 133).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NO SE ENCONTRÓ EL ARCHIVO .DLL REQUERIDO) — Falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Quite el programa y vuelva a instalarlo.

- 1 Pulse el botón **Inicio**.
- 2 Pulse sobre **Panel de control**.
- 3 Haga doble clic en **Agregar/Quitar programas**.
- 4 Seleccione el programa que desee quitar.
- 5 Pulse **Quitar** o **Cambiar o quitar** y siga las indicaciones que aparecen en la pantalla.
- 6 Consulte la documentación del programa para ver las instrucciones de instalación.

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (NO SE PUEDE ACCEDER A X:\. EL DISPOSITIVO NO ESTÁ LISTO) — Inserte un disco en la unidad y vuelva a intentarlo.

Problemas con el vídeo y la pantalla

Si la pantalla aparece en blanco

 **NOTA:** Si utiliza un programa que requiere una resolución superior a la que admite el equipo, se recomienda conectar un monitor externo.

COMPRUEBE EL INDICADOR  — Si el indicador  parpadea significa que el equipo recibe alimentación.

- Si el indicador  parpadea, el equipo está en modo de espera. Pulse el botón de alimentación para salir del modo de espera.
- Si el indicador  está apagado, pulse el botón de alimentación.
- Si el indicador  está encendido, puede que la configuración de administración de energía haya hecho que se apague la pantalla. Pulse cualquier tecla o mueva el cursor para salir del modo de espera .

COMPRUEBE LA BATERÍA — Si utiliza una batería para la alimentación del equipo, puede que se haya agotado. Conecte el equipo a un enchufe eléctrico con el adaptador de CA y enciéndalo.

PRUEBE LA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA — Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE EL ADAPTADOR DE CA — Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene un indicador, asegúrese de que está encendido.

CONECTE EL EQUIPO DIRECTAMENTE A UNA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA — Omita los dispositivos protectores de la alimentación, regletas de enchufes y alargadores para comprobar que el equipo se enciende.

AJUSTE LAS PROPIEDADES DE LA ALIMENTACIÓN — Haga una búsqueda con la palabra clave *standby* (en espera) en el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows. Para acceder al Centro de Ayuda y soporte técnico, consulte la página 18.

CAMBIE LA IMAGEN DE VÍDEO — Si su equipo está conectado a un monitor externo, oprima <Fn><F8> para cambiar la imagen de vídeo a la pantalla.

Si resulta difícil leer la pantalla

AJUSTE EL BRILLO — Consulte el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron) para obtener instrucciones sobre el ajuste del brillo. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

ALEJE EL ALTAVOZ DE TONOS BAJOS EXTERNO DEL EQUIPO O DEL MONITOR — Si el sistema de altavoces incluye un altavoz para frecuencias bajas, asegúrese de que dicho altavoz se encuentra como mínimo a 60 cm (2 pies) del monitor.

ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS — Apague los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas u otros aparatos cercanos.

ORIENTE EL EQUIPO HACIA OTRA DIRECCIÓN — Evite los reflejos de la luz solar, que pueden causar una calidad baja de la imagen.

AJUSTE LA CONFIGURACIÓN DE PANTALLA DE WINDOWS

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Apariencia y temas**.
- 3 Haga clic sobre la zona que desea cambiar o en el icono **Pantalla**.
- 4 Pruebe valores diferentes en **Calidad del color** y **Resolución de pantalla**.

CONSULTE “MENSAJES DE ERROR” — Si aparece un mensaje de error, consulte el apartado “Mensajes de error” en la página 75.

Si sólo se puede leer parte de la pantalla

CONECTE UN MONITOR EXTERNO

- 1 Apague el equipo y conéctele un monitor externo.
- 2 Encienda el equipo y el monitor y ajuste los controles de brillo y contraste del monitor.

Si el monitor externo funciona, es posible que el controlador de vídeo o la pantalla del equipo estén defectuosos. Póngase en contacto con Dell (consulte la página 133).

Problemas con el escáner

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DE ALIMENTACIÓN — Asegúrese de que el cable de alimentación del escáner está debidamente conectado a una fuente de alimentación eléctrica en funcionamiento y que el escáner está encendido.

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DEL ESCÁNER — Asegúrese de que el cable del escáner está debidamente conectado al equipo y al escáner.

DESBLOQUEE EL ESCÁNER — Asegúrese de que el escáner no está bloqueado si éste dispone de una lengüeta o un botón de bloqueo.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL ESCÁNER — Consulte la documentación del escáner para obtener instrucciones.

Problemas con la unidad de disco duro

 **NOTA:** Para obtener información sobre cómo guardar archivos en un disquete, consulte el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron). Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

Si tiene problemas con una unidad de disco duro

DEJE QUE EL EQUIPO SE ENFRÍE ANTES DE ENCENDERLO — Una unidad de disco duro recalentada puede impedir que se inicie el sistema operativo. Deje que el equipo vuelva a adoptar la temperatura ambiente antes de encenderlo.

COMPRUEBE LA UNIDAD PARA VER SI TIENE ERRORES

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Mi PC**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en la letra de la unidad (disco local) que desea examinar para comprobar que no tiene errores y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 3 Haga clic en la ficha **Herramientas**.
- 4 En el grupo de opciones de **Comprobación de errores**, haga clic en **Comprobar ahora**.
- 5 Haga clic en **Inicio**.

Problemas con la tarjeta PC

COMPRUEBE LA TARJETA PC — Asegúrese de que la tarjeta PC está insertada correctamente en el conector.

ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS® RECONOCE LA TARJETA — Haga doble clic en el icono para **desconectar o expulsar hardware** en la barra de tareas de Windows. Asegúrese de que aparece la tarjeta.

SI TIENE PROBLEMAS CON UNA TARJETA PC PROPORCIONADA POR DELL — Póngase en contacto con Dell (consulte la página 133).

SI TIENE PROBLEMAS CON UNA TARJETA PC NO PROPORCIONADA POR DELL — Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta PC.

Problemas con el teclado externo



NOTA: Cuando conecta un teclado externo, el teclado integrado sigue conservando toda su funcionalidad.

COMPRUEBE EL CABLE DEL TECLADO — Apague el equipo (consulte la página 36). Desconecte el cable del teclado y examínelo para ver si está dañado. Si utiliza un cable alargador para el teclado, desconéctelo y conecte el teclado directamente al equipo.

COMPRUEBE EL TECLADO EXTERNO

- 1 Apague el equipo, espere 1 minuto y vuelva a encenderlo.
- 2 Compruebe que los indicadores de números, mayúsculas y bloqueo de desplazamiento del teclado parpadean durante la rutina de arranque.
- 3 En el escritorio de Windows®, haga clic en el botón **Inicio**, elija **Programas**, elija **Accesorios** y haga clic en **Bloc de notas**.
- 4 Escriba algunos caracteres con el teclado externo y compruebe si aparecen en la pantalla.

Si no puede seguir estos pasos, puede que tenga un teclado externo defectuoso.

PARA COMPROBAR QUE SE TRATA DE UN PROBLEMA CON EL TECLADO EXTERNO, COMPRUEBE EL TECLADO INTEGRADO

- 1 Apague el equipo.
- 2 Desconecte el teclado externo.
- 3 Encienda el equipo.
- 4 Desde el escritorio de Windows, haga clic en **Inicio**, elija **Programas**, elija **Accesorios** y, a continuación, haga clic en **Bloc de notas**.
- 5 Escriba algunos caracteres con el teclado externo y compruebe si aparecen en la pantalla.

Si los caracteres aparecen ahora, pero no con el teclado externo, puede que tenga un teclado externo defectuoso. Póngase en contacto con Dell (consulte la página 133).

Problemas de alimentación eléctrica

 **NOTA:** Consulte el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron) para obtener información sobre el modo de espera. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

COMPRUEBE EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN — Si el indicador de alimentación está encendido o parpadea, significa que el equipo recibe alimentación. Si el indicador de alimentación parpadea, el equipo está en modo de espera; pulse el botón de alimentación para salir del modo de espera. Si el indicador luminoso está apagado, presione el botón de encendido para encender el equipo.

CARGUE LA BATERÍA — Puede que la carga de batería se haya agotado.

- 1 Vuelva a instalar la batería.
- 2 Utilice el adaptador de CA para conectar el equipo a una toma de corriente.
- 3 Encienda el equipo.

COMPRUEBE EL INDICADOR DE ESTADO DE LA BATERÍA — Si la luz de estado de la batería parpadea o se ilumina de forma continua con un color naranja en ambos casos, significa que la carga de la batería está baja o agotada. Conecte el equipo a un enchufe eléctrico.

Si el indicador parpadea en colores verde y naranja, significa que la batería está demasiado caliente para cargarla. Apague el equipo (consulte la página 36), desconecte el equipo de la toma de alimentación eléctrica y, a continuación, deje que la batería y el equipo se enfríen a temperatura ambiente .

Si el indicador de estado de la batería parpadea rápidamente en color naranja, puede que la batería esté defectuosa. Póngase en contacto con Dell (consulte la página 133).

PRUEBE LA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA — Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE EL ADAPTADOR DE CA — Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que esté encendida.

CONECTE EL EQUIPO DIRECTAMENTE A UNA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA — Omita los dispositivos protectores de la alimentación, regletas de enchufes y alargadores para comprobar que el equipo se enciende.

ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS — Apague los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas u otros aparatos cercanos.

AJUSTE LAS PROPIEDADES DE LA ALIMENTACIÓN — Consulte el archivo *Ayuda de Dell Inspiron* o busque la palabra clave *standby* (en espera) en el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows. Para acceder a la ayuda, consulte la página 16.

VUELVA A COLOCAR LOS MÓDULOS DE MEMORIA — Si el indicador de alimentación del equipo se enciende pero en la pantalla no se ve nada, vuelva a colocar los módulos de memoria. (Para obtener instrucciones, consulte la página 103).

Caracteres inesperados

DESACTIVE EL TECLADO NUMÉRICO — Pulse <Fn><Bloq Núm> para desactivar el teclado numérico si se muestran números en lugar de letras. Compruebe que el indicador luminoso del bloqueo numérico no esté encendido.

Problemas con la superficie táctil o el ratón

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE LA SUPERFICIE TÁCTIL

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, en **Panel de control** y en **Impresoras y otro hardware**.
- 2 Haga clic en **Ratón**
- 3 Ajuste la configuración.

COMPRUEBE EL CABLE DEL RATÓN — Apague el equipo (consulte la página 36). Desconecte el cable del ratón y examínelo para ver si está dañado. Vuelva a conectar el cable firmemente.

Si utiliza un cable alargador para el ratón, desconéctelo y conéctelo directamente al equipo.

PARA COMPROBAR QUE SE TRATA DE UN PROBLEMA CON EL RATÓN, EXAMINE LA SUPERFICIE TÁCTIL

- 1 Apague el equipo.
- 2 Desconecte el ratón.
- 3 Encienda el equipo.
- 4 En el escritorio de Windows, use la superficie táctil para mover el cursor, seleccione un icono y ábralo.

Si la superficie táctil funciona correctamente, esto quiere decir que el ratón debe estar defectuoso.

REINSTALE EL CONTROLADOR DE LA SUPERFICIE TÁCTIL — Consulte el apartado “Reinstalación de controladores y utilidades” en la página 89

Problemas con la impresora

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LA IMPRESORA — Asegúrese de que el cable de la impresora está conectado correctamente al equipo (consulte la página 33).

PRUEBE LA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA — Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE QUE LA IMPRESORA ESTÁ ENCENDIDA — Consulte la documentación que se proporciona con la impresora.

COMPRUEBE QUE WINDOWS® RECONOCE LA IMPRESORA

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Panel de control**.
- 3 Haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
- 4 Pulse **Ver impresoras o impresoras de fax instaladas**. Si aparece el modelo de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.
- 5 Haga clic en **Propiedades**, y seleccione la pestaña **Puertos**. Asegúrese de que la opción **Imprimir en los siguientes puertos** está definida como **USB**.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA —

Consulte la documentación que se proporciona con la impresora.

Problemas con la red

COMPRUEBE EL CONECTOR DEL CABLE DE RED — Asegúrese de que el conector del cable de red esté debidamente conectado al conector opcional del equipo y a la toma de red de la pared.

COMPRUEBE LOS INDICADORES DE RED DEL CONECTOR DE RED — El color verde indica que la conexión de red está activa. Si el indicador de estado no está en verde, pruebe a reemplazar el cable de red. Si está en ámbar, esto indica que el controlador del adaptador de red opcional está cargado y el adaptador detecta actividad.

REINICIE EL EQUIPO — Vuelva a intentar conectarse a la red.

PÓNGASE EN CONTACTO CON EL ADMINISTRADOR DE LA RED — Compruebe que la configuración de la red es correcta y que la red está en funcionamiento.

Problemas generales del programa

Un programa se bloquea

 **NOTA:** Normalmente el software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete o CD.

CONSULTE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE — Muchos fabricantes de software ofrecen sitios Web con información que puede ayudarle a solucionar el problema. Asegúrese de que ha instalado y configurado correctamente el programa. Vuelva a instalar el programa si fuera necesario.

Un programa no responde

FINALICE EL PROGRAMA

- 1 Pulse <Ctrl><May><Esc> simultáneamente.
- 2 Haga clic en la ficha **Aplicaciones** y, a continuación, seleccione el programa que haya dejado de responder.
- 3 Haga clic en **Finalizar tarea**.

Aparece una pantalla de color azul

APAGUE EL EQUIPO — Si el equipo no responde al pulsar una tecla o no se apaga correctamente (consulte la página 36), pulse el botón de encendido hasta que el equipo se apague. Vuelva a presionar el botón de encendido para reiniciar el equipo. La pantalla de color azul aparece porque Windows® no se ha cerrado correctamente. ScanDisk se ejecutará automáticamente durante el proceso de inicio. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Aparecen mensajes de error

REVISE “MENSAJES DE ERROR” — Localice el mensaje y lleve a cabo la acción adecuada. Consulte la documentación del software.

Problemas con el CD o el DVD

Si no puede reproducir un CD, CD-RW o DVD

 **NOTA:** Debido a los diferentes tipos de archivo que se utilizan en todo el mundo, no todos los DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

La vibración de las unidades de CD de alta velocidad es normal y puede ocasionar ruido. Dicho ruido no indica ningún defecto en la unidad o el CD.

ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS® RECONOCE LA UNIDAD — Haga clic en el botón **Inicio** y en **Mi PC**. *En otros sistemas operativos*, haga doble clic en **My Computer** (Mi PC). Si no aparece la unidad, haga una búsqueda completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad. Inserte un disco de inicio y reinicie el equipo. Compruebe si el indicador  de la unidad parpadea, lo cual indica que el funcionamiento es correcto.

UTILICE OTRO DISCO — Inserte otro disco para descartar la posibilidad de que el disco original sea defectuoso.

AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS — Haga doble clic en el icono de altavoz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

VUELVA A INSTALAR LA UNIDAD

- 1 Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos, salga de los programas activos y apague el equipo.
- 2 Extraiga la unidad. Consulte “Uso del compartimento modular” en la página 45 para obtener instrucciones.
- 3 Vuelva a instalar la unidad.
- 4 Encienda el equipo.

LIMPIE LA UNIDAD O EL DISCO — Consulte la sección relativa a la limpieza del equipo en el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron) para obtener instrucciones. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

Si no puede expulsar la bandeja de la unidad de CD, CD-RW o DVD

- 1 Asegúrese de que el equipo está apagado.
- 2 Enderece un clip sujetapapeles e introduzca un extremo en el orificio de expulsión situado en la parte frontal de la unidad; empuje firmemente hasta que se expulse parcialmente la bandeja.
- 3 Tire de la bandeja hacia afuera suavemente hasta que se detenga.

Si oye un sonido de roce o chirrido inusual

- Asegúrese de que el sonido no se debe al programa que se está ejecutando.
- Asegúrese de que el disco esté insertado correctamente.

Si la unidad de CD-RW deja de grabar

DESACTIVE EL MODO DE SUSPENSIÓN EN WINDOWS ANTES DE GRABAR EN UN CD-RW — Busque la palabra clave *suspensión* en el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows. Para acceder al Centro de ayuda y soporte técnico, consulte la página 18.

CAMBIE LA VELOCIDAD DE GRABACIÓN A UNA VELOCIDAD INFERIOR — Consulte los archivos de ayuda relativos al software de creación de CD.

SALGA DEL RESTO DE PROGRAMAS ABIERTOS — Para mitigar el problema, salga del resto de programas abiertos antes de grabar en el CD-RW.

Problemas con el sonido y los altavoces

Si tiene problemas con los altavoces integrados

AJUSTE EL CONTROL DEL VOLUMEN DE WINDOWS® — Haga doble clic en el icono de altavoz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido. Ajuste los controles de volumen, graves o agudos para eliminar la distorsión.

AJUSTE EL VOLUMEN UTILIZANDO MÉTODOS ABREVIADOS DE TECLADO — Pulse <Fn><Fin> para desactivar (quitar el sonido) o volver a activar los altavoces integrados.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE SONIDO (AUDIO) — Consulte “Reinstalación de controladores y utilidades” en la página 89.

Si tiene problemas con los altavoces externos

 **NOTA:** El control de volumen de algunos reproductores de MP3 anula la configuración de volumen de Windows. Si ha estado escuchando canciones MP3, asegúrese de que el control de volumen no está puesto al mínimo ni se ha desactivado.

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LOS ALTAVOCES — Consulte el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces.

PRUEBE LA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA — Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE QUE LOS ALTAVOCES ESTÁN ENCENDIDOS — Consulte el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces.

AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS — Haga doble clic en el icono de altavoz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido. Ajuste los controles de volumen, graves o agudos para eliminar la distorsión.

PRUEBE LOS ALTAVOCES — Conecte el cable de audio del altavoz al conector de salida de línea del equipo. Asegúrese de que el control de volumen de los auriculares esté activado. Reproduzca un CD de música.

EJECUTE LA AUTOPRUEBA DE LOS ALTAVOCES — En algunos sistemas de altavoces, el altavoz para bajas frecuencias incluye un botón de autoprueba. Consulte la documentación de los altavoces para obtener las instrucciones de la autoprueba de los altavoces .

ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS — Apague las luces fluorescentes, lámparas halógenas o ventiladores cercanos para comprobar si se producen interferencias.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE SONIDO (AUDIO) — Consulte “Reinstalación de controladores y utilidades” en la página 89.

Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



NOTA: Conecte el módem únicamente a un enchufe de teléfono analógico. El módem no funciona si está conectado a una red telefónica digital.

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE SEGURIDAD DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS — Si no puede abrir los archivos adjuntos de su correo electrónico:

- 1 En Outlook Express, haga clic en **Herramientas**, en **Opciones** y, a continuación, haga clic en **Seguridad**.
- 2 Haga clic en **Do not allow attachments** (No permitir archivos adjuntos) para eliminar la marca de verificación.

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DE LA LÍNEA TELEFÓNICA —

COMPRUEBE EL CONECTOR DE TELÉFONO —

CONECTE EL MÓDEM DIRECTAMENTE A LA TOMA DE TELÉFONO DE LA PARED —

UTILICE UNA LÍNEA TELEFÓNICA DIFERENTE —

- Asegúrese de que la línea telefónica esté conectada al enchufe del módem. (El enchufe tiene una etiqueta verde o bien un icono con forma de conector junto al él).
- Asegúrese de que se oiga un clic cuando inserte el conector de la línea telefónica en el módem.
- Desconecte la línea telefónica del módem y conéctela a un teléfono. Espere el tono de marcado.
- Si hay otros dispositivos telefónicos compartiendo la línea, como un contestador, un fax, un protector contra sobrevoltajes o un repartidor de línea, omítalos y utilice el teléfono para conectar el módem directamente al enchufe de pared en el que está conectado el teléfono. Si utiliza una línea de 3 metros (10 pies) o más, utilice una más corta.

EJECUTE EL DIAGNÓSTICO DEL ASISTENTE DEL MÓDEM — Haga clic en el botón **Inicio**, vaya a **Todos los programas** y, a continuación, haga clic en **Asistente del módem**. Siga las instrucciones de la pantalla para identificar y resolver los problemas con el módem. (El Asistente del módem no está disponible en todos los equipos).

COMPRUEBE QUE EL MÓDEM SE COMUNICA CON WINDOWS —

- 1** Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
 - 2** Haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
 - 3** Haga clic en **Opciones de teléfono y módem**.
 - 4** Haga clic en la pestaña **Módems**.
 - 5** Haga clic en el puerto **COM** para el módem.
 - 6** Haga clic en **Propiedades**, en la pestaña **Diagnósticos** y en **Consultar módem** para comprobar que el módem se comunica con Windows.
- Si todos los comandos reciben respuestas, el módem funciona correctamente.

COMPRUEBE QUE ESTÁ CONECTADO A INTERNET — Asegúrese de que está abonado a un proveedor de Internet. Con el programa de correo electrónico Outlook Express abierto, haga clic en **Archivo**. Si se ha seleccionado **Trabajar sin conexión**, haga clic en la marca de verificación para eliminarla y conectarse a Internet. Para obtener ayuda, póngase en contacto con su proveedor de servicios de internet.

COMPRUEBE SI EL EQUIPO TIENE SOFTWARE ESPÍA — Si el equipo tiene un bajo rendimiento, recibe frecuentemente anuncios emergentes, o tiene problemas para conectarse a Internet, es posible que el equipo esté infectado con software espía. Utilice un programa antivirus que incluya protección contra software espía (es posible que el programa necesite una actualización) para explorar el equipo y eliminar el software espía. Para obtener más información, vaya a support.dell.com y busque la palabra clave *software espía*.

Resolución de otros problemas técnicos

VISITE EL SITIO WEB DE SOPORTE DE DELL — Vaya a support.dell.com para obtener ayuda sobre cuestiones generales de uso, instalación y solución de problemas. Consulte “Política de asistencia técnica de Dell (sólo EE.UU.)” en la página 132 para obtener una descripción de la asistencia para el hardware y el software que proporciona Dell.

ENVÍE UN MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO A DELL — Vaya a support.dell.com y haga clic en **E-Mail Dell** (Correo electrónico a Dell) en la lista **Communicate** (Comunicar). Envíe un mensaje de correo electrónico a Dell sobre el problema; en unas horas recibirá una respuesta de Dell a través del correo electrónico. Consulte “Política de asistencia técnica de Dell (sólo EE.UU.)” en la página 132 para obtener una descripción de la asistencia para el hardware y el software que proporciona Dell.

PÓNGASE EN CONTACTO CON DELL — Si no puede solucionar el problema con la ayuda del sitio web Dell™ Support ni con el servicio por correo electrónico, llame a Dell para solicitar asistencia técnica (consulte la página 133). Consulte el apartado “Política de asistencia técnica de Dell (sólo EE.UU.)” en la página 132 para obtener una descripción de la asistencia para el hardware y el software que proporciona Dell.

Controladores

¿Qué es un controlador?

Un controlador es un programa que controla un dispositivo, como por ejemplo una impresora, un ratón o un teclado. Todos los dispositivos necesitan un controlador.

Un controlador actúa como traductor entre el dispositivo y los programas que lo utilizan. Cada dispositivo posee un conjunto propio de comandos especializados que sólo su controlador puede reconocer.

Dell le suministra el equipo con todos los controladores necesarios instalados—no necesita instalar ni configurar.



AVISO: El CD de *controladores y utilidades* puede contener controladores para sistemas operativos que no se encuentran en su equipo. Asegúrese de que está instalando el software adecuado para el sistema operativo.

Muchos controladores, como el controlador del teclado, se entregan con el sistema operativo Microsoft® Windows®. Deberá instalar controladores en los casos siguientes:

- Si desea actualizar el sistema operativo.
- Vuelva a instalar el sistema operativo.
- Si desea conectar o instalar un nuevo dispositivo.

Cómo identificar los controladores

Si experimenta un problema con cualquier dispositivo, determine si el controlador es el origen del problema y, si es necesario, actualícelo.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 Desplácese por la lista para ver si algún dispositivo presenta un signo de exclamación (un círculo amarillo con el signo [!]) en el icono del dispositivo.

Si hay un signo de exclamación junto al nombre del dispositivo, es posible que deba volver a instalar el controlador (consulte la página 89) o instalar un nuevo controlador.

Reinstalación de controladores y utilidades



AVISO: El sitio web Dell Support en support.dell.com y el CD de *controladores y utilidades* proporcionan los controladores aprobados para los equipos Dell™. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el equipo no funcione correctamente.

Utilización de la función de desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP

Si se produce un problema en el equipo después de instalar o actualizar un controlador, utilice la función Volver al controlador anterior de Windows XP para restaurar la versión previamente instalada del controlador.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se ha instalado el nuevo controlador y haga clic en **Propiedades**.
- 7 Haga clic en la ficha **Controladores**.
- 8 Haga clic en **Desinstalar controlador**.

Si esta función no resuelve el problema, utilice Restaurar sistema (consulte la página 92) para que el equipo vuelva al estado operativo en que se encontraba antes de instalar el nuevo controlador.

Mediante el CD de controladores y utilidades

Si la Desinstalación del controlador de dispositivo o la función Restaurar sistema no resuelve el problema, vuelva a instalar el controlador desde el CD de *controladores y utilidades*.

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Inserte el *Drivers and Utilities* CD (CD de controladores y utilidades).
En la mayoría de los casos, el CD se inicia automáticamente. Si no es así, inicie el Explorador de Windows, haga clic en el directorio de la unidad de CD para ver el contenido del CD y haga doble clic en el archivo **autorcd.exe**. La primera vez que ejecute el CD podría pedirle que instale archivos de configuración. Haga clic en **Aceptar** y siga las instrucciones de la pantalla para continuar.
- 3 En el menú desplegable **Idioma** de la barra de herramientas, seleccione el idioma que desee para el controlador o la utilidad (si está disponible). Aparecerá una pantalla de bienvenida.
- 4 Haga clic en **Siguiente**.
El CD examinará automáticamente el hardware para detectar los controladores y las utilidades que utiliza el equipo.
- 5 Después de que el CD complete la exploración del hardware, también puede buscar otros controladores y utilidades. En **Criterios de búsqueda**, seleccione las categorías adecuadas en los menús desplegables **Modelo del sistema**, **Sistema operativo** y **Tema**.
Aparecerá un enlace o varios para los controladores o utilidades específicos que se utilizan en el equipo.
- 6 Haga clic en el enlace a un controlador o utilidad específicos para ver información sobre el controlador o utilidad que desea instalar.

- 7 Haga clic en el botón **Instalar** (si está) para empezar a instalar el controlador o la utilidad. En la pantalla de bienvenida, siga los mensajes que aparecen en pantalla para completar la instalación.

Si no hay ningún botón **Instalar**, no se puede realizar la instalación automática. Para obtener instrucciones para la instalación, consulte las instrucciones correspondientes en las subsecciones siguientes o haga clic en **Extraer**, siga las instrucciones de extracción y, a continuación, lea el archivo readme.

Si se le indica que vaya a los archivos del controlador, haga clic en el directorio CD de la ventana de información del controlador para mostrar los archivos relacionados con dicho controlador.

Reinstalación manual de controladores



NOTA: Si va a volver a instalar un controlador de sensor de infrarrojos, debe activar antes el sensor de infrarrojos (consulte la página 131) en la configuración del sistema antes de continuar la instalación del controlador.

- 1 Tras extraer los archivos del controlador en la unidad de disco duro como se ha descrito en la sección anterior, haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
- 2 Haga clic en **Propiedades**.
- 3 Haga clic en la ficha **Hardware** y en **Administrador de dispositivos**.
- 4 Haga doble clic en el tipo de dispositivo para el que va a instalar el controlador (por ejemplo, **Módems** o **Dispositivos de infrarrojos**).
- 5 Haga doble clic en el nombre del dispositivo para el que está instalando el controlador.
- 6 Haga clic en la ficha **Controlador** y, a continuación, haga clic en **Actualizar controlador**.
- 7 Haga clic en **Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 8 Haga clic en **Examinar** y vaya a la ubicación en la que ha extraído anteriormente los archivos del controlador.
- 9 Cuando aparezca el nombre del controlador adecuado, haga clic en **Siguiente**.
- 10 Haga clic en **Finalizar** y reinicie el equipo.

Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware

Si durante la configuración del sistema operativo no se detecta algún dispositivo o se detecta que está mal configurado, puede resolver la incompatibilidad utilizando el Administrador de dispositivos o el Solucionador de problemas de hardware .

Cómo solucionar incompatibilidades utilizando Administrador de dispositivos:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento** y en **Sistema**.
- 3 Haga clic en la ficha **Hardware** y en **Administrador de dispositivos**.
- 4 En la lista **Administrador de dispositivos**, compruebe si hay algún dispositivo está mal configurado.

Los dispositivos configurados incorrectamente se indican mediante un signo de exclamación de color amarillo (!) o una x de color rojo si se ha desactivado el dispositivo.

- 5 Haga doble clic en cualquiera de los dispositivos señalados con el punto de exclamación amarillo para que aparezca la ventana **Propiedades**.
En el área **Estado del dispositivo** de la ventana **Propiedades** figuran las tarjetas o dispositivos que hay que volver a configurar .
- 6 Vuelva a configurar los dispositivos o elimínelos con el **Administrador de dispositivos**. En la documentación incluida con el dispositivo encontrará información sobre cómo configurarlo.

Para solucionar incompatibilidades al utilizar Solucionador de problemas.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba **solucionador de problemas de hardware** en el campo **Buscar** y haga clic en la flecha para iniciar la búsqueda.
- 3 Haga clic en **Solucionador de problemas de hardware** en la lista **Resultados de la búsqueda**.
- 4 En la lista **Solucionador de problemas de hardware**, haga clic en **Necesito resolver un conflicto de hardware de mi equipo** y haga clic en **Siguiente**.

Utilización de la función Restaurar sistema de Microsoft® Windows® XP

El sistema operativo Microsoft Windows XP dispone de la función Restaurar sistema que permite regresar a un estado operativo anterior del equipo (sin que esto afecte a los archivos de datos) si los cambios efectuados en el hardware, software o en otros parámetros del sistema han dejado al equipo en un estado operativo no deseado. Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre el uso de la función Restaurar sistema. Para acceder al Centro de Ayuda y soporte técnico, consulte la página 18.

-  **AVISO:** Realice copias de seguridad periódicas de los archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

Creación de un punto de restauración

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Restaurar sistema**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Restauración del equipo a un estado operativo anterior

Si se producen problemas después de instalar el controlador de un dispositivo, utilice la Desinstalación del controlador de dispositivo (consulte la página 89) para resolver el problema. Si esto no funciona, utilice Restaurar sistema.



AVISO: Antes de restaurar el equipo a un estado operativo anterior, guarde y cierre los archivos abiertos y salga de los programas activos. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
- 2 Asegúrese de que ha seleccionado **Restaurar mi equipo a un estado anterior** y haga clic en **Siguiente**.
- 3 En el calendario, haga clic en la fecha a la que desea restaurar el equipo.
La pantalla **Selección de un punto de restauración** proporciona un calendario que permite ver y seleccionar puntos de restauración. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en negrita.
- 4 Seleccione un punto de restauración y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
Si una fecha del calendario sólo tiene un punto de restauración, se seleccionará automáticamente dicho punto. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el punto de restauración que prefiera.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.
La pantalla de **Restauración finalizada** aparece cuando la función Restaurar sistema ha finalizado de recoger los datos y a continuación se reinicia el equipo.
- 6 Cuando el equipo se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar el punto de restauración, puede repetir estos pasos usando un punto de restauración distinto o bien puede deshacer la restauración.

Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema



AVISO: Antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
- 2 Seleccione **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
Aparece la pantalla **Restaurar sistema** y, a continuación, el equipo se reinicia.
- 4 Cuando el equipo se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Activación de la función Restaurar sistema

Si vuelve a instalar Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre disponible en el disco duro, se desactivará automáticamente la función Restaurar sistema. Para ver si la función Restaurar sistema está activada:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Rendimiento y administración**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.

- 4 Haga clic en la ficha **Restaurar sistema**.
- 5 Asegúrese de que está desmarcada la opción **Desactivar Restaurar sistema**.

Uso de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad (consulte la página 9).

Cuándo debe usar los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones de la sección “Solución de problemas” en la página 75 y ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar soporte técnico.

 **AVISO:** Dell Diagnostics sólo funcionan en los equipos Dell™.

Los Dell Diagnostics están situados en una partición oculta para la utilidad de diagnóstico (Diagnostic) de la unidad de disco duro.

 **NOTA:** Si el equipo no muestra ninguna imagen en la pantalla, póngase en contacto con Dell (consulte la página 133).

- 1 Apague el equipo (consulte la página 36).
- 2 Conecte el equipo a un enchufe eléctrico.
- 3 Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** Si no aparece nada en la pantalla, mantenga presionado el botón de silencio y pulse el botón de alimentación del equipo para iniciar Dell Diagnostics. El equipo ejecutará automáticamente la evaluación del sistema antes de la inicialización.

 **NOTA:** Si recibe un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute los Dell Diagnostics desde el CD de *controladores y utilidades*.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Microsoft® Windows®, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Windows. A continuación, cierre el equipo mediante el menú **Inicio** e inténtelo de nuevo.

- 4 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Diagnostics** (Diagnósticos) y pulse <Intro>.

El equipo ejecutará la evaluación del sistema previa al inicio, una serie de pruebas iniciales de la tarjeta del sistema, el teclado, la unidad de disco duro y la pantalla.

- Durante la evaluación, responda a las preguntas que puedan formularse.
- Si se detecta un fallo, el equipo se detiene y emite pitidos. Para detener la evaluación y reiniciar el equipo, pulse <n>; para continuar con la siguiente prueba, pulse <y>; para volver a probar el componente que falló, pulse <r>.
- Si se detectan fallos durante la evaluación del sistema antes de la inicialización, anote el código o códigos de error y póngase en contacto con Dell (consulte la página 133) antes de continuar con Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell).

Si la evaluación del sistema previa al inicio se realiza correctamente, recibirá el mensaje `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.` (Iniciando la partición de la utilidad Dell Diagnostic. Pulse cualquier tecla para continuar).

- 5 Pulse cualquier tecla para iniciar los Dell Diagnostics desde la partición para la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.
- 6 Cuando aparezca la pantalla del **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell), seleccione la prueba que desea ejecutar.

Menú principal de los diagnósticos Dell

- 1 Una vez se hayan cargado los Diagnósticos Dell y aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desea.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele durar de 10 a 20 minutos y no es necesario que el usuario realice ninguna acción. Ejecute primero Express Test (Prueba rápida) para aumentar la posibilidad de realizar un seguimiento del problema rápidamente .
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba suele tardar una hora o más y es necesario que el usuario responda a unas preguntas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Hace una lista de los síntomas más habituales que se pueden encontrar y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que usted tiene.

- 2 Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.
Si no puede resolver la condición del error, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 133).



NOTA: La etiqueta de servicio para su equipo está situada en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el servicio de asistencia técnica le pedirá su etiqueta de servicio.

- 3 Si ejecuta una prueba desde la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la pestaña correspondiente que se describe en la tabla siguiente para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultado)	Muestra los resultados de la prueba y todas las condiciones de error que se han encontrado .
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.

Ficha	Función <i>(continuación)</i>
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla .
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Dell Diagnostics obtiene la información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestra en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el equipo o de todos los dispositivos conectados al equipo.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

- 4 Cuando las pruebas hayan finalizado, cierre la pantalla de prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Diagnósticos Dell y reiniciar el equipo, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

Cómo volver a instalar Microsoft® Windows® XP

Antes de comenzar

Si está considerando la posibilidad de reinstalar el sistema operativo Windows XP para corregir un problema con un controlador recién instalado, intente primero solucionarlo mediante la opción Desinstalación del controlador de dispositivos (consulte la página 89). Si esta función no resuelve el problema, intente utilizar la función Restaurar sistema (consulte la página 92) para que el sistema operativo vuelva al estado operativo en que se encontraba antes de que se instalara el nuevo controlador de dispositivo.

 **AVISO:** Antes de realizar la instalación, haga una copia de seguridad de todos los archivos de datos en la unidad de disco duro principal. En las configuraciones convencionales de discos duros, la unidad de disco duro principal es el primer dispositivo que detecta el equipo.

Para volver a instalar Windows XP, necesita los siguientes elementos:

- El CD del *sistema operativo* de Dell™
- CD de *controladores y utilidades*

 **NOTA:** El CD de *controladores y utilidades* contiene los controladores que se instalaron durante el ensamblaje del equipo. Utilice el CD de *controladores y utilidades* para cargar cualquier controlador necesario.

Reinstalación de Windows XP

Para reinstalar Windows XP, realice todos los pasos descritos en las secciones siguientes en el orden en que se enumeran.

El proceso de reinstalación puede tardar entre 1 y 2 horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, debe reinstalar también los controladores de dispositivo (consulte el apartado “Reinstalación de controladores y utilidades” en la página 89), el antivirus y otro software.

-  **AVISO:** En el *CD del sistema operativo* se ofrecen varias opciones para reinstalar Windows XP. Estas opciones pueden llegar a sobregresar archivos y pueden afectar a las aplicaciones instaladas en la unidad de disco duro. Por consiguiente, se recomienda no reinstalar Windows XP a menos que se lo indique un representante del servicio de asistencia técnica de Dell.
-  **AVISO:** Para evitar conflictos con Windows XP, debe desactivar todo el software antivirus instalado en el ordenador antes de reinstalar este sistema. Consulte la documentación que se incluye con el software para obtener instrucciones.

Arranque desde el CD del Sistema operativo

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Inserte el *CD del sistema operativo*. Haga clic en **Salir** si aparece el mensaje **Instalar Windows XP**.
- 3 Reinicie el equipo:
- 4 Pulse <F12> inmediatamente cuando aparezca el logotipo de DELL™.
Si se muestra el logotipo del sistema operativo, espere hasta que aparezca el escritorio de Windows y, a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.
- 5 Pulse las teclas de flecha para seleccionar el **CD-ROM** y pulse <Intro>.
- 6 Cuando aparezca el mensaje **Pulse cualquier tecla para arrancar desde el CD**, pulse cualquier tecla.

Instalación de Windows XP

- 1 Cuando aparezca la pantalla **Programa de instalación de Windows XP**, presione <Intro> para seleccionar **Instalar Windows ahora**.
- 2 Lea la información en la pantalla del **Acuerdo de Licencia de Microsoft Windows** y pulse <F8> para aceptar el contrato de licencia.
- 3 Si el equipo ya tiene instalado Windows XP y desea recuperar los datos actuales de Windows XP, escriba **r** para seleccionar la opción de reparación y, a continuación, extraiga el CD.
- 4 Si desea instalar una nueva copia de Windows XP, pulse <Esc> para seleccionar dicha opción.
- 5 Pulse <Intro> para seleccionar la partición resaltada (recomendada) y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla.
Aparecerá la pantalla **Programa de instalación de Windows XP** y el sistema operativo empezará a copiar archivos y a instalar los dispositivos. El equipo se reinicia automáticamente varias veces.

 **AVISO:** No pulse ninguna tecla cuando aparezca el mensaje siguiente: **Pulse cualquier tecla para arrancar desde el CD**.

 **NOTA:** El tiempo necesario para que se complete la instalación depende del tamaño de la unidad de disco duro y de la velocidad del equipo.

- 6 Cuando aparezca la pantalla **Configuración regional y de idioma**, seleccione la configuración regional de su zona y haga clic en **Siguiente**.
- 7 Escriba su nombre y el de su organización (opcional) en la pantalla **Personalice su software** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

- 8** Si está reinstalando *Windows XP Home Edition*, especifique un nombre para el equipo (o acepte el nombre que se proporciona) en la ventana **¿Cuál es el nombre de su equipo?** y haga clic en **Siguiente**.

Si está reinstalando *Windows XP Professional*, en la ventana **Nombre del equipo y contraseña del administrador**, escriba un nombre para el equipo (o acepte el que se sugiere) y una contraseña y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

- 9** Si aparece la pantalla **Información de marcado de módem**, especifique la información solicitada y haga clic en **Siguiente**.
- 10** Escriba la fecha, la hora y la zona horaria en la ventana **Valores de fecha y hora** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 11** Si aparece la pantalla de **Configuración de red**, haga clic en **Típica** y en **Siguiente**.
- 12** Si está reinstalando *Windows XP Professional* y el sistema le solicita información adicional sobre la configuración de la red, introduzca sus selecciones. Si no está seguro de su configuración, acepte las opciones predeterminadas.

Windows XP instala los componentes del sistema operativo y configura el equipo. El equipo se reinicia automáticamente.



AVISO: No pulse ninguna tecla cuando aparezca el mensaje siguiente: Pulse cualquier tecla para iniciar desde el CD.

- 13** Cuando aparezca la pantalla **Bienvenido a Microsoft**, haga clic en **Siguiente**.
- 14** Cuando aparezca el mensaje **¿Cómo se conectará este equipo a Internet?**, haga clic en **Omitir**.
- 15** Cuando aparezca la pantalla **¿Preparado para registrarse con Microsoft?**, seleccione **No en este momento** y haga clic en **Siguiente**.
- 16** Cuando aparezca la pantalla **¿Quién usará este equipo?**, podrá especificar un máximo de cinco usuarios.
- 17** Haga clic en **Siguiente**.
- 18** Haga clic en **Finalizar** para completar la instalación y extraiga el CD.
- 19** Vuelva a instalar los controladores apropiados con el CD de *controladores y utilidades*. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Reinstalación de controladores y utilidades” en la página 89.
- 20** Vuelva a instalar el software antivirus.
- 21** Vuelva a instalar los programas.



NOTA: Para volver a instalar y activar los programas de Microsoft Office o Microsoft Works Suite, necesita el número de Product Key ubicado en la parte posterior de la portada del CD de Microsoft Office o Microsoft Works Suite.

Adición y sustitución de piezas

Antes de comenzar

Este apartado proporciona procedimientos para quitar e instalar los componentes de su equipo. A menos que se señale lo contrario, cada procedimiento asume que existen las siguientes condiciones:

- Ha realizado los pasos de “Apagar su equipo” (consulte la página 99).
- Ha leído la información de seguridad (consulte la página 9).



NOTA: A menos que se señale lo contrario, cada procedimiento de este capítulo asume que una pieza se puede volver a colocar en su sitio mediante la realización del proceso de extracción en orden inverso.

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Un destornillador pequeño de paletas planas
- Un destornillador Phillips
- Una punta trazadora de plástico pequeña
- CD o disquete de actualización del programa BIOS flash

Apagar su equipo

Utilice las siguientes directrices de seguridad para proteger su equipo de posibles daños y para garantizar su propia seguridad personal.



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que aparecen al principio de este documento (consulte la página 9).



PRECAUCIÓN: Manipule los componentes y las tarjetas con precaución. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sostenga las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete los componentes, como un módulo de memoria, por ejemplo, por los bordes, no por el borde del conector.



AVISO: Sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el equipo. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.



AVISO: Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lazo liberador de tensión, y no del cable mismo. Algunos cables cuentan con un conector que tiene lengüetas de sujeción; si está desconectando un cable de este tipo, presione las lengüetas de sujeción antes de desconectar el cable. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas del conector. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

- ➡ **AVISO:** Para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de empezar a trabajar dentro del mismo.
 - 1 Asegúrese de que la superficie de trabajo sea llana y esté limpia para evitar que la cubierta del equipo se raye.
 - 2 Apague el equipo.
 - 3 Asegúrese de que el equipo y los dispositivos conectados estén apagados. Si el equipo o los dispositivos conectados no se apagaron automáticamente cuando desactivó el equipo, pulse y mantenga pulsado el botón de alimentación durante 4 segundos.
- ➡ **AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, del enchufe de red de la pared.
 - 4 Desconecte del equipo todas las líneas telefónicas o de telecomunicaciones.
 - 5 Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de sus salidas eléctricas y, a continuación, pulse el botón de alimentación para conectar a tierra la placa base.
- ➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.
 - 6 Retire las tarjetas PC instaladas de la ranura para tarjetas PC.
 - 7 Cierre la pantalla y coloque el equipo hacia abajo en una superficie plana.
- ➡ **AVISO:** Para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del equipo.
 - 8 Deslice y sostenga el pasador de liberación del compartimento de la batería y, a continuación, extraiga la batería del compartimento.



- 9 Retire del compartimento modular los módulos instalados.
- 10 Extraiga la unidad de disco duro (consulte la página 101).

Unidad de disco duro

 **PRECAUCIÓN:** Si extrae la unidad de disco duro del equipo cuando la unidad está caliente, *no toque* la caja metálica de dicha unidad.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de trabajar dentro del equipo, lea las instrucciones de seguridad, al principio de este documento (consulte la página 9).

 **AVISO:** Para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del equipo.

 **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, apague el equipo (consulte la página 36) antes de extraer la unidad de disco duro. No extraiga la unidad de disco duro mientras el equipo se encuentre encendido, en modo de suspensión o en modo de hibernación.

 **AVISO:** Las unidades de disco duro son muy frágiles; basta un ligero golpe para dañarlas.

 **NOTA:** Dell no garantiza la compatibilidad para las unidades de disco duro de otros fabricantes ni proporciona asistencia técnica si sufren algún problema.

 **NOTA:** Necesitará el CD del *sistema operativo* para instalar el sistema operativo Microsoft® Windows®. También necesita el CD de *controladores y utilidades* para instalar las utilidades y los controladores en la nueva unidad de disco duro.

Para volver a colocar la unidad de disco duro en el compartimento correspondiente:

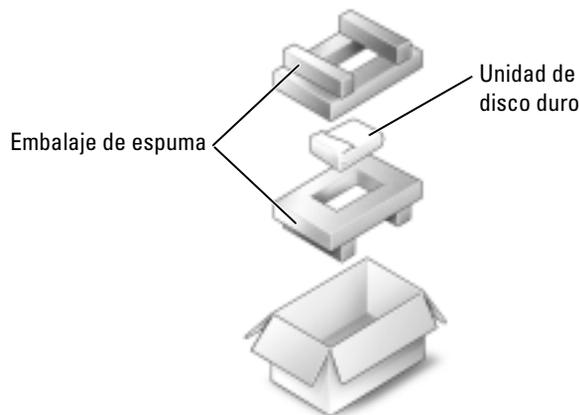
- 1 Siga los procedimientos del apartado “Antes de comenzar” (consulte la página 99).
- 2 Dé la vuelta al equipo y quite el tornillo de la unidad de disco duro.



- ➡ **AVISO:** Cuando la unidad de disco duro no esté en el equipo, guárdela en un embalaje protector antiestático. Consulte la sección “Protección contra descargas electrostáticas” en la página 13.
- 3 Deslice la unidad de disco duro para extraerla del equipo.
 - 4 Extraiga la nueva unidad de su embalaje.
Conserve el embalaje original para almacenar o transportar la unidad de disco duro.
- ➡ **AVISO:** Ejerza una presión firme y constante para deslizar la unidad hasta que encaje en su sitio. Si ejerce una fuerza excesiva, puede dañar el conector.
- 5 Deslice la unidad en el compartimento hasta que esté completamente asentada.
 - 6 Vuelva a colocar la cubierta y apriete los tornillos.
 - 7 Utilice el CD del *sistema operativo* para instalar el sistema operativo del equipo. Para obtener instrucciones, consulte “Cómo volver a instalar Microsoft Windows XP” en la página 96.
 - 8 Utilice el CD de *controladores y utilidades* para instalar los controladores y utilidades para el equipo. Para obtener más instrucciones, consulte el apartado “Reinstalación de controladores y utilidades” en la página 89.

Devolución de una unidad de disco duro a Dell

Cuando devuelva la unidad de disco duro a Dell, utilice el embalaje de espuma original o un embalaje similar. De lo contrario, la unidad de disco duro puede resultar dañada durante el transporte.



Memoria

Puede aumentar la memoria del sistema mediante la instalación de módulos de memoria en la placa base. Consulte la sección “Especificaciones” en la página 123 para obtener información acerca de la memoria admitida por el ordenador. Instale únicamente módulos de memoria adecuados para su equipo.

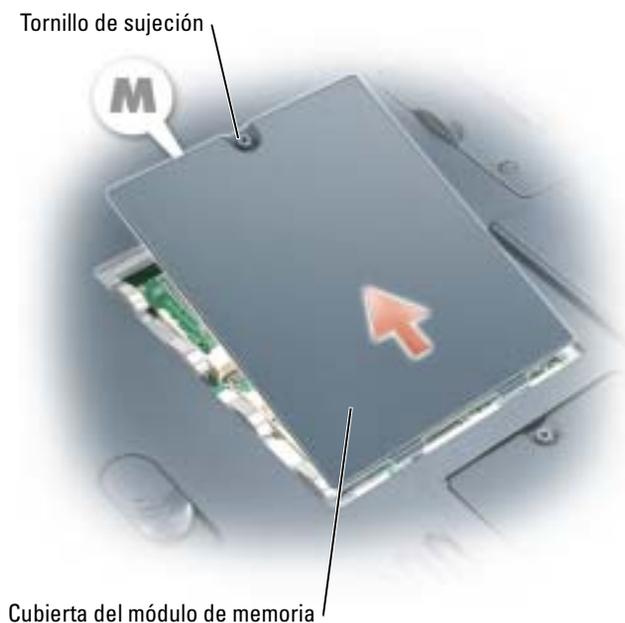
 **PRECAUCIÓN:** Antes de trabajar dentro del equipo, lea las instrucciones de seguridad, al principio de este documento (consulte la página 9).

 **AVISO:** Para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del equipo.

 **NOTA:** Los módulos de memoria adquiridos de Dell están incluidos en la garantía del equipo.

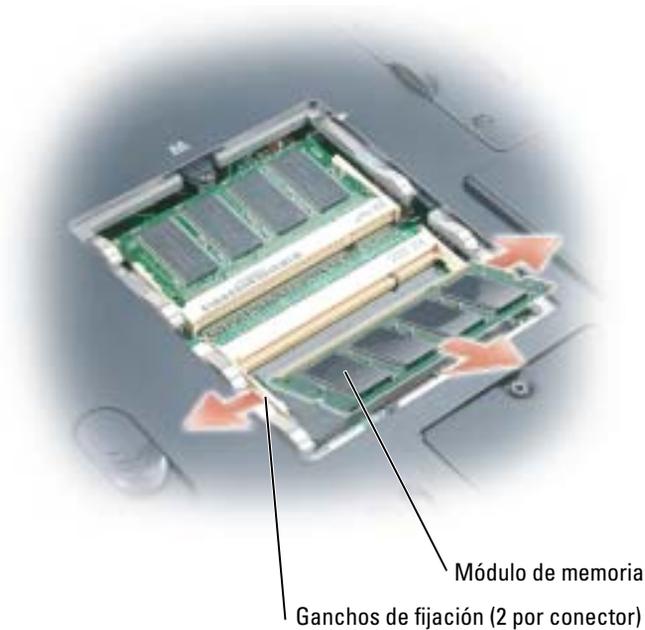
 **NOTA:** Este equipo requiere módulos de memoria coincidentes y, por lo tanto, siempre tiene dos módulos de memoria idénticos.

- 1 Siga los procedimientos del apartado “Antes de comenzar” (consulte la página 99).
- 2 Dé la vuelta al equipo, desatornille los tornillos de sujeción con la etiqueta “M”, y retire la cubierta del módulo de memoria.



 **AVISO:** Para evitar dañar el conector del módulo de memoria, no utilice herramientas para separar los ganchos de fijación del módulo de memoria.

- 3 Si va a cambiar un módulo de memoria, debe retirar el módulo existente.
 - a Separe cuidadosamente con la punta de los dedos los ganchos de fijación que se encuentran en los extremos del conector del módulo de memoria hasta que salte el módulo.
 - b Retire el módulo del conector con un ángulo de 45 grados.

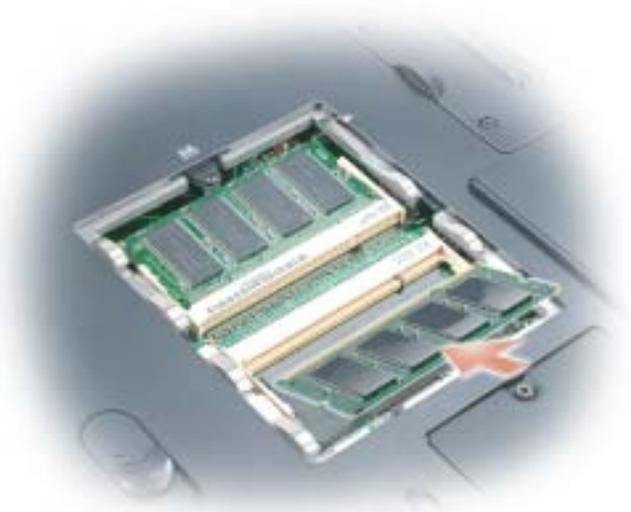


AVISO: Asegúrese de que los módulos de memoria estén instalados en los dos conectores y que sean de la misma capacidad. Inserte los módulos de memoria en un ángulo de 45 grados para evitar dañar el conector.

4 Descargue la electricidad estática de su cuerpo e instale el nuevo módulo de memoria:

 **NOTA:** Si el módulo de memoria no está instalado correctamente, es posible que el equipo no arranque. Este fallo no se indicará mediante un mensaje de error.

- a Alinee la muesca del conector del extremo del módulo con la lengüeta de la ranura del conector.
- b Deslice el módulo firmemente en la ranura formando un ángulo de 45 grados y gírelo hasta que encaje en su sitio con un chasquido. Si no lo nota, retire el módulo y vuelva a instalarlo.



5 Vuelva a colocar la cubierta.

 **AVISO:** Si resulta difícil cerrar la cubierta, retire el módulo y vuelva a instalarlo. Si fuerza la cubierta para cerrarla, puede dañar el equipo.

6 Inserte la batería en el compartimento correspondiente o conecte el adaptador de CA al equipo y a una toma de corriente.

7 Encienda el equipo.

Al reiniciarse el equipo, éste detecta la memoria adicional y actualiza automáticamente la información de configuración del sistema.

Para confirmar la cantidad de memoria que hay instalada en el equipo, haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Ayuda y soporte técnico** y, a continuación, haga clic en **Información del equipo**.

Minitarjeta PCI

⚠ PRECAUCIÓN: Las normas FCC prohíben estrictamente a los usuarios instalar minitarjetas PCI para LAN inalámbricas de 5 -GHz (802.11a, 802.11a/b, 802.11a/b/g). Bajo ninguna circunstancia debe instalar ningún dispositivo de dicho tipo. Sólo el personal de servicio técnico formado por Dell tiene autorización para instalar una minitarjeta PCI LAN inalámbrica de 5 -GHz.

Si extrae o instala una minitarjeta PCI de 2,4 GHz (802.11b, 802.11b/g), siga las instrucciones que se indican a continuación. Sólo se pueden instalar los productos aprobados para su utilización en el equipo portátil. Las minitarjetas PCI aprobadas sólo se pueden comprar a Dell.

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de trabajar dentro del equipo, lea las instrucciones de seguridad, al principio de este documento (consulte la página 9).

🔄 AVISO: Para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del equipo.

🔧 NOTA: El usuario puede extraer e instalar las tarjetas PC LAN inalámbricas de 2,4 GHz.

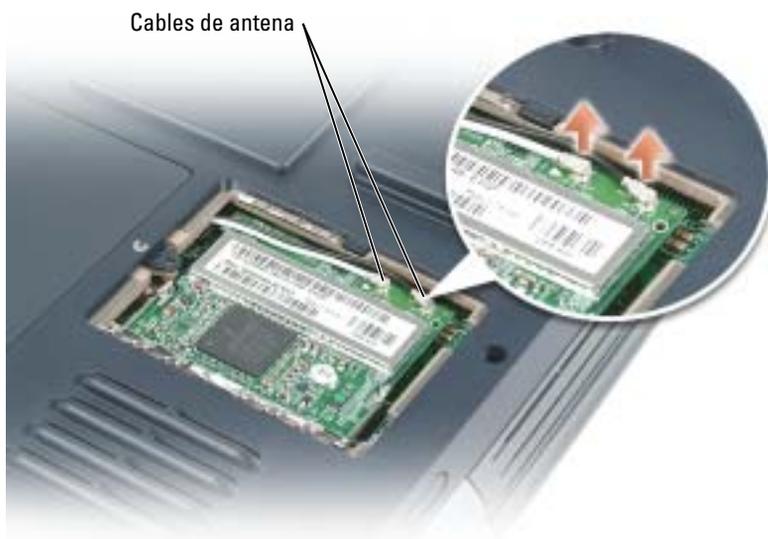
Si pidió una minitarjeta PCI con el equipo, ya estará instalada.

- 1 Siga los procedimientos del apartado “Antes de comenzar” (consulte la página 99).
- 2 Dé la vuelta al equipo.
- 3 Desatornille el tornillo de sujeción con la etiqueta “C” y retire la cubierta de la minitarjeta PCI.



4 Si no hay ninguna minitarjeta PCI instalada, vaya al paso 5. Si está sustituyendo una minitarjeta PCI, retire la tarjeta existente.

a Desconecte los cables de antena de la minitarjeta PCI.



b Libere la minitarjeta PCI separando las lengüetas metálicas de fijación hasta que la tarjeta se levante ligeramente.

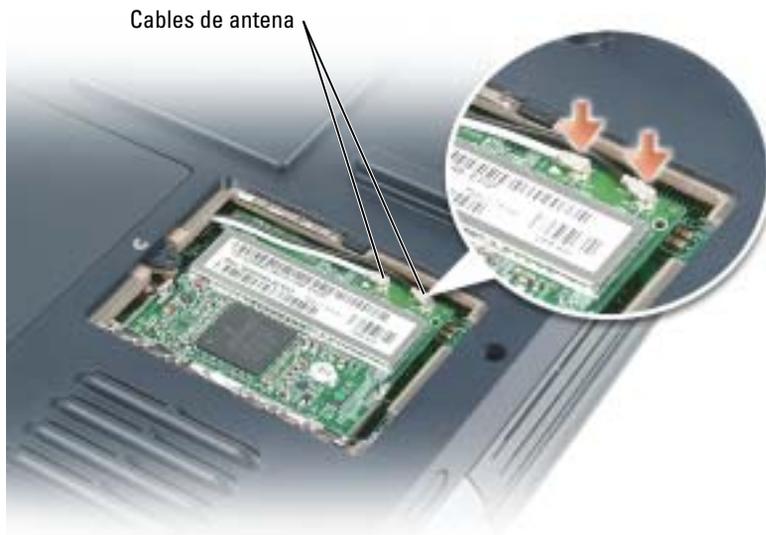
c Extraiga la minitarjeta PCI de su conector.



- ➡ **AVISO:** Para evitar dañar los cables de antena o la minitarjeta PCI, nunca coloque los cables debajo de la tarjeta.
 - ➡ **AVISO:** Los conectores tienen la forma adecuada para garantizar que la inserción es correcta. Si nota resistencia, compruebe los conectores y vuelva a alinear la tarjeta.
- 5 Alinee la minitarjeta PCI con el conector hasta formar un ángulo de 45 grados y, a continuación, presiónela para insertarla en el conector.



- 6 Conecte los cables de antena a la minitarjeta PCI.



- 7 Vuelva a colocar la cubierta y apriete el tornillo cautivo.

Altavoz de tonos bajos

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de realizar los siguientes procedimientos, lea las instrucciones de seguridad al principio de este documento (consulte la página 9).

⌚ AVISO: Para evitar descargas electrostáticas, utilice una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente un conector del panel posterior del equipo.

Si encargó un altavoz de tonos bajos con su equipo, ya estará instalado. Para retirar y volver a colocar un altavoz de tonos bajos:

1 Siga los procedimientos del apartado “Antes de comenzar” (consulte la página 99).

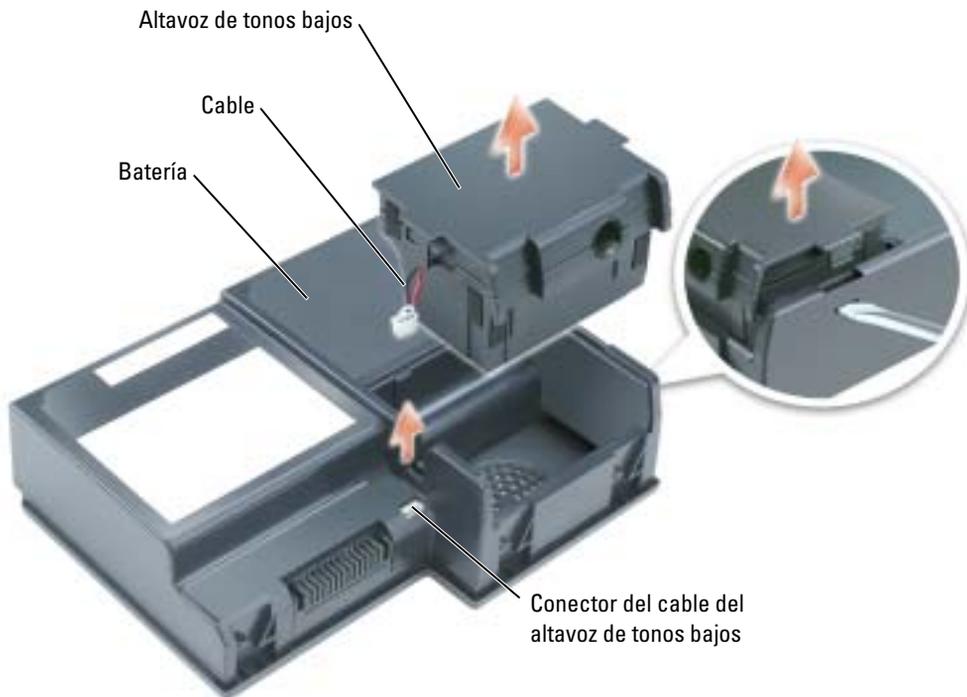
2 Extraiga la batería (consulte la página 42).

⌚ AVISO: Para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del equipo.

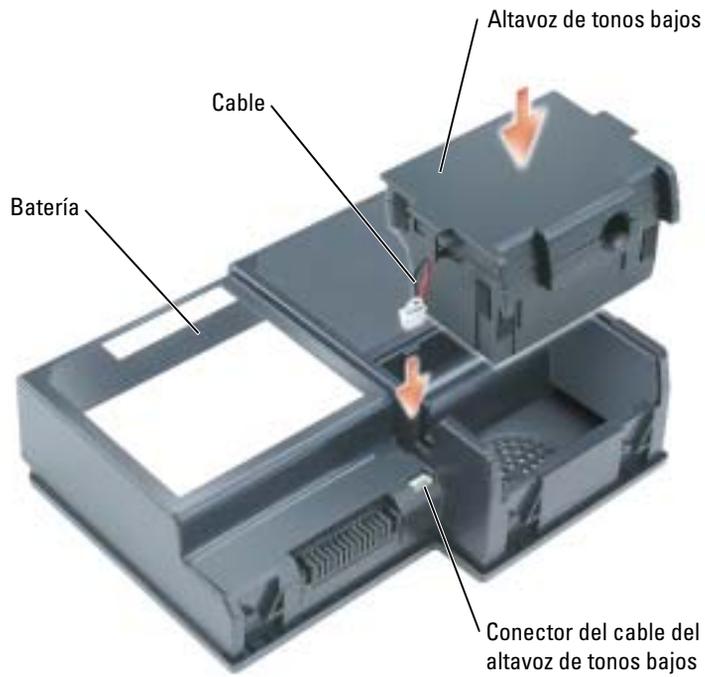
3 Retire el altavoz de tonos bajos de la batería:

a Desconecte el cable del altavoz de tonos bajos.

b Utilice un pequeño destornillador o punta trazadora para retirar el altavoz de tonos bajos del compartimento de la batería .



- 4 Inserte el altavoz de tonos bajos en el compartimento de la batería.



- 5 Conecte el cable al conector del altavoz de tonos bajos.
- 6 Vuelva a colocar la batería en el compartimento de la batería (consulte la página 43).

Ventiladores

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de realizar los siguientes procedimientos, lea y siga las instrucciones de seguridad que aparecen al principio de este documento (consulte la página 9).

⚡ AVISO: Para evitar descargas electrostáticas, utilice una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente un conector del panel posterior del equipo.

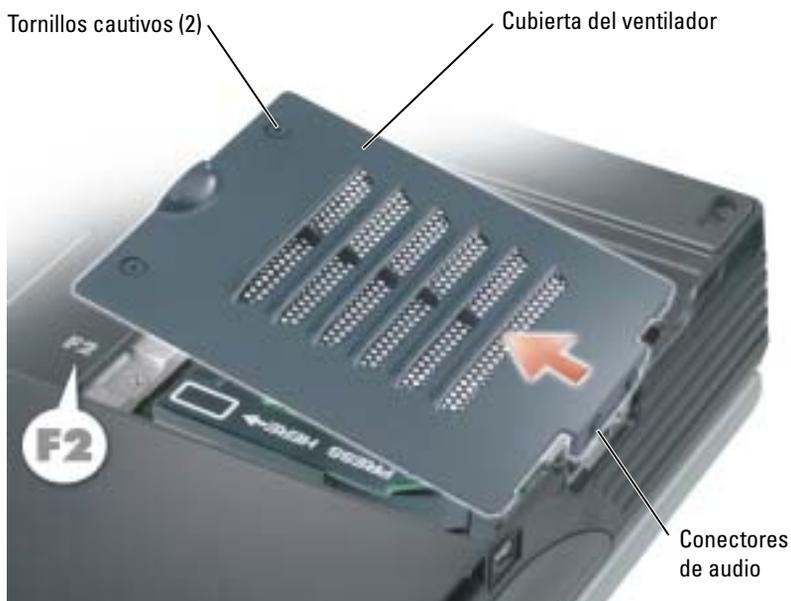
⚡ AVISO: Para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del equipo.

Los dos ventiladores se ubican en la parte inferior del equipo, uno con tornillos con la etiqueta “F2” (ventilador 2) y otro con tornillos con la etiqueta “F3” (ventilador 3).

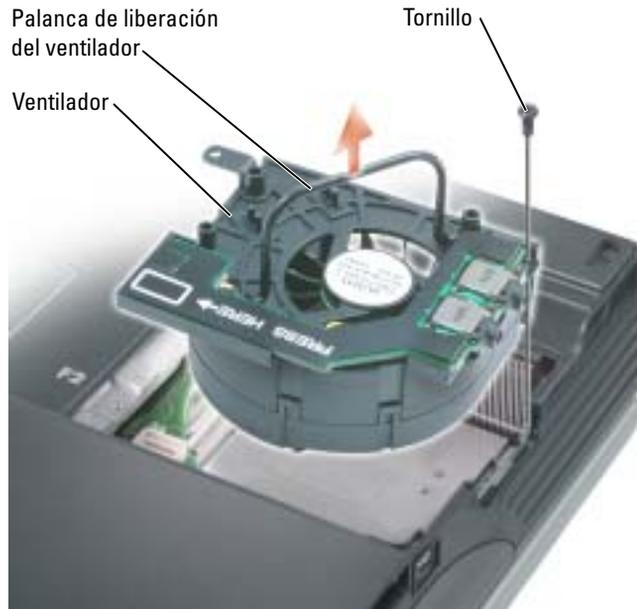
Para desmontar un ventilador 2:

- 1 Siga los procedimientos del apartado “Antes de comenzar” (consulte la página 99).
- 2 Dé la vuelta al equipo.
- 3 Desatornille los dos tornillos de sujeción con la etiqueta “F2”, levante la cubierta del ventilador y retírela del equipo.

🔧 NOTA: La cubierta de este ventilador se desprende sobre los conectores de audio.



- 4 Retire el tornillo del ventilador y levante la palanca de liberación del ventilador.



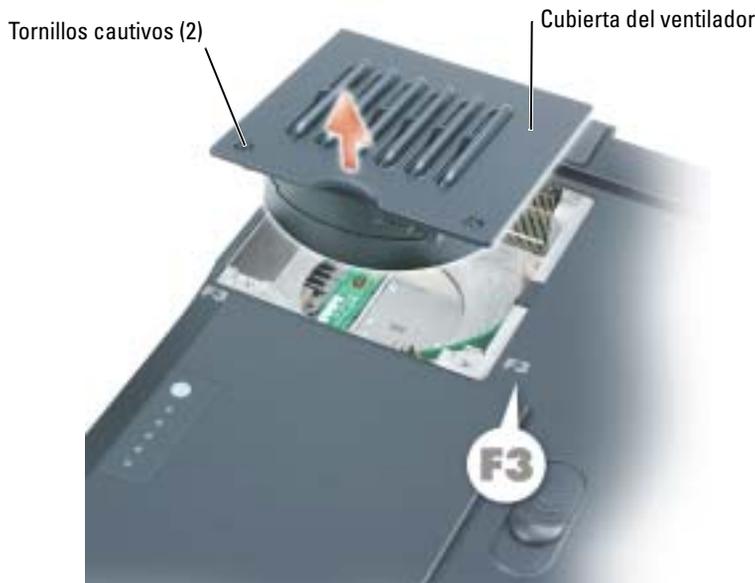
- 5 Utilice la palanca de liberación del ventilador para separar el ventilador del equipo.

Al reemplazar el ventilador 2, presione la superficie del ventilador con la etiqueta “Press here” (Presione aquí) para fijar el ventilador con seguridad.

Para desmontar un ventilador 3:

- 1 Desatornille los dos tornillos de sujeción con la etiqueta “F3”.
- 2 Levante el ventilador para extraerlo del equipo.

 **NOTA:** La cubierta de este ventilador no es extraíble. Permanece unida al ventilador.



Cubiertas de la bisagra

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de realizar los siguientes procedimientos, lea y siga las instrucciones de seguridad que aparecen al principio de este documento (consulte la página 9).
 - ➡ **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, utilice una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente un conector del panel posterior del equipo.
 - ➡ **AVISO:** Para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del equipo.
- 1 Siga los procedimientos del apartado “Antes de comenzar” (consulte la página 99).
 - 🔧 **NOTA:** La cubierta de la bisagra consta de tres piezas separadas: la cubierta izquierda, la cubierta derecha, y la cubierta central. Para extraer componentes del equipo, tiene que retirar las tres cubiertas *excepto* para extraer el teclado o la batería de reserva. Si se trata de estos dos componentes, retire sólo la cubierta central.
- 2 Retire las cubiertas izquierda y derecha de la bisagra:
 - a Abra la pantalla.
 - b Deslice las cubiertas izquierda y derecha de la bisagra hacia la parte posterior del equipo y, a continuación, deslícelas hacia un lado, lejos del equipo.

Cubierta de la bisagra izquierda



Cubierta de la bisagra derecha

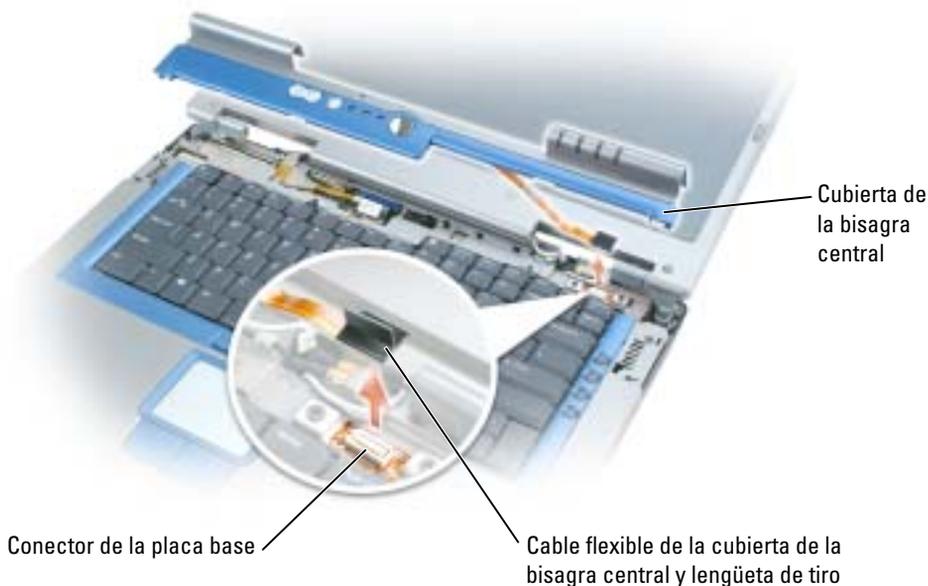
- 3** Extraiga la cubierta central de la bisagra:
 - a** Cierre la pantalla.
 - b** De frente a la parte anterior del equipo, presione los dos retenes de la cubierta de la bisagra y tire suavemente hacia arriba para desengancharlas.

Retenes de la cubierta de la bisagra (2)



- c** Abra la pantalla del todo (180 grados), de modo que se apoye sobre la superficie de trabajo.

- AVISO:** Para evitar dañar la cubierta, no levante la cubierta central de la bisagra de los dos lados a la vez.
- d** Levante primero la cubierta central de la bisagra situada en la parte derecha lo suficiente como para acceder al conector del cable flexible .
 - e** Mediante la lengüeta de tiro, desconecte el cable flexible de la cubierta central de la bisagra del conector de la placa base .



Pantalla

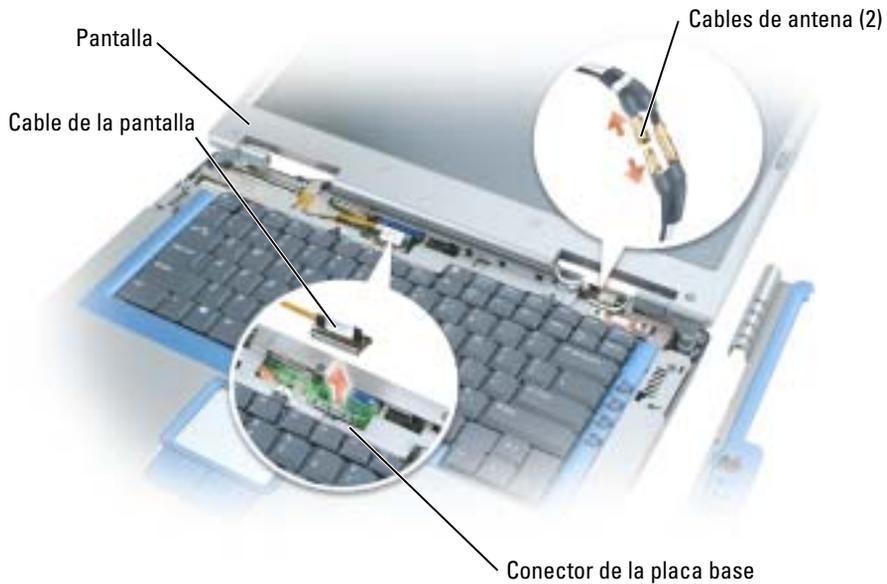
- PRECAUCIÓN:** Antes de realizar los siguientes procedimientos, lea y siga las instrucciones de seguridad que aparecen al principio de este documento (consulte la página 9).
- AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, utilice una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente un conector del panel posterior del equipo.
- AVISO:** Para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del equipo.

- 1 Siga los procedimientos del apartado “Antes de comenzar” (consulte la página 99).
- 2 Dé la vuelta al equipo y extraiga los cuatro tornillos (dos a cada lado) con la etiqueta “D” de la parte inferior del equipo.



Tornillos con la etiqueta “D” (4)

- 3 Dé la vuelta al equipo con el lado derecho hacia arriba.
- 4 Retire las cubiertas de la bisagra izquierda, derecha y central (consulte la página 113).

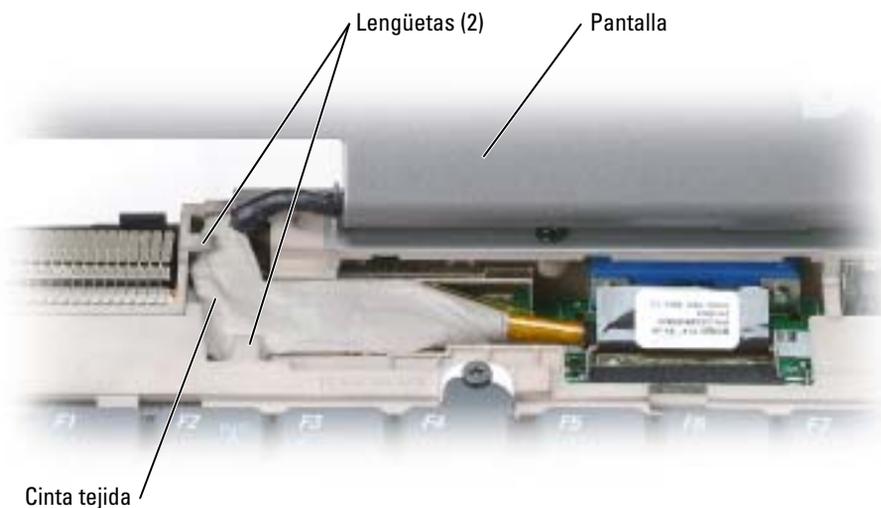


- 5 Desconecte los cables de la antena (tire para separar los conectores).
- 6 Desconecte el cable de la pantalla, mediante la lengüeta de tiro.

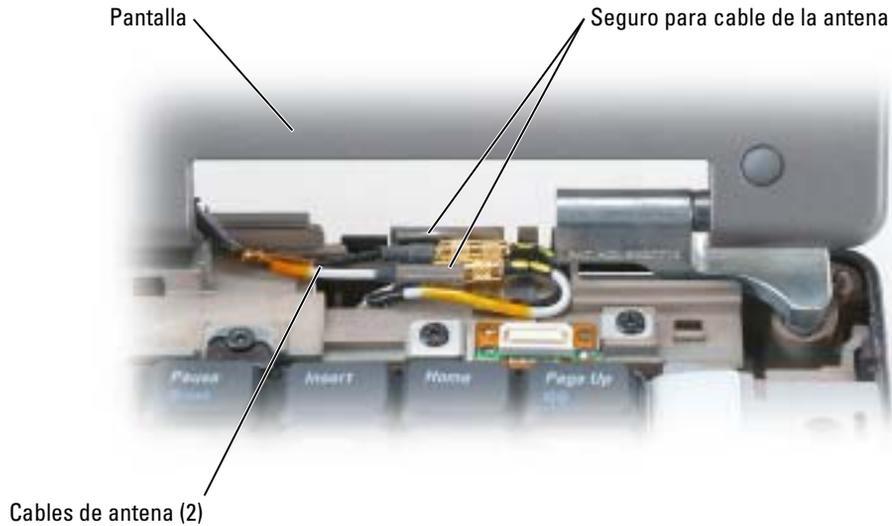
7 Levante la pantalla para extraerla del equipo formando un ángulo de 90 grados.



Cuando sustituya la pantalla, asegúrese de que la cinta tejida alrededor del cable de la pantalla esté seguramente remetida por las dos lengüetas.



Asegúrese también de que los cables de la antena no están retorcidos y caen rectos en el seguro para cable de la antena.



Teclado

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de realizar los siguientes procedimientos, lea y siga las instrucciones de seguridad que aparecen al principio de este documento (consulte la página 9).

🔄 AVISO: Para evitar descargas electrostáticas, utilice una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente un conector del panel posterior del equipo.

🔄 AVISO: Para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del equipo.

- 1 Siga los procedimientos del apartado “Antes de comenzar” (consulte la página 99).
- 2 Abra la pantalla.
- 3 Retire la cubierta de la bisagra central (consulte la página 113).

🔍 NOTA: No tiene que extraer las cubiertas de la bisagra izquierda y derecha.

4 Saque el teclado:

- a Retire los dos tornillos de la parte superior del teclado.

AVISO: Las teclas del teclado son frágiles, se desencajan fácilmente y resulta muy entretenido volver a colocarlas. Tenga cuidado cuando extraiga y manipule el teclado.

- b Levante el teclado y deslícelo hacia delante.
- c Sostenga el teclado, inclinándolo ligeramente hacia delante, para poder acceder al conector del teclado.
- d Tire de la lengüeta del conector del teclado para desconectar el conector para teclado de la placa base.



AVISO: Para evitar rayar el reposamanos al sustituir el teclado, enganche las cuatro lengüetas de la parte frontal del teclado al reposamanos, y, a continuación, fije el teclado.

Batería de reserva

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de realizar los siguientes procedimientos, lea y siga las instrucciones de seguridad que aparecen al principio de este documento (consulte la página 9).

➡ AVISO: Para evitar descargas electrostáticas, utilice una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo el panel posterior) del equipo.

➡ AVISO: Para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del equipo.

1 Siga los procedimientos del apartado “Antes de comenzar” (consulte la página 99).

2 Retire la cubierta de la bisagra central (consulte la página 113).

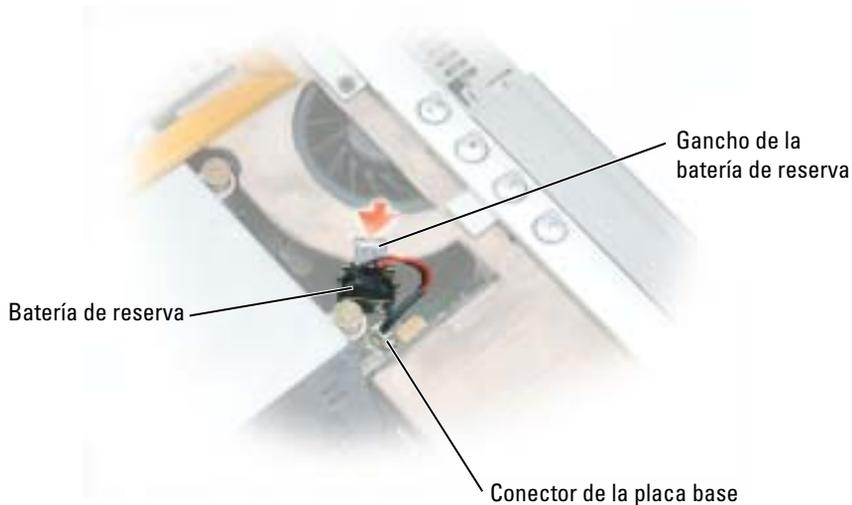
🔍 NOTA: No tiene que extraer las cubiertas de la bisagra izquierda y derecha.

3 Extraiga el teclado (consulte la página 118).

4 Desconecte el conector de cable de la batería de reserva de la placa base.

5 Levante ligeramente el gancho de la batería de reserva para desengancharla del chasis del ventilador.

6 Tire de la batería de reserva junto con el gancho para retirarlos de la base del equipo.



Tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth®

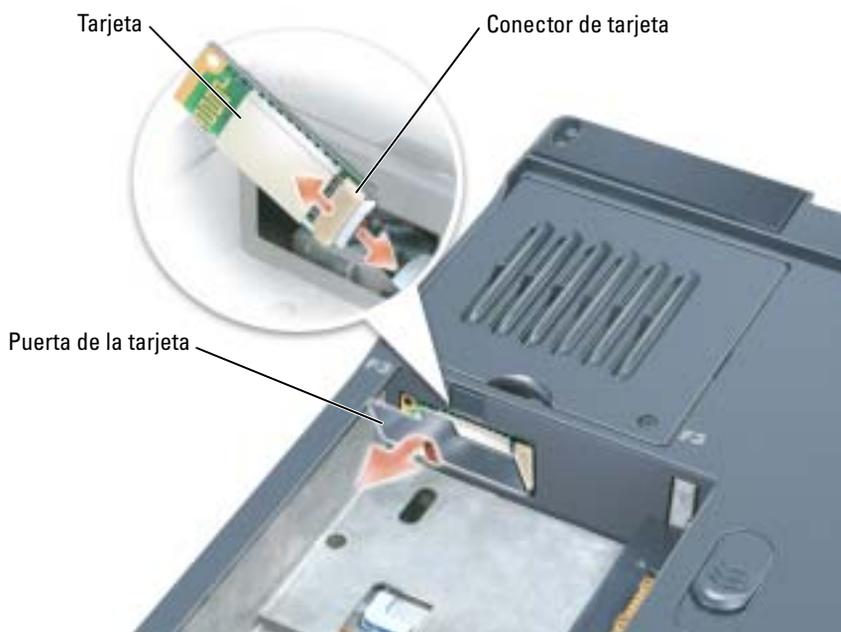
⚠ PRECAUCIÓN: Antes de realizar los siguientes procedimientos, lea y siga las instrucciones de seguridad que aparecen al principio de este documento (consulte la página 9).

➡ AVISO: Para evitar descargas electrostáticas, utilice una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo el panel posterior) del equipo.

➡ AVISO: Para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del equipo.

Si con el equipo ha solicitado una tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth, ya estará instalada.

- 1 Extraiga la batería (consulte la página 42).
- 2 Abra la puerta de la tarjeta.
- 3 Extraiga el módulo del compartimento para poder desconectar la tarjeta de su cable y retírela del equipo.



Apéndice

Especificaciones

Procesador

Tipo de procesador	Intel® Pentium® 4 con tecnología Hyper-Threading
Frecuencia de bus externa	800 MHz

Información del sistema

Conjunto de chips del sistema	Intel 865PE
Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de DRAM	Memoria DDR de canal dual, 64 bits por canal
Amplitud del bus de direcciones del procesador	32 bits
EPROM rápida	1 MB
Bus de gráficos	64 bits
Bus PCI	32 bits

Tarjeta PC

Controlador CardBus	Texas Instruments PCI 4510
Conector de tarjetas PC	uno (admite una tarjeta Tipo I o Tipo II)
Tarjetas admitidas	de 3,3 V y 5 V
Tamaño del conector de tarjetas PC	de 68 patas
Amplitud de datos (máxima)	PCMCIA de 16 bits CardBus de 32 bits

Memoria

Conector del módulo de memoria	DDR de canal dual, dos conectores DDR SODIMM accesibles para el usuario, SODIMM por canal
--------------------------------	---

Memoria (continuación)

Capacidades del módulo de memoria	128 MB, 256 MB, 512 MB y 1024 MB
Tipo de memoria	PC3200
Asistencia a la configuración de la memoria	Sólo canal dual NOTA: Para obtener capacidad de amplitud de banda de memoria de canal dual, ambos conectores deben tener módulos de memoria y el mismo tamaño y configuración.
Mínimo de memoria	256 MB
Memoria máxima	2048 MB

Puertos y conectores

Vídeo	conector de 15 orificios
Interfaz de vídeo digital (DVI-I)	un conector de 24 orificios
Audio	miniconector de micrófono, miniconector de los auriculares/altavoces estéreo; conector S/PDIF
USB	tres conectores de 4 patas compatibles con USB 2.0
Conector D/Bay (alimentado por USB)	suministro de energía de 4 patas
IEEE 1394	miniconector de 4 patas sin alimentación
Infrarrojos	sensor compatible con la norma IrDA 1.1 (Fast IR)
S-vídeo y salida de TV	miniconector DIN de 7 patas (cable adaptador de S-vídeo a vídeo compuesto opcional)
Minitarjeta PCI	ranura para minitarjeta PCI de tipo IIIA
Módem	puerto RJ-11
Adaptador de red	puerto RJ-45

Comunicaciones

Módem:	
Tipo	v.92 56K MDC
Controlador	softmodem
Interfaz	Bus interno AC '97

Comunicaciones (continuación)

Adaptador de red	tarjeta de sistema LAN Ethernet 10/100
Inalámbrico	compatible con minitarjetas PCI Wi-Fi inalámbricas internas; tecnología inalámbrica Bluetooth®

Vídeo

Tipo de vídeo	aceleración por hardware de 64 bits
Bus de datos	AGP 8X
Controlador de vídeo	ATI Mobility RADEON 9700
Memoria de vídeo	64 MB y 128 MB
Interfaz LCD	LVDS
Compatibilidad con TV	NTSC o PAL en los modos de S-vídeo y vídeo compuesto

Audio

Tipo de audio	Compatible con el sistema de sonido Sounblaster y Microsoft® Windows®
Controlador de audio	Intel AC '97
Conversión estereofónica	20 bits (de digital a analógica estéreo) 18 bits (de analógica a digital estéreo)
Interfaces:	
Interna	AC '97
Externa	miniconector de micrófono, miniconector de los auriculares/altavoces estéreo conector S/PDIF
Altavoz	dos altavoces de 4 ohmios
Amplificador de altavoz interno	2 W por canal estéreo en 4 ohmios, dos altavoces por canal 5 W mono en 8 ohmios (para el altavoz de tonos bajos)
Controles de volumen	métodos abreviados de teclado; menús de programa

Pantalla

Tipo (TFT matriz activa)	WXGA, WSXGA+ o WUXGA
Dimensiones:	

Pantalla (continuación)	
Altura	222,5 mm (8,8 pulgadas)
Anchura	344,5 mm (13,6 pulgadas)
Diagonal	391.2 mm (15,4 pulgadas)
Resoluciones máximas	1920 x 1200 (WUXGA); 1680 x 1050 (WSXGA+); 1280 x 800 (WXGA)
Tiempo de respuesta (típico)	20 ms de subida (máximo), 35 ms de bajada (máximo)
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	0° (cerrado) a 180°
Ángulos de vista:	
Horizontal	±55°
Vertical	±48°
Separación entre píxeles	0,1725 mm (WUXGA) 0,1971 mm (WSXGA+) 0,2588 mm (WXGA)
Consumo de energía:	
Panel con luz de fondo (normal)	7,0 W (WUXGA) 6,0 W (WSXGA+) 5,5 W (WXGA)
Controles	el brillo puede controlarse mediante métodos abreviados del teclado
Teclado	
Número de teclas	87 (EE.UU. y Canadá), 88 (Europa), 91 (Japón)
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji
Superficie táctil	
Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	240 cpp
Tamaño:	
Anchura	Área activa mediante sensor de 64,9 mm (2,5 pulgadas)
Altura	Rectángulo de 48,9 mm (1,9 pulgadas)

Palanca de seguimiento

Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	250 cálculos/seg a 100 gf
Tamaño	sobresale 0,5 mm por encima de los rótulos de las teclas

Batería

Tipo	Ión de litio “inteligente” de 12 celdas y 95-WHr Ión de litio “inteligente” de 8 celdas dobles y 66-WHr
Dimensiones:	
Profundidad	88,5 mm (3,5 pulgadas)
Altura	21,5 mm (0,8 pulgadas)
Anchura	139,0 mm (5,5 pulgadas)
Peso	12 celdas: 0.6 kg (1.4 lb); 8 celdas dobles: 0.95 kg (2.1 lb)
Voltaje	14,8 VDC
Tiempo de carga (aproximado):	
Equipo encendido	2,5 horas
Equipo apagado	1,5 horas
Tiempo de funcionamiento	El tiempo de funcionamiento de la batería depende de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir de manera significativa en determinadas condiciones de consumo intensivo. Consulte el apartado “Uso de la batería” en la página 39 para obtener más información sobre la vida de la batería.
Duración (aproximada)	500 ciclos de carga y descarga
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0° a 35°C (de 32° a 95°F)
En almacenamiento	De -40° a 65°C (de -40° a 149°F)

Adaptador de CA

Voltaje de entrada	90–264 VCA
--------------------	------------

Adaptador de CA (continuación)

Intensidad de entrada (máxima)	2,5 A
Frecuencia de entrada	47–63 Hz
Intensidad de salida	9 A (máximo durante 4 segundos); 7,3–8,1 A (continua)
Potencia de salida	150 W AVISO: No utilice un adaptador de CA clasificado a menos de 150 W con este equipo.
Voltaje nominal de salida	19,5 V de CC
Dimensiones:	
Altura	40,0 mm (1,6 pulgadas)
Anchura	85,0 mm (3,4 pulgadas)
Profundidad	170,0 mm (6,7 pulgadas)
Peso (con cables)	0.68–1.09 kg (1.5–2.4 lb)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0° a 40°C (de 32° a 104°F)
En almacenamiento	De –40° a 70°C (de –40° a 158°F)

Aspectos Físicos

Altura	50,6 mm (1,9 pulgadas)
Anchura	358,9 mm (14,1 pulgadas)
Profundidad	373,7 mm (10,8 pulgadas)
Peso:	
Con unidad combinada	4,0 kg (8,9 lb)
Con unidad de DVD	3,9 kg (8,8 lb)

Aspectos ambientales

Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0° a 35°C (de 32° a 95°F)
En almacenamiento	De –40° a 65°C (de –40° a 149°F)
Humedad relativa (máxima):	
En funcionamiento	del 10% al 90% (sin condensación)
En almacenamiento	del 5% al 95% (sin condensación)

Aspectos ambientales *(continuación)*

Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario):

En funcionamiento	0,7 GRMS
En almacenamiento	1.3 GRMS

Impacto máximo (medido con la unidad de disco duro en posición de reposo y un pulso de media onda de 2 -ms):

En funcionamiento	122 G
En almacenamiento	163 G

Altitud (máxima):

En funcionamiento	De -15.2 a 3048 m (de -50 a 10,000 pies)
En almacenamiento	De -15.2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

Uso del programa de configuración del sistema

Visión general

 **NOTA:** El sistema operativo puede configurar automáticamente la mayoría de las opciones disponibles en la configuración del sistema, reemplazando así las opciones establecidas por el usuario a través de ésta. Para obtener más información acerca de la configuración de funciones del sistema operativo, consulte el Centro de ayuda y soporte técnico. Para acceder al Centro de ayuda y soporte técnico, consulte “Centro de ayuda y soporte técnico de Windows” en la página 18.

Las pantallas de configuración del sistema muestran la información y las selecciones de la configuración actual del equipo, como:

- Configuración del sistema
- Secuencia de arranque
- Configuración de inicio (arranque)
- Valores de configuración básica de dispositivos
- Ajustes de seguridad del sistema y de la contraseña de la unidad de disco duro

 **AVISO:** A menos que sea un usuario experto en informática o que el servicio de asistencia técnica de Dell le pida que lo haga, no cambie los valores de configuración del sistema. Determinados cambios pueden hacer que el equipo no funcione correctamente.

Visualización de las pantallas de configuración del sistema

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.

- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F2> inmediatamente. Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. Después, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

Pantallas de configuración del sistema

 **NOTA:** Para obtener información sobre un elemento específico de la pantalla de configuración del sistema, resalte el elemento y consulte el área de **Ayuda** de la pantalla.

Se lista, en cada pantalla, a la izquierda las opciones de configuración del sistema. A la derecha de cada opción se encuentra la selección o el valor de dicha opción. Puede cambiar las selecciones que aparecen en blanco en la pantalla. Las opciones o valores que no se pueden cambiar (porque los determina o calcula el equipo) aparecen con menos brillo.

En el cuadro que aparece en la esquina superior derecha de la pantalla se muestra información de ayuda sobre la opción resaltada actualmente; en el que aparece en la esquina inferior derecha se muestra información acerca del equipo. Las funciones clave del programa de configuración del sistema aparecen en la parte inferior de la pantalla.

Opciones más utilizadas

Ciertas opciones requieren que reinicie el equipo para que la nueva configuración sea efectiva.

Cambio de la secuencia de arranque

La *secuencia de arranque* indica al equipo dónde debe buscar para localizar el software necesario para iniciar el sistema operativo. Puede controlar la secuencia de inicio y activar o desactivar los dispositivos mediante la página **Boot Order** (Secuencia de arranque) de la configuración del sistema.

 **NOTA:** Para cambiar la secuencia de inicio en base a sólo una vez, consulte “Arranque para una sola vez” en la página 131.

La página **Boot Order** (Secuencia de arranque) muestra una lista general de los dispositivos de inicio que se pueden instalar en el equipo, que incluyen, entre otros, los siguientes:

- Unidad de discos flexibles
- Unidad de disco duro de compartimento para módulos
- Unidad de disco duro interna
- Unidad de CD/DVD/CD-RW

Durante la rutina de inicio, el equipo comienza por la parte superior de la lista y examina los archivos de inicio del sistema operativo. Cuando el equipo encuentra los archivos, deja de buscar e inicia el sistema operativo.

Para controlar los dispositivos de inicio, seleccione (resalte) un dispositivo pulsando la tecla de flecha hacia abajo o hacia arriba y, a continuación, active o desactive el dispositivo o cambie su orden en la lista.

- Para activar o desactivar un dispositivo, resalte el elemento y pulse la barra espaciadora. Los elementos activados aparecen en blanco y tienen un pequeño triángulo blanco a su izquierda; los elementos desactivados aparecen en azul o atenuados sin ningún triángulo.

- Para cambiar el orden de un dispositivo en la lista, resalte el dispositivo y, a continuación, pulse <u> o <d> (no se distingue entre mayúsculas y minúsculas) para mover hacia arriba o hacia abajo el dispositivo resaltado.

Los cambios de la secuencia de inicio tendrán efecto tan pronto como guarde los cambios y salga de la configuración del sistema.

Arranque para una sola vez

Puede configurar una secuencia de inicio para una sola vez sin tener que entrar en la configuración del sistema. (También puede utilizar este procedimiento para iniciar desde los Diagnósticos Dell en la partición de la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro).

- 1 Apague el equipo mediante el menú **Inicio**.
- 2 Conecte el equipo a un enchufe eléctrico.
- 3 Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo DELL, pulse <F12> inmediatamente. Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. Entonces, apague el equipo y vuelva a intentarlo.
- 4 Cuando aparezca el dispositivo de arranque, resalte el dispositivo desde el que desea arrancar y pulse <Intro>.

El equipo se iniciará desde el dispositivo seleccionado.

La próxima vez que reinicie el equipo, se restaurará el orden de inicio normal.

Cambio de los puertos COM

La opción **Serial Port** (Puerto serie) permite asignar la dirección COM del puerto serie o desactivar el puerto serie y su dirección, con lo que se liberan recursos del equipo para que los utilice otro dispositivo.

Activación del sensor de infrarrojos

- 1 Entre en la configuración del sistema:
 - a Encienda el equipo.
 - b Presione <F2> cuando aparezca el logotipo de Dell™ para entrar en el programa de configuración del sistema.
- 2 Pulse <Alt><P> hasta que localice **Infrared Data Port** (Puerto de datos de infrarrojos) en **Basic Device Configuration** (Configuración básica de dispositivos).



NOTA: Asegúrese de que el puerto COM que selecciona es diferente del asignado al conector serie.

- 3 Pulse la tecla de flecha hacia abajo para seleccionar la opción **Infrared Data Port** (Puerto de datos de infrarrojos) y pulse la tecla de flecha hacia la derecha para cambiar la selección a un puerto COM.
- 4 Presione <Esc> y haga clic en **Yes** (Sí) para guardar los cambios y salir del programa de configuración del sistema. Si el sistema le solicita que reinicie el equipo, haga clic en **Yes** (Sí).

- 5 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- 6 Después de activar el sensor de infrarrojos, haga clic en **Sí** para reiniciar el equipo.



NOTA: Si no funciona el modo de infrarrojos IR rápido ni tampoco el IR lento, póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de infrarrojos.

Después de activar el sensor de infrarrojos, puede usarlo para establecer un enlace con un dispositivo de infrarrojos. Para configurar y usar un dispositivo de infrarrojos, consulte la documentación del mismo y el Centro de ayuda y soporte técnico de Microsoft® Windows® XP. Para acceder al Centro de ayuda y soporte técnico, consulte “Centro de ayuda y soporte técnico de Windows” en la página 18.

Política de asistencia técnica de Dell (sólo EE.UU.)

El soporte técnico asistido por personal técnico requiere la cooperación y la participación del cliente en el proceso de solución de problemas y permite restaurar el sistema operativo, los programas de software y los controladores de hardware a la configuración predeterminada original de Dell, así como verificar el funcionamiento correcto del ordenador y del hardware instalado por Dell. Además de esta asistencia del personal técnico, encontrará soporte técnico en línea en support.dell.com. Puede que haya opciones de soporte técnico adicionales con cargo.

Dell proporciona asistencia técnica limitada para el ordenador y el software y los periféricos instalados por Dell¹. La asistencia para software y periféricos de terceros corresponde al fabricante original e incluye los artículos comprados o instalados a través de Dell Software and Peripherals, Readyware y Custom Factory Integration².

¹ Se ofrecen servicios de reparación conforme a los términos y condiciones de la garantía limitada y el servicio de asistencia opcional contratado al comprar el equipo.

² Todos los componentes estándar de Dell incluidos en un proyecto Custom Factory Integration (CFI) están cubiertos por la garantía limitada estándar de Dell de su equipo. No obstante, Dell también amplía el programa de sustitución de piezas para incluir todos los componentes de hardware no estándar de terceros integrados a través de CFI durante todo el período de vigencia del contrato de asistencia para el equipo.

Definición de software y dispositivos periféricos “instalados por Dell”

El software instalado por Dell incluye el sistema operativo y parte de los programas de software instalados en el equipo durante el proceso de fabricación (Microsoft® Office, Norton Antivirus, etc.).

Los dispositivos periféricos instalados por Dell incluyen las tarjetas internas de expansión, los compartimentos para módulos Dell y los accesorios de la tarjeta PC. Además, se incluyen todos los monitores Dell, teclados, ratones, altavoces, micrófonos para módems telefónicos, replicadores de puerto, productos de red y todos los cables correspondientes de la marca Dell .

Definición de software y dispositivos periféricos “de terceros”

El software y los periféricos de terceros incluyen los periféricos, accesorios y programas de software vendidos por Dell pero que no son de la marca Dell (impresoras, escáneres, cámaras, juegos, etc.). El soporte para el software y los dispositivos periféricos de terceros lo proporciona el fabricante original del producto.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell de forma electrónica, puede acceder a los siguientes sitios web:

- www.dell.com
- support.dell.com (soporte técnico)
- premiersupport.dell.com (soporte técnico para clientes de instituciones educativas, gubernamentales, sanitarias y de grandes y medianas empresas, incluidos los clientes Premier, Platinum y Gold)

Si desea información sobre direcciones web específicas de su país, consulte la sección apropiada del país en la tabla siguiente.

NOTA: Los números de teléfono gratuitos son para uso dentro del país para el que aparecen.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice los números de teléfono, códigos y direcciones electrónicas que se incluyen en la siguiente tabla. Si necesita ayuda para averiguar los códigos que debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Alemania (Langen) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 49 Código de ciudad: 6103	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Asistencia técnica Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para cuentas globales Atención al cliente para cuentas preferentes Atención al cliente para grandes cuentas Atención al cliente para cuentas públicas Centralita	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Anguilla	Asistencia general	gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Antillas Neerlandesas	Asistencia general	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 54 Código de ciudad: 11	Sitio web: www.dell.com.ar Asistencia técnica y atención al cliente Ventas Fax de asistencia técnica Fax de atención al cliente	gratuito: 0-800-444-0733 0-810-444-3355 11 4515 7139 11 4515 7138
Aruba	Asistencia general	gratuito: 800-1578

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Australia (Sydney) Código de acceso internacional: 0011 Código de país: 61 Código de ciudad: 2	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com Particulares y pequeñas empresas Gobierno y empresas División de cuentas preferentes (PAD) Atención al cliente Ventas corporativas Ventas de transacciones Fax	1-300-65-55-33 gratuito: 1-800-633-559 gratuito: 1-800-060-889 gratuito: 1-800-819-339 gratuito: 1-800-808-385 gratuito: 1-800-808-312 gratuito: 1-800-818-341
Austria (Viena) Código de acceso internacional: 900 Código de país: 43 Código de ciudad: 1	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Ventas a particulares y pequeñas empresas Fax para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para cuentas preferentes y corporaciones Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas Asistencia técnica a cuentas preferentes y corporaciones Centralita	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Bahamas	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6818
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066
Bélgica (Bruselas)	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_be@dell.com Correo electrónico para clientes francófonos: support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica	02 481 92 88
Código de país: 32	Atención al cliente	02 481 91 19
Código de ciudad: 2	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralita	02 481 91 00
Bermuda	Asistencia general	1-800-342-0671
Bolivia	Asistencia general	gratuito: 800-10-0238
Brasil	Sitio web: www.dell.com/br	
Código de acceso internacional: 00	Atención al cliente, asistencia técnica	0800 90 3355
Código de país: 55	Fax de asistencia técnica	51 481 5470
Código de ciudad: 51	Fax de atención al cliente	51 481 5480
	Ventas	0800 90 3390
Brunei	Asistencia técnica al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4966
Código de país: 673	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones (Penang, Malasia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontario)	Estado de pedidos en línea: www.dell.ca/ostatus	
Código de acceso internacional: 011	AutoTech (asistencia técnica automatizada)	gratuito: 1-800-247-9362
	TechFax	gratuito: 1-800-950-1329
	Atención al cliente (ventas a particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-847-4096
	Atención al cliente para empresas medianas y grandes, y del gobierno	gratuito: 1-800-326-9463
	Asistencia técnica (ventas a particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-847-4096
	Asistencia técnica para empresas medianas y grandes, y del gobierno	gratuito: 1-800-387-5757
	Ventas (particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-387-5752
	Ventas (pequeñas y medianas empresas, instituciones gubernamentales)	gratuito: 1-800-387-5755
	Ventas de repuestos y por extensión de servicio	1866 440 3355
Colombia	Asistencia general	980-9-15-3978

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Corea (Seúl) Código de acceso internacional: 001 Código de país: 82 Código de ciudad: 2	Asistencia técnica Ventas Atención al cliente (Seúl, Corea) Atención al cliente (Penang, Malasia) Fax Centralita	gratuito: 080-200-3800 gratuito: 080-200-3600 gratuito: 080-200-3800 604 633 4949 2194-6202 2194-6000
Costa Rica	Asistencia general	0800-012-0435
Chile (Santiago) Código de país: 56 Código de ciudad: 2	Atención al cliente, asistencia técnica y ventas	gratuito: 1230-020-4823
China (Xiamén) Código de país: 86 Código de ciudad: 592	Sitio web de asistencia técnica: support.dell.com.cn Correo electrónico del Servicio de asistencia técnica: cn_support@dell.com Fax de asistencia técnica Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™) Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™) Asistencia técnica (servidores y almacenamiento) Asistencia técnica (proyectores, PDA, impresoras, conmutadores, enrutadores y otros) Experiencia del cliente Particulares y pequeñas empresas División de cuentas preferentes Grandes cuentas corporativas GPC Grandes cuentas corporativas y cuentas principales Grandes cuentas corporativas del norte Grandes cuentas corporativas: Gobierno del Norte y Educación Grandes cuentas corporativas del este Grandes cuentas corporativas: Gobierno del Este y Educación Grandes cuentas corporativas del grupo de cola Grandes cuentas corporativas del sur Grandes cuentas corporativas del oeste Grandes cuentas corporativas de diferentes partes	818 1350 gratuito: 800 858 2969 gratuito: 800858 0950 gratuito: 800858 0960 gratuito: 800 858 2920 gratuito: 800 858 2060 gratuito: 800 858 2222 gratuito: 800 858 2557 gratuito: 800 858 2055 gratuito: 800 858 2628 gratuito: 800 858 2999 gratuito: 800 858 2955 gratuito: 800 858 2020 gratuito: 800 858 2669 gratuito: 800 858 2222 gratuito: 800 858 2355 gratuito: 800 858 2811 gratuito: 800 858 2621

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Dinamarca (Copenhague) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 45	Sitio web: support.euro.dell.com Asistencia técnica mediante correo electrónico (equipos portátiles): den_nbk_support@dell.com Asistencia técnica mediante correo electrónico (equipos de escritorio): den_support@dell.com Asistencia técnica mediante correo electrónico (servidores): Nordic_server_support@dell.com Asistencia técnica Atención al cliente (relacional) Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Centralita (relacional) Centralita de fax (relacional) Centralita (particulares y pequeñas empresas) Centralita de fax (particulares y pequeñas empresas)	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6821
Ecuador	Asistencia general	gratuito: 999-119

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
EE.UU. (Austin, Texas) Código de acceso internacional: 011 Código de país: 1	Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido AutoTech (para equipos portátiles y de escritorio) Consumidor (Particular y oficina doméstica) Asistencia técnica Atención al cliente Servicio y asistencia DellNet™ Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) Sitio web de servicios financieros: www.dellfinancialservices.com Servicios financieros (alquiler y préstamos) Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell [DPA, Dell Preferred Accounts]) Empresa Atención al cliente y asistencia técnica Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) Asistencia técnica para impresoras y proyectores Público (gobierno, educación y sanidad) Atención al cliente y asistencia técnica Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) Ventas de Dell Dell Outlet Store (equipos Dell restaurados) Venta de software y periféricos Venta de piezas de repuesto Venta de servicios y garantías ampliados Fax Servicios de Dell para personas sordas, con discapacidades auditivas o del habla	gratuito: 1-800-433-9014 gratuito: 1-800-247-9362 gratuito: 1-800-624-9896 gratuito: 1-800-624-9897 gratuito: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638) gratuito: 1-800-695-8133 gratuito: 1-877-577-3355 gratuito: 1-800-283-2210 gratuito: 1-800-822-8965 gratuito: 1-800-695-8133 gratuito: 1-877-459-7298 gratuito: 1-800-456-3355 gratuito: 1-800-234-1490 gratuito: 1-800-289-3355 o gratuito: 1-800-879-3355 gratuito: 1-888-798-7561 gratuito: 1-800-671-3355 gratuito: 1-800-357-3355 gratuito: 1-800-247-4618 gratuito: 1-800-727-8320 gratuito: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
España (Madrid) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 34 Código de ciudad: 91	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	Residencias y empresas pequeñas	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Centralita	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativa	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 546
	Centralita	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
	Finlandia (Helsinki) Código de acceso internacional: 990 Código de país: 358 Código de ciudad: 9	Sitio web: support.euro.dell.com
Correo electrónico: fin_support@dell.com		
Asistencia técnica mediante correo electrónico (servidores): Nordic_support@dell.com		
Asistencia técnica		09 253 313 60
Fax de asistencia técnica		09 253 313 81
Atención relacional al cliente		09 253 313 38
Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas		09 693 791 94
Fax		09 253 313 99
Centralita	09 253 313 00	

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Francia (París) (Montpellier)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Código de país: 33	Residencias y empresas pequeñas	
Códigos de ciudad: (1) (4)	Asistencia técnica	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833
	Centralita	0825 004 700
	Centralita (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	0499754001
	Corporativa	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Centralita	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Granada	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
Grecia	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Código de país: 30	Asistencia técnica	080044149518
	Asistencia técnica de categoría Gold	08844140083
	Centralita	2108129800
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
Guatemala	Asistencia general	1-800-999-0136
Guayana	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Hong Kong	Sitio web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 001	Correo electrónico: ap_support@dell.com	
Código de país: 852	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3189
	Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	2969 3191
	Asistencia técnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™)	2969 3196
	Línea directa Gold Queue EEC	2969 3187
	Apoyo al cliente	3416 0910
	Cuentas corporativas grandes	3416 0907
	Programas globales para clientes	3416 0908
	División de la mediana empresa	3416 0912
	División de la pequeña empresa y la particular	2969 3105
India	Asistencia técnica	1600 33 8045
	Ventas	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 16	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
Código de país: 353	Asistencia técnica	1850 543 543
Código de ciudad: 1	Asistencia técnica en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 908 0800
	Atención al cliente (particulares)	01 204 4014
	Atención al cliente para pequeñas empresas	01 204 4014
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente para corporaciones	1850 200 982
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4499
	Ventas para Irlanda	01 204 4444
	Ventas en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax para ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444
Islas Caimán	Asistencia general	1-800-805-7541
Islas Turks y Caicos	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
Islas Vírgenes Americanas	Asistencia general	1-877-673-3355
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6820

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Italia (Milán)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Código de país: 39	Residencias y empresas pequeñas	
Código de ciudad: 02	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralita	02 696 821 12
	Corporativa	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralita	02 577 821
Jamaica	Asistencia general (sólo para dentro de Jamaica)	1-800-682-3639

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Japón (Kawasaki) Código de acceso internacional: 001 Código de país: 81 Código de ciudad: 44	Sitio web: support.jp.dell.com	
	Asistencia técnica (servidores)	gratuito: 0120-198-498
	Asistencia técnica fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	gratuito: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Asistencia técnica (Dell Precision™, Optiplex™ y Latitude™)	gratuito: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Asistencia técnica (Axim™)	gratuito: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón (Axim)	81-44-556-3468
	Servicio Faxbox	044-556-3490
	Servicio de pedidos automatizado las 24 horas del día	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	División de ventas corporativas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3.500 empleados)	044-556-3430
	Ventas al sector público (agencias del Estado, instituciones educativas y médicas)	044-556-1469
	Cuentas globales de Japón	044-556-3469
Usuario individual	044-556-1760	
Centralita	044-556-4300	
Latinoamérica	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093
	Atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y Servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600
		6 512 728-3772

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Luxemburgo	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: tech_be@dell.com	
Código de país: 352	Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Ventas a particulares y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)	gratuito: 080016884
	Ventas a corporaciones (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
	Centralita (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
Macao	Asistencia técnica	gratuito: 0800 582
Código de país: 853	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones	gratuito: 0800 581
Malasia (Penang)	Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 1 800 88 0193
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	gratuito: 1 800 88 1306
Código de país: 60	Atención al cliente	04 633 4949
Código de ciudad: 4	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 888 202
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 888 213
México	Asistencia técnica al cliente	001-877-384-8979
Código de acceso internacional: 00		ó 001-877-269-3383
Código de país: 52	Ventas	50-81-8800
		ó 01-800-888-3355
	Atención al cliente	001-877-384-8979
		ó 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800
		ó 01-800-888-3355
Montserrat	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6822
Nueva Zelanda	Correo electrónico (Nueva Zelanda):	
Código de acceso internacional: 00	nz_tech_support@dell.com	
Código de país: 64	Correo electrónico (Australia):	
	au_tech_support@dell.com	
	Particulares y pequeñas empresas	0800 446 255
	Gobierno y empresas	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Nicaragua	Asistencia general	001-800-220-1006

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Noruega (Lysaker) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 47	Sitio web: support.euro.dell.com Asistencia técnica mediante correo electrónico (equipos portátiles): nor_nbk_support@dell.com Asistencia técnica mediante correo electrónico (equipos de escritorio): nor_support@dell.com Asistencia técnica mediante correo electrónico (servidores): nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	671 16882
	Atención relacional al cliente	671 17514
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	23162298
	Centralita	671 16800
	Centralita de fax	671 16865
Países bajos (Amsterdam) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 31 Código de ciudad: 20	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico (Asistencia técnica): (Enterprise): nl_server_support@dell.com (Latitude): nl_latitude_support@dell.com (Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com (Dimension): nl_dimension_support@dell.com (OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com (Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	Asistencia técnica	020 674 45 00
	Fax de asistencia técnica	020 674 47 66
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	020 674 42 00
	Atención relacional al cliente	020 674 4325
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Ventas por fax a particulares y pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax para ventas relacionales	020 674 47 50
	Centralita	020 674 50 00
	Fax de la centralita	020 674 47 50

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Países del sureste asiático y del Pacífico	Asistencia técnica, atención al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
Panamá	Asistencia general	001-800-507-0962
Perú	Asistencia general	0800-50-669
Polonia (Varsovia)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 011	Correo electrónico: pl_support_tech@dell.com	
Código de país: 48	Teléfono de atención al cliente	57 95 700
Código de ciudad: 22	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de atención al cliente	57 95 806
	Fax de la recepción	57 95 998
	Centralita	57 95 999
Portugal	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
Código de país: 351	Asistencia técnica	707200149
	Atención al cliente	800 300413
	Ventas	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Asistencia general	1-800-805-7545

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Reino Unido (Bracknell) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 44 Código de ciudad: 1344	Sitio web: support.euro.dell.com Sitio web de atención al cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Asistencia técnica (cuentas preferentes, corporativas o PAD, para más de 1000 empleados)	0870 908 0500
	Asistencia técnica (directo, PAD y general)	0870 908 0800
	Atención al cliente para cuentas globales	01344 373 186
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0870 906 0010
	Atención al cliente para corporaciones	01344 373 185
	Atención a clientes con cuentas preferentes (500–5.000 empleados)	0870 906 0010
	Atención al cliente para el gobierno central	01344 373 193
	Atención al cliente para el gobierno local y la educación	01344 373 199
	Atención al cliente para temas de salud	01344 373 194
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas corporativas y al sector público	01344 860 456
	Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4006
República checa (Praga) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 420 Código de ciudad: 2	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
	Asistencia técnica	02 2186 27 27
	Atención al cliente	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Centralita	02 2186 27 11
República Dominicana	Asistencia general	1-800-148-0530
St. Kitts y Nevis	Asistencia general	gratuito: 1-877-441-4731
St. Lucia	Asistencia general	1-800-882-1521
St. Vicente y las Granadinas	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609
Singapur (Singapur) Código de acceso internacional: 005 Código de país: 65	Asistencia técnica Atención al cliente (Penang, Malasia) Ventas de transacciones Ventas corporativas	gratuito: 800 6011 051 604 633 4949 gratuito: 800 6011 054 gratuito: 800 6011 053

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Sudáfrica (Johannesburgo)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 09/091	Correo electrónico: dell_za_support@dell.com	
Código de país: 27	Asistencia técnica	011 709 7710
Código de ciudad: 11	Atención al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralita	011 709 7700
Suecia (Upplands Vasby)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: swe_support@dell.com	
Código de país: 46	Correo electrónico de asistencia para Latitude e Inspiron:	
Código de ciudad: 8	Swe-nbk_kats@dell.com	
	Correo electrónico de asistencia para OptiPlex:	
	Swe_kats@dell.com	
	Correo electrónico de asistencia para servidores:	
	Nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	08 590 05 199
	Atención relacional al cliente	08 590 05 642
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	08 587 70 527
	Soporte para el programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program])	20 140 14 44
	Asistencia técnica por fax	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185
Suiza (Ginebra)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico:	
Código de país: 41	Tech_support_central_Europe@dell.com	
Código de ciudad: 22	Correo electrónico para clientes HSB y corporativos francófonos:	
	support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas	0844 811 411
	Asistencia técnica (corporaciones)	0844 822 844
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0848 802 202
	Atención al cliente para corporaciones	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralita	022 799 01 01

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Taiwán Código de acceso internacional: 002 Código de país: 886	Asistencia técnica (para equipos portátiles y de escritorio) Asistencia técnica (servidores) Ventas de transacciones Ventas corporativas	gratuito: 00801 86 1011 gratuito: 0080 60 1256 gratuito: 0080 651 228 gratuito: 0080 651 227
Tailandia Código de acceso internacional: 001 Código de país: 66	Asistencia técnica Atención al cliente (Penang, Malasia) Ventas	gratuito: 0880 060 07 604 633 4949 gratuito: 0880 060 09
Trinidad y Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Uruguay	Asistencia general	gratuito: 000-413-598-2521
Venezuela	Asistencia general	8001-3605

Garantía limitada

Garantía de 1 año del fabricante para el usuario final (sólo para Latinoamérica y el área del Caribe)

Garantía

Dell Computer Corporation (“Dell”) garantiza al usuario final, de acuerdo con las provisiones siguientes, que los productos de hardware de marca, adquiridos por el usuario final a una empresa de Dell o a un distribuidor de Dell autorizado en Latinoamérica o el área del Caribe están libres de defectos en materiales, mano de obra y diseño que afecten a su utilización normal, por un período de un año desde la fecha original de la compra. Los productos para los cuales se hace un debido reclamo serán, según la decisión de Dell, reparados o reemplazados a cuenta de Dell. Todas las piezas extraídas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de Dell. Dell utiliza piezas nuevas y reparadas de diversos fabricantes para efectuar reparaciones y fabricar productos de repuesto.

Exclusiones

Esta garantía no se aplica a defectos que sean el resultado de: “instalación, uso o mantenimiento incorrectos o inadecuados; acciones o modificaciones por parte de terceras personas no autorizadas o del usuario final; daño accidental o voluntario o deterioro normal por el uso”.

Cómo hacer una reclamación

En Latinoamérica o el área del Caribe, para hacer reclamaciones se debe contactar con un punto de venta de Dell durante el periodo que cubra la garantía. El usuario final debe proporcionar siempre la prueba de compra e indicar el nombre del vendedor, la fecha de la compra, el modelo y el número de serie, el nombre y la dirección del cliente y los detalles de los síntomas y la configuración en el momento del funcionamiento incorrecto, incluidos los periféricos y el software utilizados. De lo contrario, Dell puede rehusar la reclamación de la garantía. Una vez diagnosticado un defecto bajo la garantía, Dell se encargará del problema y pagará el envío por tierra, así como el seguro de ida y venida al centro de reparación y reemplazo Dell. El usuario final deberá asegurarse de que el producto defectuoso esté disponible para su recogida adecuadamente acondicionado en el embalaje original u otro de las mismas características de protección junto con los detalles señalados anteriormente y el número de devolución suministrado por Dell al usuario final.

Derechos legales y limitación

Dell no ofrece ninguna otra garantía ni realiza declaración equivalente aparte de las establecidas anteriormente. Esta Garantía sustituye todas las otras garantías, hasta el máximo permitido por la ley. En la ausencia de leyes aplicables esta garantía será el único y exclusivo recurso del usuario en contra de Dell o cualquiera de sus socios, y ni Dell ni cualquiera de sus socios serán responsables por la pérdida de ganancias o contratos, o cualquier otra pérdida indirecta o por consecuencia que resulte del descuido, violación de contrato o cualquier otra evento.

Esta garantía no perjudica o afecta los derechos estatutarios obligatorios del usuario en contra o cualesquiera otros derechos que resulten de otros contratos entre el usuario y Dell o cualquier otro vendedor.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, EE.UU.

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)

Avenida Industrial Belgraf, 400
92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,
Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 #115-33 Oficina 603
Bogotá, Colombia

Dell Computer de Mexico SA de CV

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

Declaración de garantía Intel® sólo para procesadores Pentium® y Celeron® (sólo en EE.UU. y Canadá)

Intel's Three Year Limited Warranty

Limited Warranty

Intel warrants that its family of Pentium® and Celeron® processors, if properly used and installed, will be free from defects in materials and workmanship and will substantially conform to Intel's publicly available specifications for a period of three (3) years after the date the Pentium or Celeron processor was purchased (whether purchased separately or as part of a computer system).

If the Pentium or Celeron processor, which is the subject of this Limited Warranty, fails during the warranty period for reasons covered by this Limited Warranty, Intel, at its option, will:

- REPAIR the Pentium or Celeron processor by means of hardware and/or software; OR
- REPLACE the Pentium or Celeron processor with another Pentium or Celeron processor; OR
- If Intel is unable to repair or replace the particular Pentium or Celeron processor, REFUND the then-current value of the Pentium or Celeron processor.

THIS LIMITED WARRANTY, AND ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY EXIST UNDER STATE LAW, APPLY ONLY TO THE ORIGINAL PURCHASER OF THE PENTIUM OR CELERON PROCESSOR, OR PENTIUM OR CELERON PROCESSOR-BASED COMPUTER AND LAST ONLY FOR AS LONG AS SUCH PURCHASER CONTINUES TO OWN THE PROCESSOR.

Extent of Limited Warranty

Intel does not warrant that your Pentium or Celeron processor will be free from design defects or errors known as "errata." Current characterized errata are available upon request. This limited warranty is for purchasers in the United States and Canada only. The limited warranty does not cover any costs relating to removal or replacement of any Pentium or Celeron processors that are soldered or otherwise permanently affixed to your system's motherboard.

This limited warranty does not cover damages due to external causes, including accident, problems with electrical power, usage not in accordance with product instructions, misuse, neglect, alteration, repair, improper installation, or improper testing.

How to Obtain Warranty Service

To obtain warranty service for your Pentium or Celeron processor, you may contact your computer system manufacturer in accordance with its instructions, or you may contact Intel.

To request warranty service from Intel, you should call Intel at 1-800-628-8686 during the warranty period during normal business hours (Pacific Time), excluding holidays. Please be prepared to provide:

- (1) your name, address, and telephone numbers;
- (2) proof of purchase;
- (3) this Intel warranty card;
- (4) a description of the computer system including the brand and model; and
- (5) an explanation of the problem.

[Note: The Customer Service Representative may need additional information from you depending on the nature of the problem.]

The replacement processor is warranted under this written warranty and is subject to the same limitations and exclusions for the remainder of the original warranty period or one (1) year, whichever is longer.

WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

THESE WARRANTIES REPLACE ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. INTEL MAKES NO EXPRESS WARRANTIES BEYOND THOSE STATED HERE. INTEL DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

SOME LAWS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. IF THESE LAWS APPLY, THEN ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES APPLY AFTER THAT PERIOD. SOME LAWS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

LIMITATIONS OF LIABILITY

INTEL'S RESPONSIBILITY UNDER THIS, OR ANY OTHER WARRANTY, IMPLIED OR EXPRESS, IS LIMITED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND, AS SET FORTH ABOVE. THESE REMEDIES ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES FOR ANY BREACH OF WARRANTY. INTEL IS NOT RESPONSIBLE FOR INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST PROFITS, DOWNTIME, GOODWILL, DAMAGE TO OR REPLACEMENT OF EQUIPMENT AND PROPERTY, AND ANY COSTS OF RECOVERING, REPROGRAMMING, OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA STORED IN OR USED WITH A SYSTEM CONTAINING YOUR PENTIUM PROCESSOR. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

THE LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION.

Intel Pentium® and Celeron® Processors are backed by a three-year limited warranty.
Please refer to the reverse side of this card for complete warranty details.

Intel's Commitment to Quality

Intel is committed to producing the highest quality processors available. That's why we have hundreds of people dedicated to continuously improve our design, manufacturing, and testing technology.

We put every one of our Pentium® and Celeron® processors through a rigorous battery of tests during the design and manufacturing processes.

To verify that the new chip will correctly run the software written for Intel Architecture processors, a team of Intel engineers is dedicated to compatibility testing. In a state-of-art lab, this group runs an extensive set of operating systems, applications, network tests and stress tests repeatedly to ensure that the processor is compatible with representative software.

Just as importantly, we work with hardware and software companies in the computer industry to ensure that our processors are compatible with their products.

Additionally, a sampling of Intel processors are subjected to a rigorous "burn-in" test whereby the chip is operated at higher-than-normal temperatures and voltages. During this burn-in period, the processor experiences the equivalent of weeks of normal usage. These units are monitored for failures as part of our ongoing quality assurance process.

As a result, today's microprocessors from Intel are among the most reliable components in computers.

What are "Errata"?

Exhaustive product testing can highlight differences between the actual behavior of the microprocessor and its specifications. Sometimes the discrepancies are caused by a design defect or error, which we call errata. Rigorous validation identifies most errata during the development of the processor, but we do detect additional errata during the life cycle of a microprocessor.

When an erratum is identified, our engineers work to characterize it and find a solution. We work with system designers and software developers to ensure that the discrepancy does not affect their products. If necessary, special software or hardware solutions (sometimes known as "work arounds") are implemented in the system design to prevent computer users from encountering the problem. Errata may then be corrected in future revisions of the microprocessor.

No microprocessor is perfect, and Intel recognizes that some consumers want to know about any errata, whether or not the errata affect them. Intel makes documentation of all characterized Pentium and Celeron processor errata publicly available through our Technical Documentation Service.

At Intel, our goal is to make every computer user satisfied with his or her Pentium or Celeron processor. Should you have any questions, comments or concerns about your Intel microprocessor, please call us at 1-800-628-8686.

©1997, 1998 Intel Corporation. All rights reserved.

Índice

A

- alimentación, 34
- alimentación
 - acondicionadores de línea
 - sistemas de alimentación ininterrumpida
 - Consulte SAI, 34
 - dispositivos de protección
 - protectores contra sobretensión, 34
 - protectores contra sobretensión
 - acondicionadores de línea, 34
 - solucionar problemas, 80
- altavoces
 - descripción, 21
 - vista del sistema, 21
- altavoz de tonos bajos
 - descripción, 29
 - instalación, 109
 - vista del sistema, 29
- apagar su equipo, 99
- asistencia
 - cómo ponerse en contacto con Dell, 133
- Asistente para la transferencia de archivos y configuraciones, 32
- auriculares Dolby
 - configuración, 65

B

- batería
 - advertencia de bajo nivel de carga de la batería, 41
 - almacenar, 43
 - cargar, 41
 - comprobar la carga, 40
 - descripción, 29
 - extraer, 42
 - instalar, 43
 - medidor de cable, 29
 - medidor de carga, 41
 - medidor de energía, 40
 - rendimiento, 39
 - vista del sistema, 29
- Batería de reserva
 - sustitución, 120
- bloqueos, 83
- botones de control de volumen
 - descripción, 21
 - vista del sistema, 21
- botones de control multimedia
 - descripción, 21
 - vista del sistema, 21
- botones de silencio de audio
 - descripción, 21
 - vista de sistema, 21

C

- caracteres
 - inesperados, 81
- CD, 55
- CD de controladores y utilidades, 90
- Centro de ayuda y soporte técnico, 18
- compartimento modular
 - vista del sistema, 23
- compartimento para módulos
 - intercambiar dispositivos mientras el equipo está apagado, 45
 - intercambiar dispositivos mientras el equipo está en funcionamiento, 47
- conector de módem
 - descripción, 27
 - vista del sistema, 27
- conector de red
 - descripción, 27
 - vista del sistema, 27
- conector de vídeo
 - descripción, 26
 - vista del sistema, 26
- conector del monitor DVI
 - descripción, 27
 - vista del sistema, 27
- Conector IEEE 1394
 - descripción, 23

- conector IEEE 1394
 - vista del sistema, 23
- conector para S-vídeo y salida de TV
 - descripción, 26
 - vista del sistema, 26
- conectores de audio
 - descripción, 24
 - vista del sistema, 24
- conectores USB
 - descripción, 26
 - vista del sistema, 26
- conexión a Internet
 - configurar, 31
- conflictos
 - incompatibilidades de software y hardware, 91
- Consulte* compartimento modular
- controladores
 - acerca de, 89
 - cómo identificarlos, 89
 - reinstalar, 89
- copia de CD
 - consejos útiles, 56
 - información general, 55
- copiar CD
 - cómo copiar un CD, 55
- cubierta de la minitarjeta PCI
 - descripción, 29
 - vista del sistema, 29
- cubierta del módulo de memoria
 - descripción, 29
 - vista del sistema, 29

- cubiertas de la bisagra
 - extracción, 113

D

- Dell
 - sitio de asistencia en línea, 17
 - ponerse en contacto con, 133
- Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell), 93
- desinstalación del controlador de dispositivo, 89
- diagnósticos, 93
- dispositivo de audio
 - activación, 64
 - conexión, 57
- documentation
 - en línea, 17
- DVD, 55

E

- equipo
 - bloqueos, 83
 - especificaciones, 123
 - rendimiento bajo, 88
 - restaurar al estado de funcionamiento anterior, 92
- especificaciones, sistema, 123
- etiquetas
 - Microsoft Windows, 17
- etiqueta de servicio, 17

G

- garantía, 149

I

- impresora
 - cable, 34
 - conexión, 33
 - instalación, 33
- indicadores de estado del teclado
 - descripción, 22
 - vista del sistema, 22
- indicadores del estado del dispositivo
 - descripción, 20
 - vista del sistema, 20
- instalación de piezas
 - instrucciones de seguridad, 99
- instalar piezas
 - herramientas recomendadas, 99
- instrucciones de seguridad, 9
- interfaz de vídeo digital
 - Consulte* DVI, 27

M

- memoria
 - agregar, 103
 - extraer, 104
- mensajes de error, 75
- Minitarjeta PCI
 - instalación, 106

mostrar configuración para
TV
activación en Windows XP, 65

P

palanca de seguimiento, 52
descripción, 21
vista de sistema, 21

pantalla
descripción, 19-20
extracción, 115
vista del sistema, 19-20

pasador de liberación del
dispositivo
descripción, 23
vista del sistema, 23

Política de asistencia técnica
de Dell, 132

problemas
rendimiento bajo del
equipo, 88
software espía, 88

programa de configuración
del sistema
objetivo, 129
opciones más utilizadas, 130
pantallas, 129-130
visualizar, 129

programas
bloqueos, 83
no responde, 84
solucionar problemas, 83

R

RAM. *Consulte* memoria
ranura para cable de seguridad
descripción, 24-25
vista del sistema, 24-25

ranura para tarjeta PC
descripción, 23
vista del sistema, 23

red
solucionar problemas, 83

red inalámbrica
cambio de los valores de
seguridad, 71
conectarse a, 69
tipo, 68

reinstalar controladores, 89

rendimiento del sistema
Hyper-Threading, 37
memoria y front side bus (bus
frontal), 37

Restaurar sistema, 92

S

seguro de la pantalla
descripción, 19
vista del sistema, 19

sensor de infrarrojos
activación, 131

sistema operativo
volver a instalar Windows
XP, 96

software
solucionar problemas, 83

tecnología Hyper-
Threading, 37

software espía, 88

solución de problemas
bloqueo de programas, 83
caracteres inesperados, 81
Centro de ayuda y soporte
técnico, 18
conflictos de hardware y
software, 91
Dell Diagnostics (Diagnósticos
Dell), 93
desinstalación del controlador
de dispositivo, 89
no se puede guardar en el
disquete, 78
pantalla azul, 84
problemas con el CD, 84
problemas con el DVD, 84
problemas con el escáner, 78
problemas con el ratón, 82
problemas con el vídeo, 76
problemas con la impresora, 92
problemas con la pantalla, 76
problemas con la red, 83
problemas con la superficie
táctil, 82
problemas con la tarjeta
PC, 79
problemas con la unidad de
CD, 85
problemas con la unidad de
disco duro, 78
problemas con los
altavoces, 86
problemas de alimentación
eléctrica, 80
problemas del teclado
externo, 79

- Solucionador de problemas de har, 91
- un programa no responde, 84
- sonido digital S/PDIF
 - activación, 64
- superficie táctil, 51
 - descripción, 21
 - personalizar, 52
 - vista del sistema, 21

T

- tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth
 - indicador de estado del dispositivo, 20
 - instalar, 121

- Tarjeta PC
 - solucionar problemas, 79

- teclado

- accesos directos, 49
- caracteres inesperados, 81
- descripción, 21
- extraer, 118
- numérico, 49
- solucionar problemas, 79, 81
- vista del sistema, 21

- tecnología Hyper-Threading, 37

- TV

- activación de la configuración de pantalla en Windows XP, 65
- conexión, 57

U

- unidad de CD
 - solucionar problemas, 85

- unidad de disco duro
 - descripción, 29
 - devolución a Dell, 102
 - solucionar problemas, 78
 - sustituir, 101
 - vista del sistema, 29

- unidad de disco flexible
 - conexión con un conector USB, 26
 - solucionar problemas, 78

- Unidad de DVD. *Consulte* compartimento modular

- unidades

- Consulte* unidad de disco duro
- solucionar problemas, 78

V

- ventilador
 - descripción, 29
 - sustitución, 111
 - vista del sistema, 29

- volver a instalar
 - Windows XP, 96

W

- Windows XP
 - activación de la configuración de pantalla para TV, 65
 - Centro de ayuda y soporte técnico, 18

- desinstalación del controlador de dispositivo, 89
- Restaurar sistema, 92
- Solucionador de problemas de hardware, 91
- tecnología Hyper-Threading, 37
- volver a instalar, 96